




Marco de Desarrollo del Voluntariado (MADVO) Oficina Regional para América

Un producto de la Unidad Regional de Desarrollo de Voluntariado y Juventud

www.ifrc.org
Salvar vidas, Cambiar mentalidades

 Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

El **Marco de Desarrollo del Voluntariado (MADVO)** es la totalidad de: la razón por la que se hace voluntariado en la Cruz Roja (el propósito humanitario y los objetivos), cómo se gestiona voluntariado (a través del ciclo de voluntariado, retención y protección) y lo que hacen los voluntarios en la Cruz Roja (las actividades, operaciones y programas). A ello, se le une un cuarto elemento: el entorno favorable, el cual hace posible que se lleve a cabo todo lo anterior.

El **MADVO** ha sido creado por la Unidad de Desarrollo de Voluntariado y Juventud de la Oficina Regional de América de la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR) junto con el trabajo realizado en diferentes Sociedades Nacionales de la región, con el fin de establecer las bases para el desarrollo y manejo del voluntariado en las Américas. Recopila y da coherencia en un marco lógico las diferentes herramientas, experiencias e iniciativas en materia de desarrollo del voluntariado que han sido elaboradas por la FICR y las Sociedades Nacionales en América.

La gestión de los voluntarios es una cuestión esencial para las Sociedades Nacionales, y cada vez se muestra más como eje central en los planes estratégicos, reconocimiento claro de que se considera un área importante y fundamental. No obstante, queda mucho por hacer para mejorar y establecer sistemas eficaces de desarrollo y gestión de los voluntarios de manera práctica a nivel nacional y en las filiales.

El desarrollo del voluntariado lleva tiempo y exige compromiso

Para la Sociedad Nacional, la labor de desarrollo del voluntariado es una inversión y un compromiso a largo plazo. Comienza con el análisis de la situación actual de cómo gestiona y apoya a sus voluntarios; y prosigue con el proceso de establecer, mejorar o modificar la práctica de gestión de los voluntarios. Se trata de examinar todos los niveles de la organización y la práctica actual de los diversos programas y

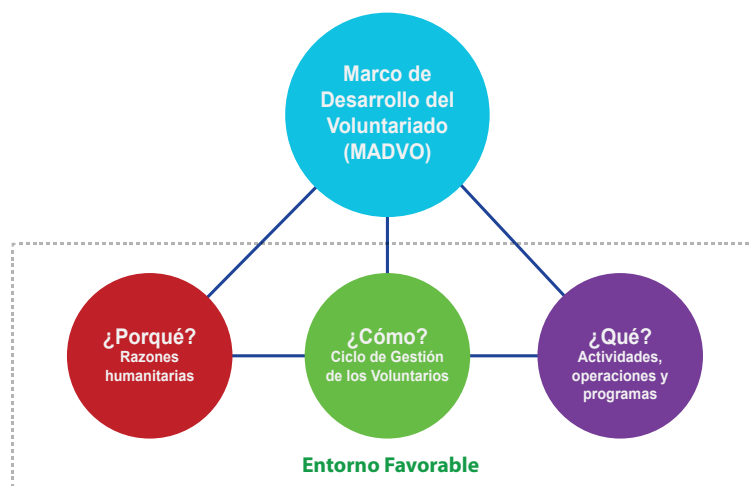
actividades llevados a cabo por la Sociedad Nacional.

Asimismo, es decisivo promover entornos propicios para los voluntarios mediante el aumento de la sensibilización sobre la importancia de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que son la médula de la asistencia humanitaria eficaz brindada a millones de personas vulnerables.

Los voluntarios constituyen nuestra potencia, nos definen y, gracias a ellos, somos una fuerza humanitaria excepcional en el mundo. En calidad de Federación de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, una de nuestras tareas centrales es brindar apoyo a nuestros voluntarios y proporcionarles las herramientas y los recursos que necesitan para poder responder a las enormes demandas y expectativas que nosotros, y nuestros simpatizantes, depositamos en ellos.

En este sentido, y tomando en cuenta las Estrategias Regionales para el Fortalecimiento del Voluntariado y Juventud, el **MADVO** sirve para enmarcar todos estos esfuerzos y estructura el desarrollo del voluntariado en la región para asegurar una base sólida de voluntarios motivados y calificados que puedan satisfacer las necesidades de las poblaciones más vulnerables, que es el objetivo final del Movimiento de la Cruz Roja.

EL **MADVO** tiene cuatro elementos principales: “porque”, “como”, “que” y “entorno favorable”. Funcionan como un todo para lograr un desarrollo del voluntariado que sea eficaz y eficiente dentro de las Sociedades Nacionales, particularmente a nivel de las filiales. Dentro de cada uno de los elementos, se encuentran de igual forma diferentes áreas, herramientas o acciones que deben tenerse en cuenta para completar el MADVO. Esto quiere decir, que cada Sociedad Nacional puede ver cada elemento como un bloque para evaluar lo que hace falta y construir o desarrollar cada elemento según se requiera.



¿Porqué?

El voluntariado de Cruz Roja debe basarse en las características y necesidades humanitarias de las comunidades en las cuales trabajamos para movilizar el poder de la humanidad. Cada Sociedad Nacional establece el método más adecuado para tener en consideración las características de sus propios voluntarios en la construcción de la asistencia humanitaria en cada país basado en los Principios Fundamentales de la Cruz Roja.

Dentro del “¿Porqué?” encontramos:

- Las razones y valores humanitarios
- Los Principios Fundamentales de la Cruz Roja
- Análisis del Voluntariado en la Sociedad Nacional
- Estudios de satisfacción y del impacto del Voluntariado

¿Cómo?

El Ciclo de Gestión de los Voluntarios muestra un sistema que apoya a las Sociedades Nacionales en alcanzar sus metas y objetivos en materia de voluntariado y es el elemento principal en el “como” gestionamos voluntarios en la Cruz Roja. Organiza el esfuerzo de los voluntarios para cumplir con la misión del Movimiento. El ciclo se mueve a través de varios componentes de gestión, mientras que cada componente juega un papel integral. Es importante resaltar, que si bien es cierto el ciclo es el elemento principal para la gestión de los voluntarios a nivel de las filiales, también se incorporan elementos relacionados a la protección y apoyo a los voluntarios. Dentro del “¿Cómo?” encontramos:

- Ciclo de gestión del voluntariado
 - o Imaginar
 - o Planificar
 - o Incorporar / Reclutar
 - o Admisión
 - o Colocar
 - o Capacitar
 - o Motivar
 - o Apoyar
 - o Reconocer
 - o Evaluar
 - o Transición
- Definición de programas de voluntariado y perfiles del voluntario
- Voluntariado en emergencias
- Involucramiento de los voluntarios en la toma de decisiones
- Diversificación del voluntariado
- Bienestar del voluntario - Apoyo psicosocial
- Retención
- Responsabilidades y derechos de voluntarios y de la Sociedad Nacional

¿Qué?

Los programas de voluntariado, operaciones y actividades realizadas en la Cruz Roja abarcan todas las acciones que llevan a cabo los voluntarios en las Sociedades Nacionales. Por ejemplo, los programas de voluntariado de socorrismo, damas voluntarias, juventud, voluntarios virtuales, preparación para emergencias, voluntarios sociales, etc. Actividades como el YABC, asistencia social, salud, lucha contra enfermedades no transmisibles, comunidad de vida saludable, etc. Todo ello tiene un objetivo humanitario basado en los Principios Fundamentales de la Cruz Roja.



Nuestro objetivo es tener programas, operaciones y acciones voluntarias de calidad, con voluntarios competentes y enfocados en acciones que aporten en la construcción de resiliencia, desarrollo comunitario y que cumpla con nuestra misión humanitaria.

Dentro del “¿Qué?” encontramos:

- Actividades de voluntariado
- Programas de voluntariado
- Operaciones

Entorno favorable

Para implementar los tres diferentes elementos del **PORQUE**, **COMO** y **QUE**, se deben contar con sistemas fundamentales para planearlos, apoyarlos, gestionarlos e implementarlos. Esto viene a crear entornos favorables para que se lleven a cabo todos los elementos anteriores. Por ejemplo: las estructuras a nivel nacional y filial de manejo de voluntarios, políticas y estrategias, aspectos legales sobre voluntariado, cooperación con otros socios, etc.

Dentro del “Entorno Favorable” encontramos:

- Estructuras de voluntariado establecidas a nivel nacional y filial (encargado/coordinador/director de voluntariado de la Sociedad Nacional y encargado a nivel local/filial, comité o grupo(s) de trabajo sobre voluntariado, etc.)
- Política de voluntariado establecida y aprobada
- Gestión de datos (base de datos, manejo de información)

- Comunicación con todos los voluntarios y de manera transversal en la SN
- Aspectos legales sobre el voluntariado
- Estrategias de voluntariado (acciones concretas para el desarrollo)
- Promoción del voluntariado
- Protección y Seguridad de los voluntarios (seguro médico y contra accidentes, equipamiento, capacitación adecuada para el trabajo adecuado, etc.)
- Relaciones de trabajo entre voluntarios y personal remunerado definidas
- Voluntarios institucionales y operativos
- Cooperación dentro y fuera del Movimiento

Todos los elementos anteriores se encuentran desarrollados en diferentes documentos y capacitaciones disponibles a través de la Unidad de Desarrollo de Voluntariado y Juventud de la Oficina Regional para América y de igual forma, las Sociedades Nacionales de la región cuentan con experiencias, herramientas y documentos que sirven para aprender de sus buenas prácticas para adaptarlas de acuerdo a cada realidad en otros países.

De igual forma, la Unidad de Voluntariado y Juventud de la región, pone a disposición una capacitación específica sobre como implementar el MADVO (y todos sus elementos) para todas las Sociedades Nacionales en la región de América. Para mas detalles, por favor ver la parte de contacto al final.



Para más información

Andrés Morales

Coordinador Regional de Desarrollo
de Voluntariado y Juventud
Oficina Regional para América
andres.morales@ifrc.org

Dirección
IFRC Office Costa Rica
Avenida 8, entre calles 14 y 16
San José, Costa Rica
Teléfono: +506 2224-3291