

Todos y cada uno tienen importancia

marzo de 2018



© **Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**
Ginebra, 2018

Se autoriza citar, copiar, traducir o adaptar, total o parcialmente el contenido de esta publicación sin autorización expresa de los detentores de los derechos de autor, en función de las necesidades locales, siempre y cuando se mencione claramente la fuente.

Las solicitudes para reproducción con fines comerciales deben dirigirse a la secretaria de la Federación Internacional, en secretariat@ifrc.org

Los derechos de autor de todas las fotografías utilizadas en esta publicación son propiedad intelectual de la Federación Internacional salvo indicación en contrario.

Apartado postal 303
CH-1211 Ginebra 19
Suiza

Tel: **+41 22 730 4222**
Fax: **+41 22 733 0395**
Correo electrónico: secretariat@ifrc.org
Sitio web: www.ifrc.org



Todos y cada uno tienen importancia

marzo de 2018

Índice

| | | | | | |
|--|----|--|---|----|--|
| 1. El banco de datos y sistema de información general interno | 9 | | | | |
| ↳ Lugares del mundo dónde se recibió ayuda de las Sociedades Nacionales en 2016 | 10 | | | | |
| ↳ Los dos informes anteriores | 11 | | | | |
| ↳ Utilidad del banco de datos y sistema de información general interno | 11 | | | | |
| ↳ Su opinión cuenta | 12 | | | | |
| ↳ Utilización y aprovechamiento de los datos | 13 | | | | |
| Descripción general de la aplicación web | 13 | | | | |
| Perfiles nacionales a través de la aplicación web | 14 | | | | |
| ↳ Limitaciones y aspectos que cabe recordar en el uso e interpretación de los datos | 14 | | | | |
| ↳ Descarga y utilización de los datos | 15 | | | | |
| 2. Logros de las Sociedades Nacionales en 2016 y en el último quinquenio a través del enfoque del banco de datos y sistema de información general interno | 16 | | | | |
| ↳ Principales indicadores | 17 | | | | |
| ↳ Síntesis de logros de las Sociedades Nacionales en 2016, por región | 18 | | | | |
| ↳ Logros de las Sociedades Nacionales desde 2012 | 19 | | | | |
| ↳ Datos adicionales sobre la cantidad de personas beneficiadas, por tipo de programa o servicio | 19 | | | | |
| ↳ Datos adicionales sobre fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales | 20 | | | | |
| ↳ Exhaustividad de los datos | 23 | | | | |
| Exhaustividad de los datos en general | 23 | | | | |
| | | | Exhaustividad de los datos desglosados correspondientes a mujeres y hombres | 23 | |
| | | | Exhaustividad de los datos desglosados por grupos de edad | 24 | |
| 3. Personas que prestan servicio voluntario | 26 | | | | |
| ↳ ¿Ha disminuido la cantidad de voluntarios desde 2012? | 28 | | | | |
| ↳ ¿Se debe la disminución en la cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales a una menor inclinación a prestar servicio voluntario a nivel mundial? | 30 | | | | |
| ↳ Voluntarios espontáneos y voluntarios no afiliados: ¿existe la necesidad del constante cambio de indicadores para seguir la evolución de las tendencias? | 32 | | | | |
| 4. A país diferente, Sociedad Nacional diferente | 35 | | | | |
| ↳ Recurso a indicadores “por millón de personas” como unidad alternativa para discernir la cobertura de las Sociedades Nacionales | 36 | | | | |
| ↳ Conexiones entre los indicadores “por millón de personas” | 38 | | | | |
| ↳ Incidencia del índice de desarrollo humano y la población en los indicadores de las Sociedades Nacionales “por millón de personas” | 40 | | | | |
| 5. Predicción de la cantidad de voluntarios a raíz de un desastre | 46 | | | | |
| 6. Mapas: la extraordinaria red de apoyo de las Sociedades Nacionales | 50 | | | | |
| ↳ “Mapas de la red” del banco de datos y sistema de información general interno | 52 | | | | |
| 7. Panorama que trazan los datos desglosados por sexo, edad y otros factores | 59 | | | | |
| ↳ Razonamiento para el desglose de los datos | 60 | | | | |
| ↳ Mujeres y hombres: ¿similares o diferentes? | 61 | | | | |
| ↳ Personas mayores y jóvenes: ¿similares o diferentes? | 62 | | | | |
| ↳ Beneficiarios de la asistencia de las Sociedades Nacionales: relación directa e indirecta | 63 | | | | |
| ↳ Otras formas de desglosar datos | 64 | | | | |
| 8. Eventuales modificaciones futuras del banco de datos y sistema de información general interno | 65 | | | | |
| 9. Agradecimientos | 69 | | | | |
| 10. Fuentes de los datos y referencias | 71 | | | | |
| ↳ Fuentes de los datos | 72 | | | | |
| ↳ Referencias | 72 | | | | |

Lista de figuras

| | | | | | |
|--|----|---|----|---|----|
| → Figura 1: Sociedades Nacionales que asisten a las personas de su país a través de programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana, o de servicios y programas de desarrollo a largo plazo, o ambos | 10 | → Figura 10: Conexiones entre los indicadores principales “por millón de personas” para las Sociedades Nacionales, y entre sí y los indicadores sociodemográficos | 38 | cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 44 |
| → Figura 2: Imagen de pantalla de la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional que muestra el perfil de una Sociedad Nacional | 13 | → Figura 11: Distribución de las Sociedades Nacionales en los cuatro cuadrantes según un índice de desarrollo humano bajo o elevado, y población baja o elevada | 41 | → Figura 18: Diferencias en la cantidad mediana de miembros del personal remunerado (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 44 |
| → Figura 3: Imagen de pantalla de la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional que muestra un mapa de personas que ceden tiempo para prestar servicio voluntario | 13 | → Figura 12: Diferencias en la cantidad mediana de donantes de sangre (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 42 | → Figura 19: Diferencias en la cantidad mediana de voluntarios (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 45 |
| → Figura 4: Mapa de principal fuente de ingresos por Sociedad Nacional (2016) | 22 | → Figura 13: Diferencias en la cantidad mediana de personas con formación en primeros auxilios (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 42 | → Figura 20: Incidencia de las graves inundaciones ocurridas en Argentina en 2013 en la cantidad de voluntarios y en la cantidad de personas beneficiadas. (cifras por millón de personas) | 48 |
| → Figura 5: Cantidad de personas que prestan servicio voluntario en diferentes Sociedades Nacionales en todo el mundo (2016) | 27 | → Figura 14: Diferencias en la cantidad mediana de unidades locales (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 43 | → Figura 21: Incidencia de la epidemia de ébola en Sierra Leona en 2014 en la cantidad de voluntarios y en la cantidad de personas beneficiadas. (cifras por millón de personas) | 48 |
| → Figura 6: Variación en la cantidad total de voluntarios de las Sociedades Nacionales desde 2012: cifras más precisas, con exclusión de las Sociedades Nacionales que cambiaron el sistema de presentación de datos (línea roja) frente a las cifras originales (línea gris) | 28 | → Figura 15: Diferencias en los ingresos medianos (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 43 | → Figura 22: “Calendario de desastres”. Aumento de las cantidades de voluntarios en el año de un desastre y en los años siguientes | 49 |
| → Figura 7: Variación en la cantidad de voluntarios desde 2012, a través de la comparación de cifras relativas a los voluntarios de las Sociedades Nacionales y los voluntarios que colaboran con otras organizaciones, de acuerdo con el índice de solidaridad mundial, con exclusión de los países en que las Sociedades Nacionales cambiaron su forma de presentación de informes al banco de datos y sistema de información general interno | 30 | → Figura 16: Diferencias en la cantidad mediana de personas beneficiadas a través de los programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 44 | → Figura 23: Ejemplo del tipo de mapa interactivo que se ofrece en la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional | 51 |
| → Figura 8: Variación en la cantidad mediana de voluntarios por Sociedad Nacional desde 2012 | 31 | → Figura 17: Diferencias en la cantidad mediana de personas beneficiadas a través de los programas de servicios a largo plazo (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada | 44 | → Figura 24: Enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales en 2016 | 53 |
| → Figura 9: Cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales por millón de personas, por región | 37 | | | → Figura 25: Enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales dentro de las Regiones | 54 |

Lista de cuadros

| | |
|---|----|
| ⇒ Cuadro 1: Resultados totales de 2016 de los principales indicadores en el banco de datos y sistema de información general interno, por región | 18 |
| ⇒ Cuadro 2: Logros de las Sociedades Nacionales desde 2012 | 19 |
| ⇒ Cuadro 3: Personas beneficiadas directamente en 2016, por tipo de programa o servicio | 20 |
| ⇒ Cuadro 4: Porcentajes regionales promedio de las diferentes fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales (2016) | 20 |
| ⇒ Cuadro 5: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que remiten información sobre todos los indicadores principales, por región | 23 |
| ⇒ Cuadro 6: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que, en 2016, aportaron, bajo al menos un indicador principal, información desglosada por sexo, en cada región | 24 |
| ⇒ Cuadro 7: Sociedades Nacionales que aportan información desglosada por sexo al menos bajo un indicador principal desde 2012 | 24 |
| ⇒ Cuadro 8: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que aportaron información desglosada por edad bajo al menos un indicador principal en 2016, por región | 25 |
| ⇒ Cuadro 9: Lista de enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales | 56 |
| ⇒ Cuadro 10: Logros de las Sociedades Nacionales en 2016, porcentaje correspondiente a las mujeres | 61 |
| ⇒ Cuadro 11: Logros de las Sociedades Nacionales en 2016, desglosados por edad | 63 |

Lista de recuadros

| | |
|---|----|
| ⇒ Apoyo a las Sociedades Nacionales en la recopilación de datos | 12 |
| ⇒ Grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno | 12 |
| ⇒ Principales indicadores del banco de datos y sistema de información general interno | 17 |
| ⇒ Nuevo indicador: personas que han recibido formación en primeros auxilios | 17 |
| ⇒ Detrás de las cifras: apoyo de la Media Luna Roja Turca a los refugiados | 21 |
| ⇒ Datos desglosados: seguimiento de los principios fundamentales | 25 |
| ⇒ Cruz Roja de India: de estimaciones a mejores datos sobre el servicio voluntario | 29 |
| ⇒ Media Luna Roja de Bangladesh: inclusión de jóvenes voluntarios | 29 |
| ⇒ Voluntarios espontáneos en México | 32 |
| ⇒ Voluntarios espontáneos en Fiji | 33 |
| ⇒ Aumento de la cantidad de voluntarios a raíz de una grave inundación en Argentina | 47 |
| ⇒ Cooperación entre Sociedades Nacionales en la intervención ante la crisis en Siria | 55 |
| ⇒ Vietnam: velar por la inclusión de las personas mayores y discapacitadas | 60 |
| ⇒ Cruz Roja Ecuatoriana: herramientas para mejorar la calidad de los datos | 66 |
| ⇒ Nadie al margen: edición 2018 del Informe mundial sobre desastres | 67 |

Siglas, acrónimos y abreviaturas

| | |
|-------------------------|---|
| CICR | Comité Internacional de la Cruz Roja |
| Fondo de Reserva | Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre, de la Federación Internacional |
| GPS | Sistema de Posicionamiento Global |
| ODK | Open Data Kit |



Migrantes acogidos en el centro "Teobaldo Fenoglio", donde la Cruz Roja Italiana les proporciona comida, alojamiento provisional y de emergencia, ropa, atención médica, primeros auxilios y apoyo psicosocial.

11/08/2016 – Settimo Torinese (Turín, Italia)
© Emiliano Albensi, Cruz Roja Italiana

Plasmar los datos en medidas

«Un conjunto de datos que cambiará su mentalidad»
Hans Rosling, experto mundial en salud y visionario promotor del uso de datos

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) se complace en presentar esta nueva edición del informe *Todos y cada uno tienen importancia*, que examina los datos fundamentales de ciento noventa (190) Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Desde 2012, la organización se ha sumado al compromiso colectivo de aumentar la transparencia y la rendición de cuentas ante las comunidades. La presentación de informes y la publicación anual de los principales indicadores y documentos fundamentales de las Sociedades Nacionales en el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional es un ejemplo de ese empeño. El sólido sentido de compromiso de todos los miembros de la organización ha hecho posible la disponibilidad de un exhaustivo conjunto de datos.

Mediante el presente informe se intenta de explicar más a fondo algunas de las principales cifras y tendencias experimentadas por los miembros de la Federación Internacional. Se llevaron a cabo análisis centrados en varios temas importantes, como la extraordinaria e inquebrantable red de voluntarios, la diversidad y la singularidad de los contextos en los que opera la organización, así como la cooperación y el apoyo excelentes que imperan en todo el Movimiento.

El panorama general que se presenta en el informe es prometedor. En 2016, los servicios de salud de las Sociedades Nacionales prestaron asistencia directa a 171 millones de personas, mientras que las actividades de promoción en materia de agua, saneamiento e higiene redundaron en beneficio de 11 millones de personas, y los programas de reducción del riesgo de desastres ayudaron a 28 millones de personas.

Los análisis proporcionados en este informe dan solo una idea inicial de lo que se puede conseguir con este abundante conjunto de datos. Se espera

que inspiren a los lectores para que examinen los hallazgos y las consecuencias en materia de política, y enriquezcan los datos con sus propios análisis detallados.

A través de análisis que enriquecen las acciones de la organización, este informe constituye un paso adelante en la responsabilidad en materia de datos. Habida cuenta de su importancia entre las organizaciones humanitarias que utilizan datos en sus operaciones incumbe a la Federación Internacional rendir cuentas y proporcionar datos abiertos, transparentes y precisos para sus operaciones y actividades. En el futuro, está previsto mejorar la calidad de esos datos, para que ilustren mejor la incidencia de su labor y le permitan brindar mayor asistencia a las comunidades más vulnerables, en particular, aquellas que han quedado al margen. La Federación Internacional velará por que este enfoque de responsabilidad en materia de datos se incorpore en su Estrategia 2030.

Elhadj As Sy
Secretario general



1. El banco de datos y sistema de información general interno

En este capítulo introductorio se presenta el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional). Se examina el tipo de datos incluidos, la manera de acceder a ellos y analizarlos, se aporta información sobre ciertos resultados positivos y problemas recientes y se explica su utilidad para responder a algunas preguntas interesantes acerca de las Sociedades Nacionales desde una perspectiva mundial.

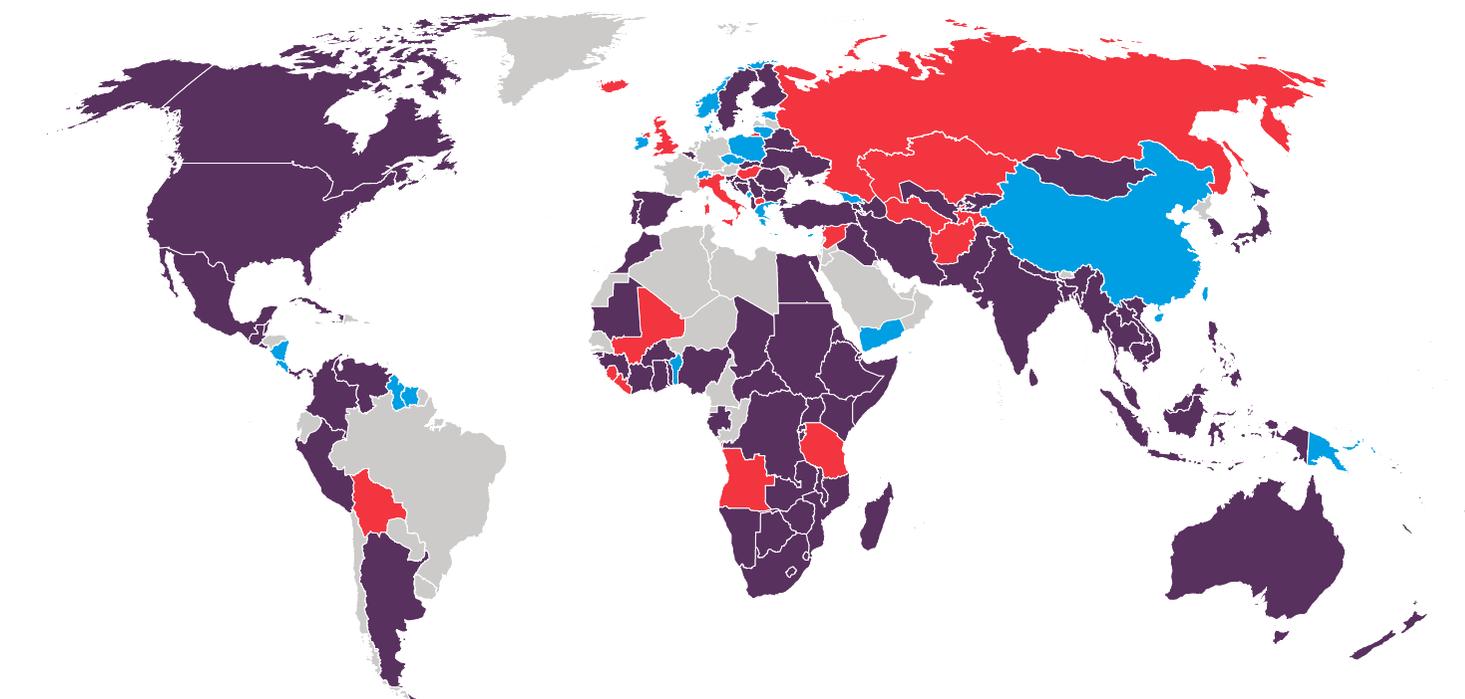
Lugares del mundo dónde se recibió ayuda de las Sociedades Nacionales en 2016

El banco de datos y sistema de información general interno permite responder a ese tipo de pregunta. En él se recopila información sobre las actividades y recursos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Sociedades Nacionales) en todo el mundo. Las Sociedades Nacionales aportan datos al sistema desde 2012. Incluso en el primer año, todas las Sociedades Nacionales, excepto dos (187 de las 189 Sociedades Nacionales miembros de la Federación Internacional en 2012) comunicaron al menos algunos datos, y en 2013, todas las Sociedades Nacionales facilitaron como mínimo información bajo varios indicadores. Desde entonces, la cobertura y la calidad de los datos han mejorado cada año.

Un quinquenio

Cinco años después de su inauguración en 2012, el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional se ha consolidado firmemente como una base de datos única sobre capacidad e intervención humanitarias en todo el mundo.

Figura 1: Sociedades Nacionales que asisten a las personas de su país a través de programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana, o de servicios y programas de desarrollo a largo plazo, o ambos¹



- Intervención en casos de desastre
- Intervención en casos de desastre y servicios a largo plazo
- Servicios a largo plazo
- Sin datos

¹ Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y se utilizan únicamente con fines ilustrativos.

La información del banco de datos y sistema de información general interno indica que, en 2016, de 142 Sociedades Nacionales a cuyo respecto existen datos disponibles, 116 prestaron asistencia a personas en su país a través de programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana, y 118 prestaron asistencia a través de servicios y programas de desarrollo a largo plazo; 92 Sociedades Nacionales realizaron ambos tipos de actividades. Todas las Sociedades Nacionales que comunicaron datos prestan algún tipo de servicio a las poblaciones de su país. Aunque 48 Sociedades Nacionales no remitieron esa información, se estima que la mayoría de ellas seguramente también brinda servicios. Así, **en la mayoría de los países del mundo, sino en todos, las Sociedades Nacionales prestaban apoyo a la población con al menos algunos servicios humanitarios**. Las “zonas” grises en el mapa ilustran la necesidad de disponer de información más exhaustiva en el banco de datos con el fin de poder captar y dar a conocer mejor la labor y los resultados positivos de las Sociedades Nacionales.

El banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional puede ayudar a responder muchas otras preguntas. Se indica a continuación algunos de los temas que aborda este informe.

- Logros de las Sociedades Nacionales en 2016 (página 16);
- cantidad de voluntarios que colaboran con las Sociedades Nacionales: aumento o descenso de esas cifras (página 28);
- factores, como el tamaño o el desarrollo de un país, que explican mejor las diferencias entre las Sociedades Nacionales en cuanto a los principales indicadores (página 40);
- calendario “típico” en la evolución de desastres; por ejemplo, cuando una catástrofe afecta a un país, cambios que se registran en la cantidad de voluntarios en los años subsiguientes (página 46).

Los dos informes anteriores

La edición de este año corresponde al tercer informe del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Se puede obtener los dos primeros informes a través de los enlaces que figuran a continuación.

Todos y cada uno tienen importancia: Datos fundamentales de las 189 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: análisis de referencia – noviembre de 2014

- [Informe en inglés](#)
- [Informe en francés](#)
- [Informe en español](#)
- [Informe en árabe](#)

Todos y cada uno tienen importancia – Progreso hasta 2015

- [Informe en inglés](#)
- [Informe en francés](#)
- [Informe en español](#)
- [Informe en árabe](#)

Utilidad del banco de datos y sistema de información general interno

- Brinda al personal de la Federación Internacional, las Sociedades Nacionales, los asociados, investigadores y otras partes interesadas, acceso inmediato y estimulante a datos sobre las Sociedades Nacionales en todo el mundo.
- Permite una mejor comprensión de la verdadera dimensión y del alcance de la asistencia humanitaria que aportan las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Promueve una mayor concienciación respecto de los servicios, capacidades y posibilidades de las Sociedades Nacionales, a fin de impulsar su autodesarrollo y su imagen externa.
- Facilita el seguimiento y la presentación de informes sobre el desempeño de las Sociedades Nacionales, de manera coherente, transparente y responsable.



El banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional redunda en beneficio de las Sociedades Nacionales, a nivel nacional y mundial, pues mejora la transparencia, la rendición de cuentas, la visibilidad, la comprensión y la sensibilización.

La presentación de informes anuales por parte de todas las Sociedades Nacionales es un requisito estatutario, y en el marco del banco de datos y sistema de información general interno se ha concebido ese ejercicio en torno a un pequeño conjunto de indicadores principales, guiados por la *Estrategia 2020* de la Federación Internacional.

“ Los indicadores del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional obedecen a un razonamiento inteligente y contribuyen a orientar la recopilación y la notificación periódicas de datos relacionados con los programas. Los hemos incluido también en la plantilla normalizada de presentación de informes de la Sociedad Nacional y ayudan a recopilar datos desglosados por género para una mejor planificación ”

Javed Ahmed, director nacional de planificación, seguimiento, evaluación y elaboración de informes de la Media Luna Roja de Pakistán

“ La Media Luna Roja de Iraq considera que el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional es una herramienta útil para comunicar al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja los diversos servicios que la Sociedad Nacional proporciona en Iraq desde 2012 ”

Husam Sabri, jefe de Relaciones Internacionales, Departamento de la Media Luna Roja de Iraq

Apoyo a las Sociedades Nacionales en la recopilación de datos

La recopilación de datos desglosados, por ejemplo, por sexo, puede ser una tarea muy compleja. Muchas Sociedades Nacionales solicitaron ayuda a este respecto. La nota técnica de la Federación Internacional sobre recuento de beneficiarios (2017) responde a esta necesidad y está destinada a ayudar a los voluntarios y miembros del personal a mejorar el registro y la notificación de datos desglosados. En 2017, ese instrumento se puso a prueba en dos fases en la región de Asia y el Pacífico (en particular, en la Cruz Roja de Filipinas, la Media Luna Roja de Bangladesh, la Cruz Roja Australiana, la Cruz Roja Nepalesa, la Cruz Roja de Myanmar y la Cruz Roja de Singapur). Se identificaron problemas específicos tales como la necesidad de armonización de los formularios impresos utilizados en muchas secciones. La nota técnica se está difundiendo de manera más amplia para favorecer el mejor registro y notificación de datos en las Sociedades Nacionales.

Grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno

Un miembro del grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno afirma que: “El contacto permanente con 190 Sociedades Nacionales diferentes, para ayudarles a comunicar datos anuales en relación con una amplia gama de indicadores, que abarcan sus recursos, capacidades y el alcance de su labor, es más difícil de lo que se piensa. El principal desafío (y dolor de cabeza) residió en el establecimiento de una lista normalizada de indicadores que incluyera una guía y definiciones claras. El objetivo es que las Sociedades Nacionales puedan ilustrar con precisión su labor y los servicios que brindan, pero la dificultad radica en que se trata de 190 organizaciones independientes y diferentes, que funcionan en contextos muy diversos. Incluso cuando se hace referencia a algunos de los indicadores más sencillos, como ‘cantidad de unidades locales’, surgen interrogantes de distinta índole. Las Sociedades Nacionales tienen distintas estructuras institucionales y funcionan de manera diferente dentro de las fronteras de sus países. Algunas cuentan con secciones, otras con capítulos o distritos. Para dar cabida a esta variedad de estructuras, se optó por un término ‘neutro’, a saber, unidad local. Y se trata de apenas un ejemplo. ¡Cabe imaginar la complejidad para acordar la manera de contar la cantidad de personas beneficiadas!”

“Una vez recibidos los primeros conjuntos de datos de las Sociedades Nacionales, es necesario asegurarse de que sean lo más precisos posible, por lo que se debe proceder a la depuración, la triangulación y el análisis de la información recibida. Ello generalmente exige la constante comunicación con las Sociedades Nacionales, así como con colegas técnicos y de oficinas regionales. A veces tal vez les cansen tantas preguntas, pero en general suelen estar dispuestos a colaborar para que la información sea lo más óptima y precisa posible”.

Su opinión cuenta

El grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno está integrado por tres funcionarios que colaboran a tiempo completo en la sede de la organización en Ginebra y en las Oficinas Regionales, además de varios analistas de datos que abarcan las cinco regiones de la Federación Internacional.

El grupo espera con interés su participación, por ejemplo, mediante:

- el envío de sugerencias e ideas para el siguiente informe;
- la disponibilidad para responder a preguntas adicionales sobre la capacidad y la labor de las Sociedades Nacionales;
- ayuda en el análisis de datos.

El grupo se complacerá en facilitar, previa solicitud, los archivos de datos originales y los archivos de códigos estadísticos utilizados en la elaboración de cuadros, gráficos y análisis.

No dude en dirigir sus ideas o solicitudes a: fdrs@ifrc.org

Utilización y aprovechamiento de los datos

La aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno es la forma más sencilla de obtener información adicional específica sobre las Sociedades Nacionales en todo el mundo, o en un determinado país.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN WEB

La aplicación web del banco de datos (data.ifrc.org/fdrs) se encuentra en funcionamiento desde febrero de 2017 y permite la visualización de datos a través de mapas y cuadros. Hasta el momento, más de 8000 usuarios de casi todos los países del mundo han consultado el sitio web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional².

² Datos del 31 de enero de 2018; los usuarios provenían de casi todos los países del mundo (193 países).

Figura 2: Imagen de pantalla de la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional que muestra el perfil de una Sociedad Nacional

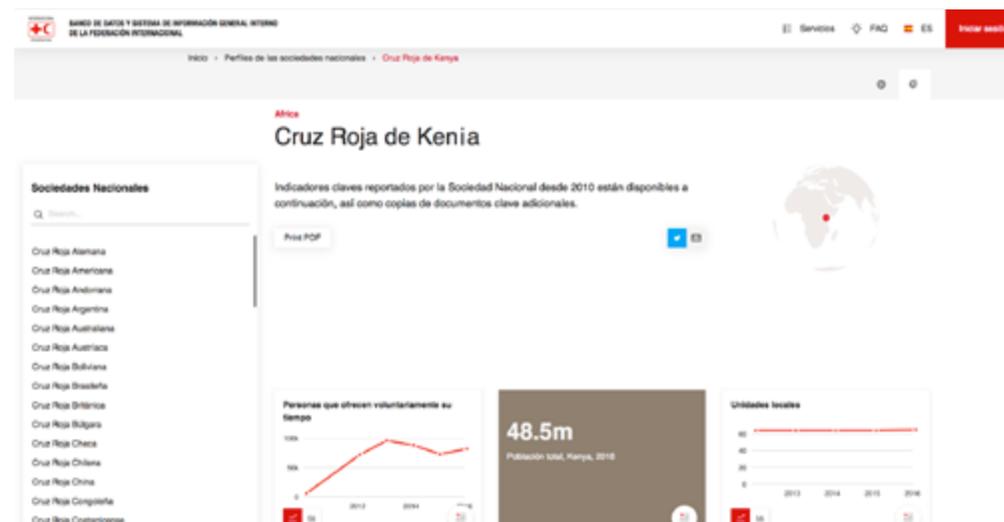


Figura 3: Imagen de pantalla de la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional que muestra un mapa de personas que ceden tiempo para prestar servicio voluntario



PERFILES NACIONALES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN WEB

La aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno contiene también datos específicos de cada Sociedad Nacional que es posible consultar directamente en: data.ifrc.org/fdrs/societies.



Mediante la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno se puede consultar mapas y cuadros sobre los principales indicadores de las Sociedades Nacionales y la información específica de cada Sociedad Nacional.

Limitaciones y aspectos que cabe recordar en el uso e interpretación de los datos

El banco de datos y sistema de información general interno es ambicioso y de gran alcance. Aunque la calidad de la información mejora constantemente, siempre persistirán ciertos problemas y aspectos que cabe tener en cuenta al utilizar e interpretar los datos. Se señala a continuación algunas consideraciones fundamentales.

- 1. Datos faltantes:** no existen datos disponibles respecto de algunos indicadores en el caso de ciertas Sociedades Nacionales y determinados años. Los datos proporcionados por otras Sociedades Nacionales pudieran no ser representativos de las demás, y, por ende, el análisis y los resúmenes de estos no necesariamente son válidos para todas las Sociedades Nacionales. Ello plantea dificultades particularmente en lo que atañe a los datos desglosados por sexo y por edad, cuya recopilación no siempre es fácil y es posible que una cantidad significativa de Sociedades Nacionales no los remitan.
- 2. Normalización y periodicidad de los informes:** cada Sociedad Nacional tiene métodos propios para el registro de datos, que pueden, además, cambiar con el tiempo. Un gran logro del banco de datos y sistema de información general interno fue la elaboración de definiciones claras y de uso sencillo relativas a los principales datos. No obstante, las Sociedades Nacionales han tardado algunos años en adoptar gradualmente esas definiciones. Cuando se trata de cotejar países

o años, persisten limitaciones en cuanto a la comparabilidad de los datos debido a diferencias en las metodologías empleadas para la recopilación de la información, las dimensiones de las muestras, las definiciones y la periodicidad de los informes.

- 3. Desfase en el tiempo:** la disponibilidad de cifras definitivas en relación con ingresos y gastos, en particular, está sujeta a la disponibilidad de los estados financieros auditados más recientes. Ello se debe a variaciones en las fechas de años fiscales y de los consiguientes ciclos de planificación y rendición de informes de las Sociedades Nacionales. Así, los datos de un ejercicio generalmente se publican en el banco de datos y sistema de información general interno después un año o más.
- 4. Sesgo de la información:** los datos presentados a través del banco de datos y sistema de información general interno proceden de las respectivas Sociedades Nacionales, que son propietarias y custodias de esa información, así como responsables de la exactitud y la actualización de esos datos. Si bien el grupo responsable del banco de datos se esfuerza por triangular la información proporcionada por las Sociedades Nacionales con informaciones anteriores y otros datos de dominio público, cabe la posibilidad de que una Sociedad Nacional intente proporcionar datos que la presenten desde una perspectiva más favorable.
- 5. Contextualización de los datos:** el contexto es importante. Aunque las cifras en el banco de datos y sistema de información general interno son ahora bastante confiables, antes de interpretar los datos es importante reflexionar cuidadosamente sobre el contexto específico de la Sociedad Nacional concernida y el significado de los indicadores en cada contexto.

Descarga y utilización de los datos

Los usuarios pueden descargar integralmente el contenido del banco de datos y sistema de información general interno, de forma gratuita y sin necesidad de inscripción previa, a través de data.ifrc.org/fdrs/data-download. La información figura bajo un archivo “csv” (Comma-separated values), que el usuario puede salvaguardar en su ordenador y abrir con un programa de hoja de cálculo como Microsoft Excel. Cada columna de la hoja de cálculo representa un indicador, junto con columnas de identificación como país, año, etc. Por consiguiente, la mayoría de las Sociedades Nacionales tienen varias filas, una para cada año. El grupo responsable ha añadido otras columnas que se han refundido en la hoja de cálculo, como población, que oficialmente no forman parte de los indicadores del banco de datos y sistema de información general interno, a partir de otros conjuntos de datos, por ejemplo, del Banco Mundial. Estas nuevas columnas pueden ser muy útiles para favorecer la comprensión y el uso de la información; por ejemplo, en la [página 40](#) del presente informe se utilizan los elementos Población e Índice de desarrollo humano.

Los encabezados de las columnas en la hoja de cálculo son bastante sucintos y, en vista de que pudieran ser difícil entenderlos, se proporciona un “libro de códigos”, en el que se explica con mayor detalle lo que significan.

Si se tiene el propósito de investigar los datos y observar las diferencias entre países, el grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno formula algunas sugerencias:

- considerar las medianas al igual que las medias, y examinar las cantidades por millón

de personas, así como las cantidades brutas. Ello ayuda a garantizar el mismo trato a todos los países y Sociedades Nacionales;

- considerar la inclusión de las variables externas más importantes, como el número de desastres experimentados en un país, el índice de desarrollo humano, el producto interno bruto (especialmente en la variante de paridad de poder adquisitivo) y el tamaño de la población (incluso cuando se analizan datos que ya se expresan por millón de personas). El grupo responsable ha determinado que esas variables son particularmente adecuadas para explicar las diferencias entre los principales indicadores de las diferentes Sociedades Nacionales.



Descargar

El contenido integral del banco de datos y sistema de información general interno está disponible y se puede descargar. Ello incluye también importantes indicadores sociodemográficos sobre cada país destinados a ayudar a las Sociedades Nacionales y otras partes interesadas en la investigación más detenida de los datos.

2. Logros de las Sociedades Nacionales en 2016 y en el último quinquenio a través del enfoque del banco de datos y sistema de información general interno

En 2016 se cumple el quinto año de funcionamiento del banco de datos y sistema de información general interno para la recopilación de datos. En este capítulo, además de presentar los indicadores principales del sistema y diversos logros alcanzados por las Sociedades Nacionales en 2016, se describe la evolución de las circunstancias a lo largo del tiempo.

Principales indicadores

Las Sociedades Nacionales remiten anualmente al grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno en Ginebra, información relativa a un pequeño conjunto de indicadores principales. A continuación, figura el conjunto original de estos indicadores.

Principales indicadores del banco de datos y sistema de información general interno

Cantidad de personas beneficiadas: se trata de todos los beneficiarios directos e indirectos y de las personas que reciben servicios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. En realidad, se trata de dos categorías reunidas, a saber, los beneficiarios de los programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana, y los beneficiarios de los programas de servicios y desarrollo a largo plazo.

Cantidad de personas que prestan servicio voluntario: personas que han prestado servicio voluntario durante cuatro horas, como mínimo, durante el período objeto del informe.

Cantidad de miembros del personal remunerado: personas que han colaborado con una Sociedad Nacional durante tres meses, como mínimo, durante el período objeto del informe y que han recibido remuneración por sus servicios.

Cantidad de personas que donan sangre: personas que han donado sangre por lo menos una vez durante el período objeto del informe.

Cantidad de unidades locales: se considera unidades locales a las subdivisiones de una Sociedad Nacional que colaboran con la comunidad y pueden incluir secciones, capítulos, filiales, oficinas regionales o intermedias y la oficina central.

Total de ingresos recibidos: valor fiscal del dinero, los bienes materiales y servicios que recibe una Sociedad Nacional durante el año fiscal.

Gasto total: valor fiscal de dinero, los bienes materiales y servicios que gasta una Sociedad Nacional durante el año fiscal.

Algunos de los indicadores principales (beneficiarios, voluntarios, miembros del personal remunerado, personas que donan sangre) también se desglosan de diferentes maneras; véanse [página 23](#), [página 24](#), y [página 59](#).

En 2016, se amplió la lista inicial de indicadores para incluir un indicador completamente nuevo.

Nuevo indicador: personas que han recibido formación en primeros auxilios

Cantidad de personas que han recibido formación en primeros auxilios: personas que han completado al menos un curso de primeros auxilios (en cualquier nivel, ya sea en modalidad presencial o en línea) durante el período de informe anual.

Además, a partir de 2016, algunos indicadores se **desglosan** con mayor detalle.

- Los indicadores relativos a las personas (personas beneficiadas, voluntarios, personal remunerado, personas que donan sangre) se desglosan por grupo de edad (los grupos de edad están en consonancia con [la norma esencial 3 del Manual del Proyecto Esfera](#)).
- Los indicadores relativos a los beneficiarios se desglosan por tipo de servicio o esfera temática (reducción del riesgo de desastres, vivienda, medios de vida, salud, agua, saneamiento e higiene, migración, programas de transferencias monetarias e inclusión social y cultura de no violencia y paz).
- El ingreso total se desglosa por fuente de ingreso.

Se introdujo, asimismo, una nueva categoría de “indicadores adicionales”.

- Cobertura de seguro contra accidentes para el personal remunerado y los voluntarios de la Sociedad Nacional.
- Lista de otras Sociedades Nacionales que brindan apoyo a la Sociedad Nacional o que reciben apoyo de esta (véase [página 56](#)).
- Cantidad de decesos de miembros del personal en servicio.
- ... e información financiera adicional, por ejemplo, cuentas auditadas de la Sociedad Nacional.

El banco de datos y sistema de información general interno incluye un pequeño conjunto de indicadores principales, como la cantidad de voluntarios, así como algunos indicadores adicionales. Ciertos indicadores están desglosados en mayor detalle, por ejemplo, por sexo.

Síntesis de logros de las Sociedades Nacionales en 2016, por región

Se observan algunas diferencias notables entre las regiones.

- Las Sociedades Nacionales de África tienen la menor cantidad total de miembros del personal remunerados.
- Las Sociedades Nacionales en la región de América no disponen de muchas unidades locales y cada una de ellas tiene alrededor de 11 miembros del personal, mientras que en África existen más unidades locales que miembros del personal.
- Las Sociedades Nacionales en Oriente Medio y el Norte de África asisten a más de 14 millones de personas a través de servicios a largo plazo; esta cantidad supera a las cifras en Europa y Asia central o América.
- En África, Oriente Medio y el Norte de África, se invirtió entre 4 y 8 francos suizos por beneficiario, mientras que en Asia y el Pacífico esa cifra es de aproximadamente 285 francos suizos.

- En África, existen más de 180 voluntarios por cada miembro del personal remunerado, mientras que en Europa ese índice es de 7:1.

Las características de los logros de las Sociedades Nacionales difieren considerablemente de una región a otra. Por ejemplo, en África, existen más de 180 voluntarios por cada miembro del personal remunerado, mientras que en Europa ese índice es de 7.

África



Europa



Cuadro 1: Resultados totales de 2016 de los principales indicadores en el banco de datos y sistema de información general interno, por región³

| | ÁFRICA | AMÉRICA | ASIA Y EL PACÍFICO | EUROPA Y ASIA CENTRAL | ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA | TOTAL GENERAL |
|--|-------------|---------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Unidades locales | 12,902 | 3,946 | 126,284 | 17,989 | 4,701 | 165,822 |
| Personas que prestan servicio voluntario | 1,618,340 | 523,927 | 5,615,096 | 1,640,200 | 2,251,956 | 11,649,519 |
| Personal remunerado | 8,893 | 43,098 | 161,062 | 230,542 | 29,566 | 473,161 |
| Donantes de sangre | 303,971 | 3,125,080 | 11,648,242 | 3,902,310 | 404,986 | 19,384,589 |
| Personas con formación en primeros auxilios | 218,693 | 3,156,072 | 5,716,669 | 2,045,309 | 211,503 | 11,348,246 |
| Beneficiarios de intervenciones en casos de desastre y recuperación temprana | 13,498,219 | 4,432,732 | 13,190,986 | 13,829,830 | 4,603,041 | 49,554,808 |
| Beneficiarios de servicios y programas de desarrollo a largo plazo | 31,783,969 | 11,048,723 | 37,398,662 | 11,951,965 | 14,281,302 | 106,464,621 |
| Ingreso total (francos suizos) | 230,950,708 | 3,134,753,279 | 14,387,284,159 | 5,466,971,792 | 180,402,182 | 23,400,362,119 |
| Gasto total (francos suizos) | 188,368,832 | 3,179,784,337 | 14,201,151,098 | 5,356,228,215 | 164,782,419 | 23,090,314,900 |

³ Véanse las cifras de Sociedades Nacionales que presentan informes en el Cuadro 5, página 23.

Logros de las Sociedades Nacionales desde 2012

El banco de datos y sistema de información general interno incluye ya datos correspondientes a cinco años que permiten apreciar la evolución a lo largo del tiempo.

Cuadro 2: Logros de las Sociedades Nacionales desde 2012

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Número de unidades locales | 164,518 | 159,531 | 166,306 | 170,732 | 165,822 |
| Personas que prestan servicio voluntario | 16,501,334 | 16,028,877 | 14,542,563 | 14,216,795 | 11,649,519 |
| Personal remunerado | 431,331 | 452,631 | 431,754 | 445,121 | 473,161 |
| Donantes de sangre | 20,863,417 | 20,746,474 | 22,435,799 | 19,711,524 | 19,384,589 |
| Beneficiarios de intervenciones en casos de desastre y recuperación temprana | 85,637,438 | 107,848,792 | 57,931,563 | 67,928,784 | 49,554,808 |
| Beneficiarios de servicios y programas de desarrollo a largo plazo | 103,744,008 | 161,856,454 | 162,136,294 | 240,848,989 | 106,464,621 |
| Ingreso total (francos suizos) | 32,545,717,017 | 30,794,786,782 | 31,415,239,987 | 29,611,876,470 | 23,400,362,119 |
| Gasto total (francos suizos) | 32,196,192,428 | 30,394,278,665 | 31,653,295,058 | 29,542,773,315 | 23,090,314,900 |

Una variación sorprendente parecería ser la disminución en la cantidad de voluntarios; no obstante, en la [Figura 7](#), página 30 se aprecia que la situación es un tanto más compleja. También se puede observar que la cantidad de beneficiarios varía significativamente de un año a otro, conforme fluctúa la financiación, mientras que la infraestructura, es decir, la cantidad de miembros del personal remunerado y la cantidad de unidades locales, se mantienen más estables.

Datos adicionales sobre la cantidad de personas beneficiadas, por tipo de programa o servicio

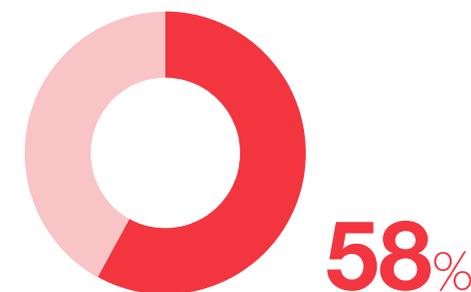
Desde 2016, bajo los indicadores existentes de “**personas beneficiadas**”, se recopila información adicional sobre el **tipo de programa** o de servicio de que se trata ([Cuadro 3](#), página 20).

? Las cifras de miembros del personal han aumentado en casi un diez por ciento (10%) en los últimos cinco años, a pesar de una importante reducción de los ingresos. ¿Cuáles son las consecuencias para la eficiencia, la eficacia, la sostenibilidad?

Se solicita también a las Sociedades Nacionales cifras adicionales sobre la cantidad de beneficiarios *indirectos* en sentido más amplio. Sin embargo, esos datos no son aún lo bastante exhaustivos y, por consiguiente, no figuran en el Cuadro 2.

Cabe extraer del [Cuadro 3](#), página 20 ciertos elementos fundamentales:

- las Sociedades Nacionales aportan una importante contribución a la salud de las personas en todo el mundo, con más de 170 millones de beneficiarios directos, que incluyen a casi cien millones de personas en África;
- la salud es la esfera predominante en los servicios y los programas de las Sociedades Nacionales en África;
- la reducción del riesgo de desastres es objeto de particular atención en Europa y Asia central, pero mucho menos en Asia y el Pacífico;
- los programas de transferencias de dinero en efectivo redundan en beneficio directo de más de dos millones de personas.



Todos los años, las Sociedades Nacionales prestan apoyo a más de 170 millones de personas en el mundo a través de servicios de salud, con inclusión de casi cien millones (cincuenta y ocho por ciento - 58%) de ellas en África.

Cuadro 3: Personas beneficiadas directamente en 2016, por tipo de programa o servicio⁴

| | ÁFRICA | AMÉRICA | ASIA Y EL PACÍFICO | EUROPA Y ASIA CENTRAL | ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA | TOTAL GENERAL |
|--|------------|------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------|
| Beneficiarios de servicios de reducción de riesgo de desastres | 6,917,659 | 1,719,315 | 2,519,752 | 12,747,091 | 4,479,405 | 28,383,222 |
| Beneficiarios de servicios de alojamiento provisional y de emergencia | 247,961 | 141,390 | 202,553 | 910,083 | 1,743,604 | 3,245,591 |
| Beneficiarios de servicios sobre medios de vida | 1,372,488 | 139,734 | 365,268 | 5,970,213 | 8,777,079 | 16,624,782 |
| Beneficiarios de servicios de salud | 99,508,201 | 12,657,945 | 46,197,795 | 7,618,567 | 5,371,825 | 171,354,333 |
| Beneficiarios de servicios de agua, saneamiento e higiene | 3,207,358 | 446,143 | 2,965,674 | 2,754,272 | 1,473,692 | 10,847,139 |
| Beneficiarios de servicios relativos a migración | 3,526,882 | 132,124 | 128,289 | 1,093,600 | 85,601 | 4,966,496 |
| Beneficiarios de servicios de programas de transferencia de dinero en efectivo | 510,948 | 234,079 | 950,554 | 228,861 | 83,869 | 2,008,311 |
| Beneficiarios de servicios de inclusión social | 1,069,396 | 1,066,318 | 4,246,613 | 3,713,460 | 2,439,852 | 12,535,639 |

Datos adicionales sobre fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales

En 2016, las Sociedades Nacionales comenzaron a presentar información adicional sobre sus fuentes de ingresos.

Cuadro 4: Porcentajes regionales promedio de las diferentes fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales (2016)

| | ÁFRICA | AMÉRICA | ASIA Y EL PACÍFICO | EUROPA Y ASIA CENTRAL | ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA | TOTAL GENERAL |
|---|--------|---------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------|
| Ingreso procedente de gobiernos locales | 7 | 26.2 | 13.4 | 26.8 | 14.2 | 17.5 |
| Ingreso procedente de gobiernos extranjeros | 2.6 | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0 | 0.9 |
| Ingreso procedente de particulares | 1.5 | 3 | 9.6 | 12.8 | 10.7 | 7.5 |
| Ingreso procedente de empresas | 0.7 | 6.2 | 2.5 | 4.8 | 1 | 3 |
| Ingreso procedente de fundaciones | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 2.9 | 20.4 | 4.9 |
| Ingreso procedente de fondos mancomunados | 0.8 | 0 | 0 | 0.5 | 4.1 | 1.1 |
| Ingreso procedente de organismos de las Naciones Unidas y otros organismos multilaterales | 16.4 | 2.3 | 6.7 | 2.7 | 1.2 | 5.8 |
| Ingreso procedente de organizaciones no gubernamentales | 2.9 | 0.5 | 2.2 | 0.8 | 3.3 | 2 |
| Ingreso por servicios | 2.5 | 20.6 | 13 | 9.5 | 20.5 | 13.2 |
| Ingreso de actividades generadoras de fondos | 7.2 | 14.8 | 9.9 | 11.7 | 7.2 | 10.2 |
| Ingreso procedente de otras Sociedades Nacionales | 33.7 | 14.5 | 18.1 | 9 | 12.4 | 17.5 |
| Ingreso procedente de la Federación Internacional | 10.9 | 4.1 | 15.4 | 3.7 | 1.2 | 7.1 |
| Ingreso procedente del CICR | 11.9 | 1.6 | 2.9 | 5.3 | 2.8 | 4.9 |
| Ingreso procedente de otras fuentes | 1.7 | 4.6 | 5.7 | 8.7 | 1.1 | 4.3 |

⁴ Véanse las cifras de Sociedades Nacionales que presentan informes en el Cuadro 5, página 23.

El Cuadro 4, página 20, muestra el porcentaje de las diferentes fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales, promediado por región. Expone muy claramente los cauces usuales de financiación de actividades que utilizan las Sociedades Nacionales en las diferentes regiones.

- En Oriente Medio y Norte de África, la fuente de ingresos más difundida son los recursos aportados por fundaciones, una fuente de ingresos casi desconocida en otras regiones.
- Los ingresos derivados de la prestación de servicios y la financiación por parte de gobiernos locales y particulares son sumamente importantes en casi todas las regiones, aunque en menor medida en África.
- Los ingresos aportados por otras Sociedades Nacionales, el CICR y los organismos del sistema de las Naciones Unidas son particularmente importantes en África.
- Los ingresos recibidos de la Federación Internacional son importantes en África, y si cabe, incluso en mayor medida, en Asia.

En la Figura 4, página 22 se ilustra de cierto modo esa diversidad en todo el mundo. Bajo cada Sociedad Nacional, se muestra únicamente la fuente de ingresos más importante.



Aunque cada Sociedad Nacional financia sus actividades de manera específica, surgen algunas pautas en las regiones.

Por ejemplo, la financiación de los gobiernos locales es muy importante en todas las regiones, excepto en África.

? ¿Qué otras enseñanzas se podría extraer si se analiza más allá de estos datos, la evolución de las fuentes de ingresos en los últimos cinco años?

Detrás de las cifras: apoyo de la Media Luna Roja Turca a los refugiados

Detrás de cada dato que figura en el banco de datos y sistema de información general interno existe al menos una historia. Ello se puede observar, por ejemplo, en el indicador “Beneficiarios de servicios y programas para el desarrollo a largo plazo”. Una de las cifras más significativas bajo este indicador proviene de la Media Luna Roja Turca que, en 2017, brindó apoyo a casi 4 millones de refugiados a través de diferentes servicios en el país⁵.

La asociación de la Media Luna Roja Turca con el Programa Mundial de Alimentos constituye un importante componente operativo en la ejecución de la denominada “red de seguridad social de emergencia”, un sistema de transferencia de dinero en efectivo con fines múltiples en cuyo contexto se presta asistencia mensual a través de tarjetas de débito (KIZILAYKART) a 1,3 millones de los refugiados más vulnerables en Turquía. Los beneficiarios deciden por sí mismos la organización de pagos para cubrir necesidades esenciales como el alquiler de vivienda, las facturas, la comida y los medicamentos, y los abonan con la tarjeta de débito (estas se usan ampliamente en Turquía incluso para compras muy pequeñas). La red de seguridad social de emergencia es el mayor programa de ayuda humanitaria de la Unión Europea y forma parte del fondo para los refugiados en Turquía, dotado de 3000 millones de euros. También resulta fácil enlazar el sistema KIZILAYKART con otros programas, y ello favorece la vinculación de la labor de intervención humanitaria con resultados a más largo plazo, como por ejemplo la promoción de medios de vida sostenibles. En la red se selecciona a las personas más necesitadas, tales como las familias numerosas, los ancianos, las mujeres solteras, los hogares monoparentales y las personas con discapacidad. Gracias a la disponibilidad de dinero en efectivo, las personas pueden elegir con dignidad, gestionar las prioridades de sus familias con cierta independencia y equilibrar mejor sus presupuestos.

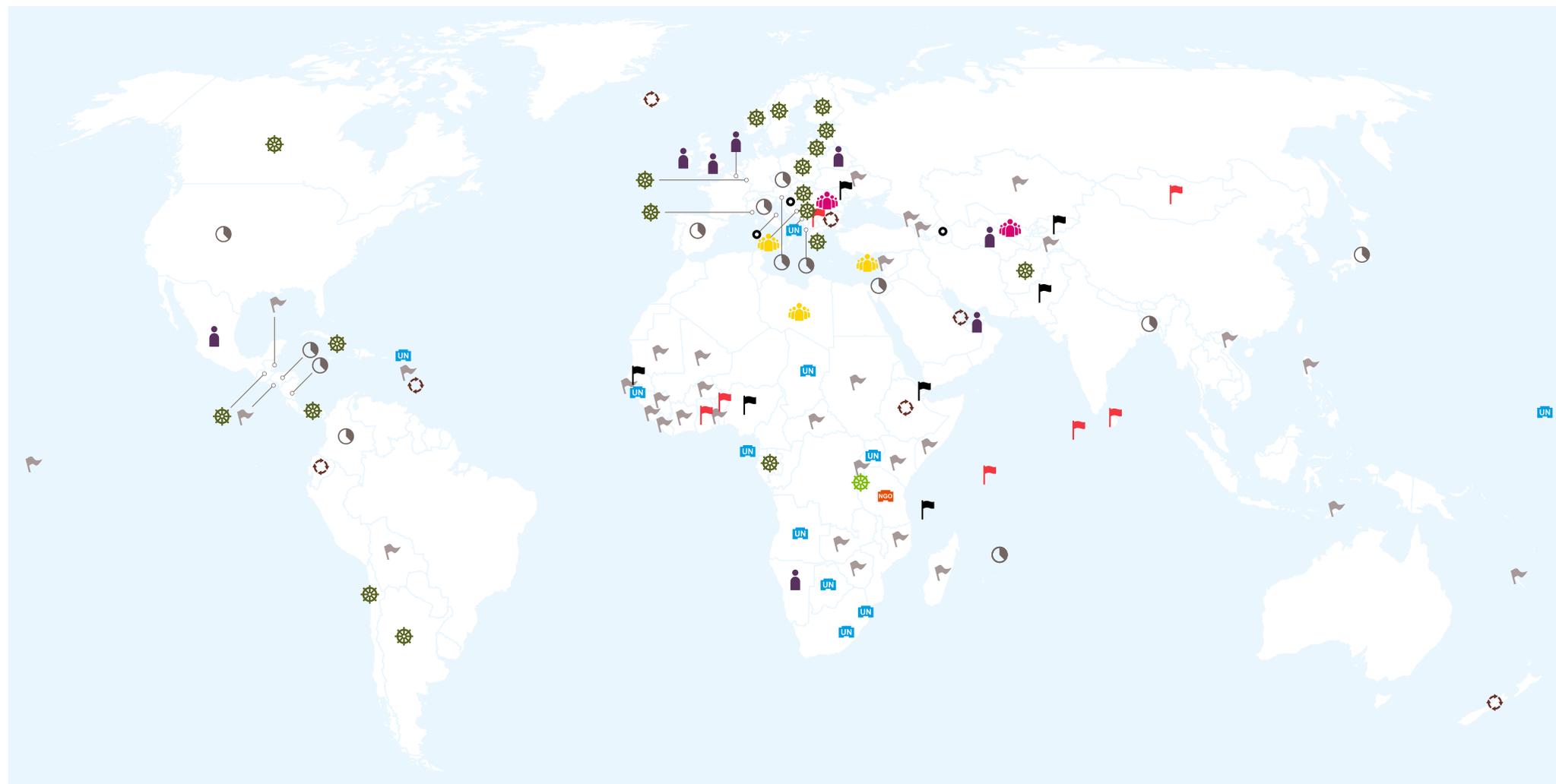


©IFRC/Turkish Red Crescent Society Gaziantep, Turkey, 2017

La familia de Shik Mohammedi es una de las 600 000 familias que escaparon a Turquía, y ahora vive en la ciudad fronteriza de Gaziantep. En la mano sostiene una “Kizilaykart”, una tarjeta de efectivo precargada que la Media Luna Roja Turca proporciona a los solicitantes de asilo y refugiados. Cada miembro de la familia que cumpla los requisitos para el plan de apoyo en efectivo recibe un pago mensual de 100 liras turcas (25 euros) a través de la tarjeta. Las personas pueden pagar con la tarjeta lo que más necesiten, ya sea comida, alquiler, tasas escolares o el costo de teléfonos móviles.

5

Esta información más reciente relativa a 2017 se incluirá en el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional en 2018.

Figura 4: Mapa de principal fuente de ingresos por Sociedad Nacional (2016)**Fuentes principales de ingreso**

-  Gobiernos locales
-  Gobiernos extranjeros
-  Particulares
-  Empresas

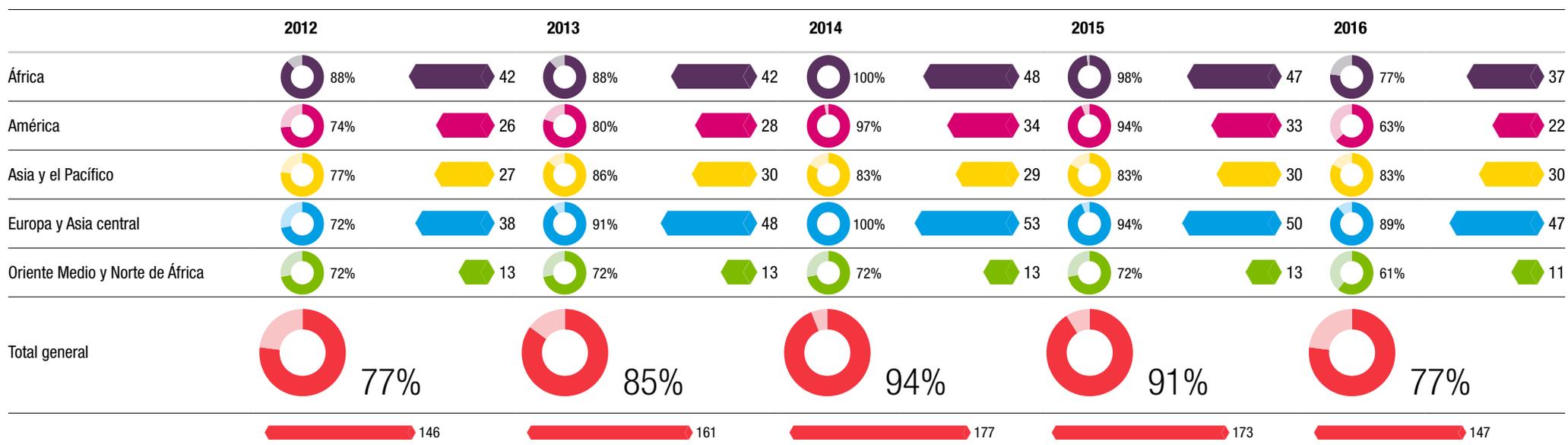
-  Fundaciones
-  Organismos de las Naciones Unidas y otros organismos multilaterales
-  Organizaciones no gubernamentales
-  Actividades generadoras de ingresos

-  Ingreso por servicios
-  Federación Internacional
-  CICR
-  Otras Sociedades Nacionales
-  Otras fuentes

Exhaustividad de los datos

EXHAUSTIVIDAD DE LOS DATOS EN GENERAL

Cuadro 5: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que remiten información sobre todos los indicadores principales, por región



En 2013, todas las Sociedades Nacionales comunicaban datos bajo al menos un indicador y el ochenta y cinco por ciento (85%) de ellas lo hacía con respecto a todos los indicadores principales. En 2014 y 2015, este porcentaje aumentó antes de descender nuevamente al setenta y siete por ciento (77%) en 2016, a medida que las Sociedades Nacionales se adaptaban a los requisitos del envío de datos más desglosados para el banco de datos y sistema de información general interno.

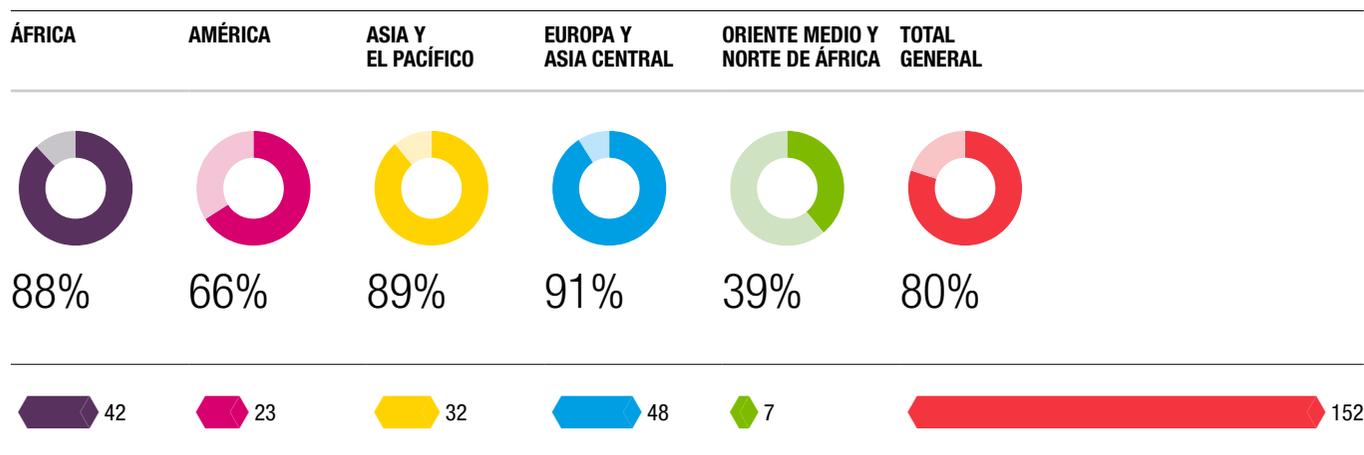
El setenta y siete por ciento (77%) de las Sociedades Nacionales proporciona datos sobre todos los indicadores principales del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.

EXHAUSTIVIDAD DE LOS DATOS DESGLOSADOS CORRESPONDIENTES A MUJERES Y HOMBRES

En la recopilación de datos sobre personas es importante registrar si se trata de hombres o de mujeres. Habida cuenta de que la situación de las mujeres y de los hombres es diferente, en muchos sentidos, en todo el mundo, la disponibilidad de cifras específicas contribuye a poner de manifiesto las desigualdades y ayuda a comprender más en detalle la situación de las Sociedades Nacionales sobre el terreno. Con este propósito, se solicita ahora a las Sociedades Nacionales que comuniquen los datos desglosados en cifras correspondientes a hombres y a mujeres.

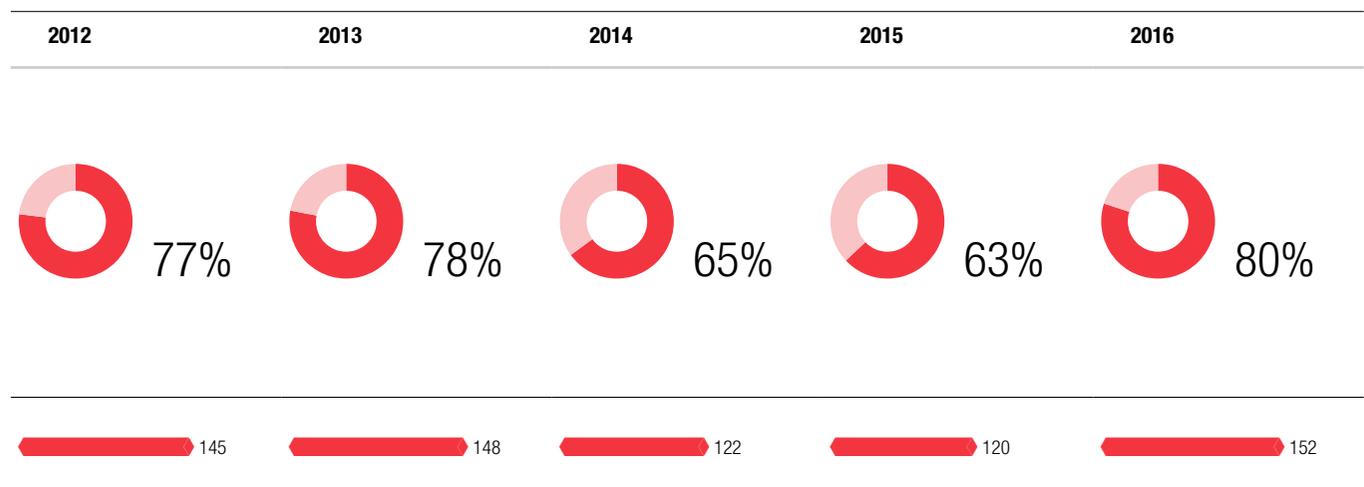
77%

Cuadro 6: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que, en 2016, aportaron, bajo al menos un indicador principal, información desglosada por sexo, en cada región



Las Sociedades Nacionales aportaron datos desglosados por sexo al banco de datos y sistema de información general interno desde el inicio. Las Sociedades Nacionales se han esforzado por comunicar esos datos desglosados por sexo, observándose hasta ahora los mejores resultados en África, Asia y el Pacífico y Europa y Asia central.

Cuadro 7: Sociedades Nacionales que aportan información desglosada por sexo al menos bajo un indicador principal desde 2012

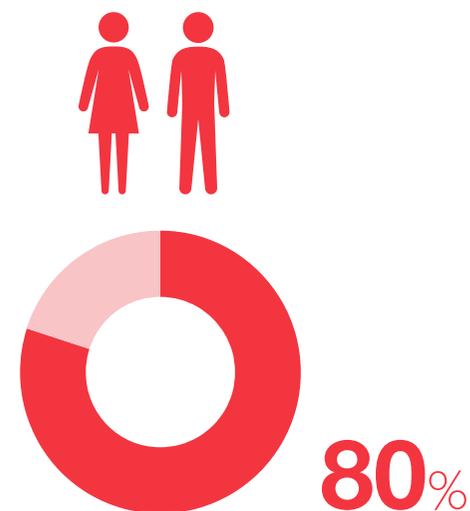


En 2016, el ochenta por ciento (80%) de las Sociedades Nacionales comunicó datos desglosados por sexo, lo que si bien representa progreso respecto de 2012 denota aún margen para mejorar.

En la sección especial sobre desglose de datos, en la página 59, figuran resultados reales de la Sociedades Nacionales desglosados por sexo bajo los principales indicadores.

EXHAUSTIVIDAD DE LOS DATOS DESGLOSADOS POR GRUPOS DE EDAD

Además de ser desglosados por sexo, los datos deben también desagregarse por edad y, en la medida de lo posible, por cualquier otro factor que pueda ser importante para garantizar la imparcialidad y comprender el funcionamiento de los servicios de las Sociedades Nacionales.



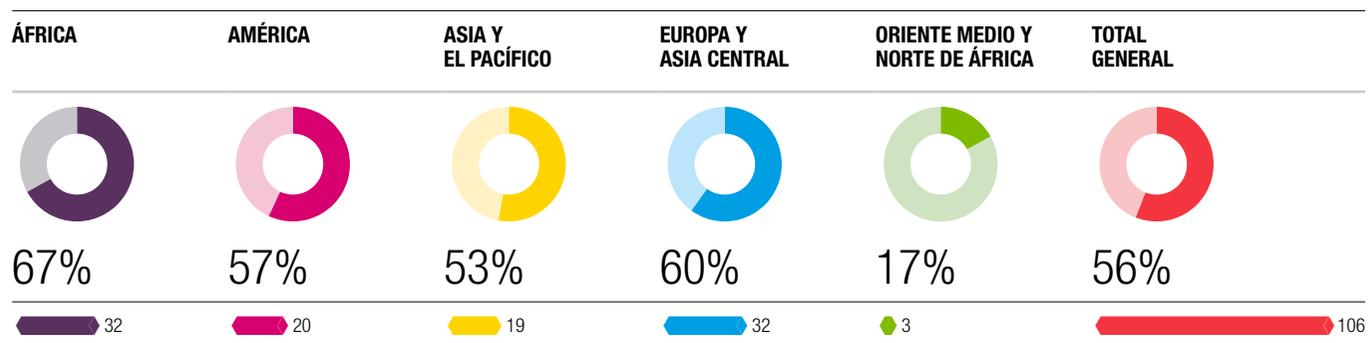
El ochenta por ciento (80%) de las Sociedades Nacionales remite al menos algunos datos desglosados por sexo.

Datos desglosados: seguimiento de los principios fundamentales

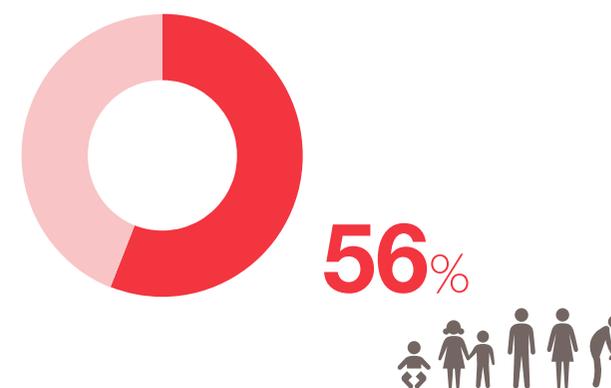
Los principios fundamentales constituyen una expresión de los valores y prácticas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento) que sientan el norte de todos los componentes de este. Todos los programas y actividades deben guardar consonancia con los principios fundamentales, incluido el principio de imparcialidad, a cuyo tenor las Sociedades Nacionales prestan apoyo humanitario sin discriminación alguna. Con el fin de velar por la observancia de esos principios, es necesario mantener un adecuado registro de los recursos del Movimiento y la cantidad de beneficiarios, y comunicar esa información, para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas ante las personas interesadas, y demostrar que, por propia iniciativa, el apoyo se orienta a las personas más vulnerables y no se discrimina a nadie ni se niega servicios a grupos que necesitan asistencia humanitaria. El desglose de los datos del banco de datos y sistema de información general interno responde a esas exigencias.

Las Sociedades Nacionales comenzaron a aportar datos desglosados por edad al banco de datos y sistema de información general interno en 2016, y más de la mitad de las Sociedades Nacionales ha dado curso a la solicitud de ese tipo de datos.

Cuadro 8: Cantidad y porcentajes de Sociedades Nacionales que aportaron información desglosada por edad bajo al menos un indicador principal en 2016, por región



En el Cuadro 11, página 63 se presentan algunos resultados reales de las Sociedades Nacionales, desglosados por edad.



En 2016 se solicitó por primera vez a las Sociedades Nacionales que proporcionaran datos desglosados por edad, y más de la mitad de las Sociedades Nacionales ha dado curso a la solicitud de ese tipo de datos.

3. **Personas que prestan servicio voluntario**

En este capítulo se examina la cantidad de personas que prestan servicio voluntario con las Sociedades Nacionales en todo el mundo: ¿acusa esa cifra disminución?

¿Ha disminuido la cantidad de voluntarios desde 2012?

En el capítulo anterior se señaló que la cantidad total de voluntarios de las Sociedades Nacionales parecería haber disminuido entre 2012 y 2016. En esta sección se examina más en detalle las cifras.

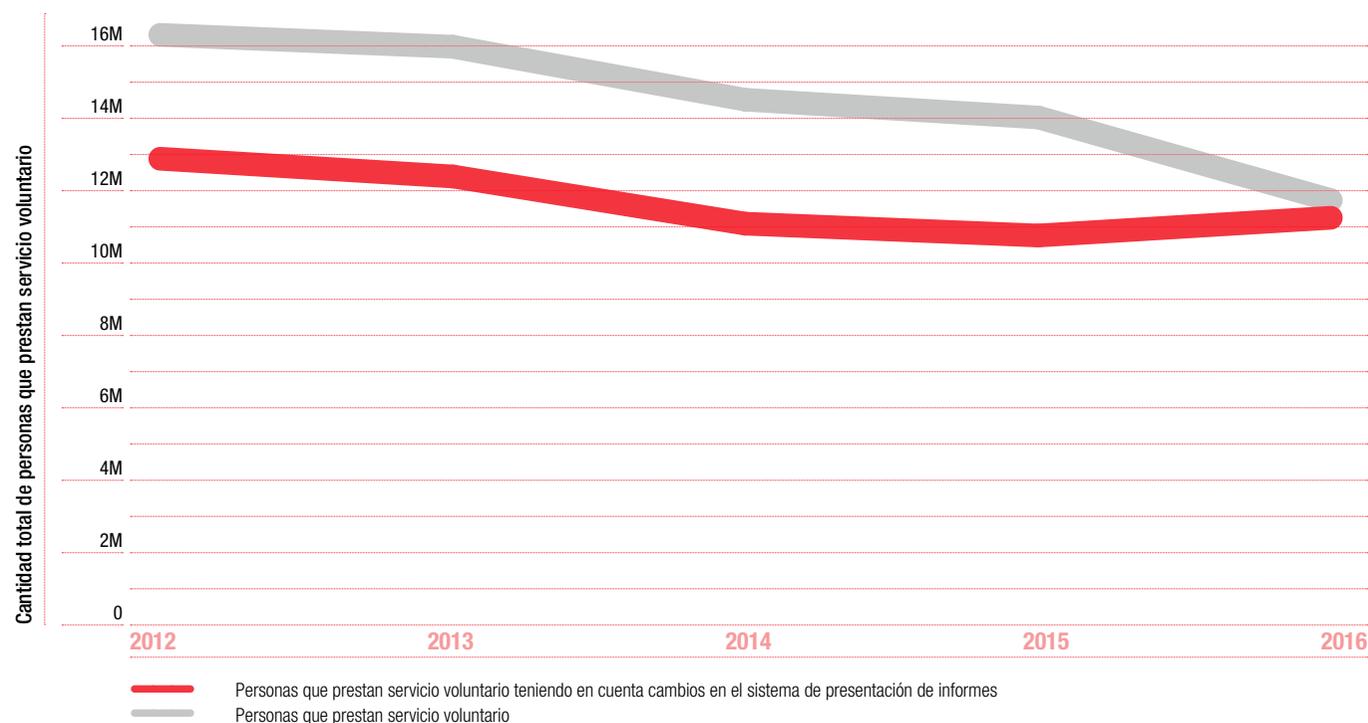
Antes de que existiera el banco de datos y sistema de información general interno, solo era posible estimar la cantidad total de personas que prestaban servicio voluntario con las Sociedades Nacionales. Si bien en este momento el sistema empieza a generar datos fehacientes, en los primeros años algunas Sociedades Nacionales no disponían aún de cifras exactas sobre la cantidad de voluntarios (conforme figuran definidos en ese sistema) y recurrían a estimaciones basadas en otros datos. En 2016, muchas Sociedades Nacionales han podido suministrar datos más precisos. Así, en la mayoría de casos, las cifras revisadas de esas Sociedades Nacionales en cuanto a la cantidad de voluntarios son más bajas. Aunque ello pudiera suscitar cierta decepción inicial, a mediano y largo plazo será mucho mejor disponer de números más exactos, a nivel nacional y mundial. En los casos en los que las cifras de los últimos años sean más bajas debido a una mejor calidad de los datos, será importante no inferir que la diferencia proviene de una disminución en la cantidad de voluntarios.

Así, si se excluye de los totales generales a las Sociedades Nacionales que cambiaron la forma de comunicar los datos sobre los voluntarios⁶, cabe preguntar qué tendencia emerge

con el transcurso del tiempo. En la figura 6 se observa la tendencia (línea roja) una vez excluidos los datos de las Sociedades Nacionales que denotaban una diferencia de más del veinticinco por ciento (25%) frente a la cantidad de voluntarios notificada el año precedente y que cambiaron la forma de comunicar esa información. La curva de las cifras originales (línea gris) muestra la tendencia cuando esas Sociedades Nacionales aún estaban incluidas. **Por consiguiente, si bien se observa todavía una disminución en la**

cantidad total de voluntarios de las Sociedades Nacionales a nivel mundial, entre 2012 y 2016, esta es mucho menor de lo que originalmente se temía, esto es de un dieciséis por ciento (16%). La disminución parece haberse estabilizado después de 2014.

Figura 6: Variación en la cantidad total de voluntarios de las Sociedades Nacionales desde 2012: cifras más precisas, con exclusión de las Sociedades Nacionales que cambiaron el sistema de presentación de datos (línea roja) frente a las cifras originales (línea gris)



⁶ Sociedades Nacionales en Nigeria, Tanzania, Uganda; Brasil, República Dominicana, Jamaica; Camboya, India, Maldivas, Mongolia; Armenia, Chipre, Federación de Rusia, Eslovaquia.

A continuación se presentan dos ejemplos que dan una idea de los retos y las ventajas de la disponibilidad de datos exactos.

Cruz Roja de India: de estimaciones a mejores datos sobre el servicio voluntario

Hasta hace poco, la Cruz Roja de India utilizaba la cifra estimada de 12 millones en relación con la cantidad total de sus voluntarios y miembros. Durante la formulación de la nueva estrategia 2030 de la Sociedad Nacional se reconoció que era necesario disponer de información más precisa y, en 2017, se llevó a cabo un amplio ejercicio de recopilación de datos.

De los datos recibidos de más de 1100 secciones estatales y distritales se desprendió que la Sociedad Nacional contaba con 297 729 voluntarios en servicio activo. Al mismo tiempo, se recopiló información sobre los miembros aspirantes y los jóvenes miembros registrados a través de escuelas y colegios que pagan cuotas de afiliación simbólicas. Con estos últimos, se alcanza el notable total de 9 617 931 personas. Si bien muchos de estos miembros aspirantes y jóvenes participan en actividades de servicio voluntario, no es posible determinar cuántos de ellos lo han hecho durante cuatro horas como mínimo, para formar parte de la categoría de “voluntarios en servicio activo”. Por consiguiente, la cifra de voluntarios en servicio activo consignada en el banco de datos y sistema de información general interno se mantiene en 297 729.

La Cruz Roja de India realiza pruebas piloto de herramientas en línea para la inscripción y la gestión de voluntarios que se espera mejorarán considerablemente la recopilación de datos y la exactitud de estos en los próximos años.

En este ejemplo de la Cruz Roja de India se muestra que las cantidades se revisaron a la baja (aunque aún pudieran revisarse al alza), mientras que el caso de la Media Luna Roja de Bangladesh que figura a continuación es bastante diferente.

Media Luna Roja de Bangladesh: inclusión de jóvenes voluntarios

La Media Luna Roja de Bangladesh remite información al banco de datos y sistema de información general interno desde el establecimiento de este sistema.

Recientemente, la Sociedad Nacional revisó sus procedimientos de recopilación de datos con el fin de mejorar la adopción de decisiones y la presentación de informes externos, además de remitir información de mejor calidad al banco de datos y sistema de información general interno. Se revisó la definición de “voluntario” con arreglo a la guía de este último y, como resultado de ello, se incluyó a los miembros de los comités y órganos de gestión de las secciones, así como a los voluntarios jóvenes. Estas dos categorías no se incluían con anterioridad.

Además del significativo aumento en las cifras revisadas de voluntarios debido a mejores procedimientos de recopilación de datos y a la aplicación de la definición de “voluntario” del banco de datos y sistema de información general interno, la Media Luna Roja de Bangladesh acusa un incremento real en la cantidad de voluntarios (conexa a la aplicación sistemática de la definición) derivado de las importantes necesidades humanitarias a las que presta atención en el país.



© Diana Coulter/IFRC
Cox's Bazar, Bangladesh, 8 de noviembre de 2017

Romana, de 18 años, es una voluntaria de la Media Luna Roja de Bangladesh que diseñó las marionetas Meena y Raju, para enseñar a los niños en los asentamientos improvisados algunas prácticas de higiene saludable, como lavarse las manos. La falta de agua potable e inodoros está causando problemas de salud en los campamentos.

Desde el 25 de agosto de 2017, más de 600 000 personas han cruzado la frontera entre Myanmar y Bangladesh buscando seguridad contra la violencia en las zonas del norte del estado de Rakáin en Myanmar. La mayoría son mujeres y niños que viven en asentamientos improvisados en condiciones extremas.



La aparente disminución significativa en la cantidad total de voluntarios a nivel mundial se debió principalmente a cambios en los sistemas de presentación de informes de determinadas Sociedades Nacionales. Una vez excluidos los datos de estas, la disminución en la cantidad total de voluntarios a nivel mundial entre 2012 y 2016 es menor de la que se temía originalmente, esto es de aproximadamente un dieciséis por ciento (16%). Las cifras denotan estabilidad desde 2014.

¿Se debe la disminución en la cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales a una menor inclinación a prestar servicio voluntario a nivel mundial?

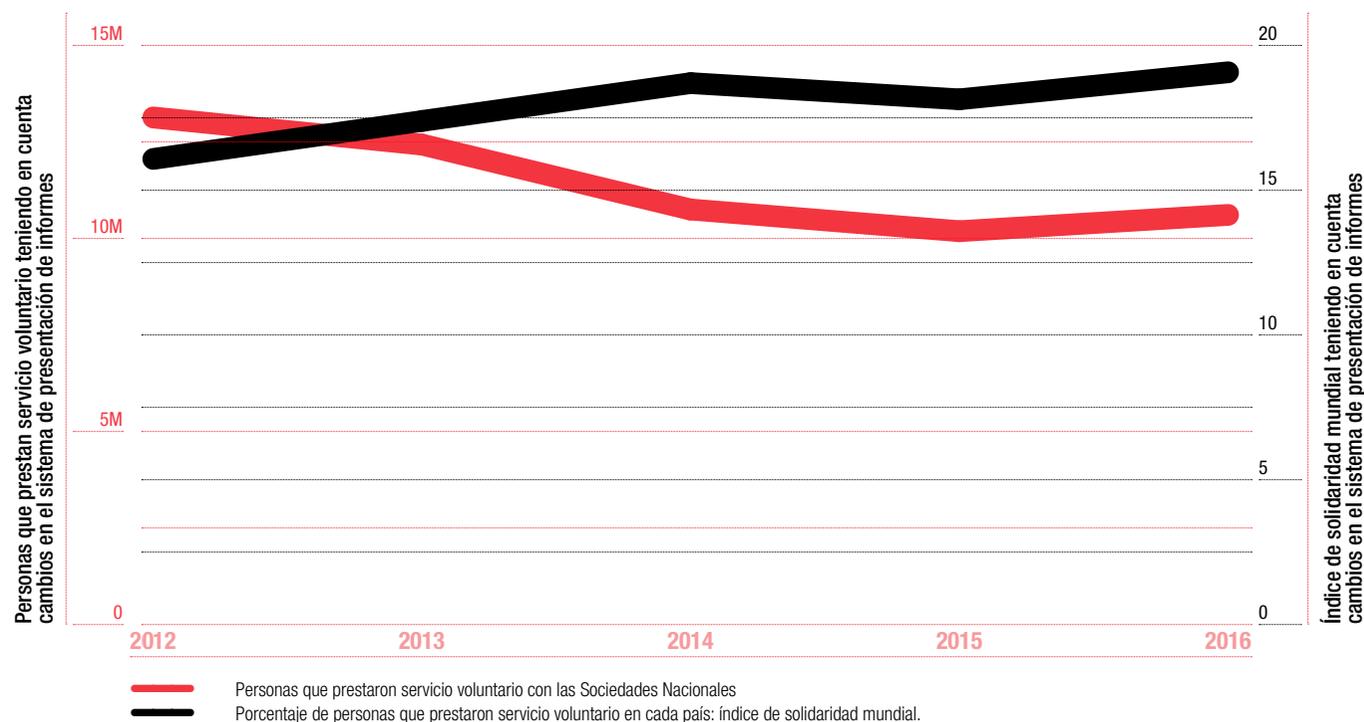
Se ha observado una disminución en la cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales en todo el mundo, al menos en el periodo comprendido entre 2012 y 2014, aunque menor de la que se temía originalmente. Ahora bien, cabe preguntarse si esta disminución se debe a que un menor número de personas prestan servicio voluntario con organizaciones, en general, en todo el mundo, o si se trata de un fenómeno específico de las Sociedades Nacionales.

No resulta fácil aportar una respuesta concluyente. No obstante, se podría obtener ciertos indicios si se compara la información del banco de datos y sistema de información general interno con los datos de una encuesta de tendencias sobre servicio voluntario en todo el mundo, publicada por Charities Aid Foundation sobre la base del World Giving Index o índice de solidaridad mundial⁷. Los datos de este índice provienen de muestras representativas de encuestas domiciliarias en las que se pregunta a las personas si han cedido su tiempo para prestar servicio voluntario con alguna organización en el mes anterior. Esta pregunta permite una comparación razonable con la información del

banco de datos de la Federación Internacional, pues concierne la prestación de servicio voluntario con cualquier organización y no apenas con una Sociedad Nacional. Así, una eventual disminución en esas cifras podría explicar de

forma razonable el motivo subyacente de la reducción en la cantidad de voluntarios en las Sociedades Nacionales en particular.

Figura 7: Variación en la cantidad de voluntarios desde 2012, a través de la comparación de cifras relativas a los voluntarios de las Sociedades Nacionales y los voluntarios que colaboran con otras organizaciones, de acuerdo con el índice de solidaridad mundial, con exclusión de los países en que las Sociedades Nacionales cambiaron su forma de presentación de informes al banco de datos y sistema de información general interno



En la figura 7, la línea roja representa la cantidad total de voluntarios de las Sociedades Nacionales (excluidas las Sociedades Nacionales que cambiaron su sistema de presentación de informes entre 2012 y 2016, véase la página 28). La línea negra muestra el porcentaje promedio de

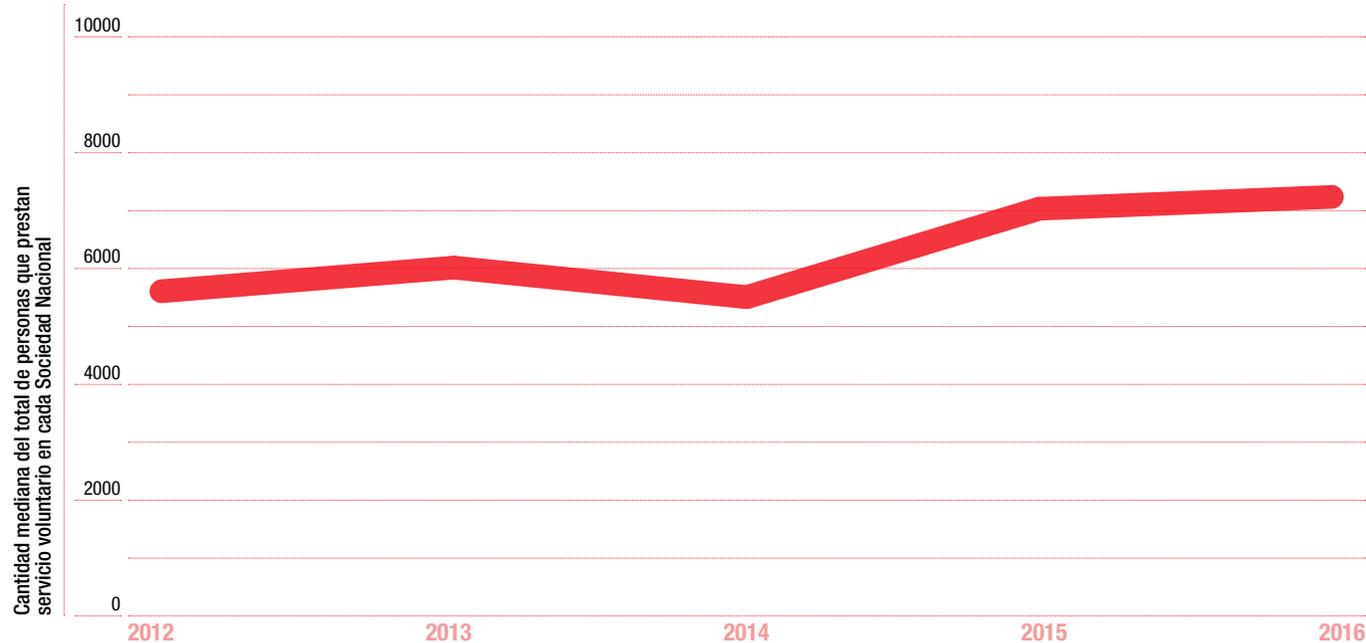
personas que prestaron servicio voluntario con cualquier organización (durante el mes anterior a la entrevista) bajo cada año, en los aproximadamente 140 países que abarca la encuesta sobre el índice de solidaridad mundial.

⁷ <https://www.cafonline.org/about-us/publications/2017-publications/caf-world-giving-index-2017>

Se observa en el gráfico que durante este período la cantidad de personas que prestan servicio voluntario con todo tipo de organizaciones aumenta lentamente, pero se reduce en lo que atañe a las Sociedades Nacionales⁸. De ello se desprende que la **ligera disminución en la cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales, especialmente en 2012-2014, es una variación específica respecto de las Sociedades Nacionales, no un reflejo de las tendencias mundiales** (al menos según lo registrado por el índice de solidaridad mundial). Sin embargo, se trata solo de un panorama general que no es válido para todos los países y acusa el efecto de la situación en un pequeño grupo de Sociedades Nacionales que registraron reducciones significativas en la cantidad de voluntarios.

Hay otras maneras de evaluar la inclinación a prestar servicio voluntario a las Sociedades Nacionales, que sitúan a todas las Sociedades en un pie de igualdad. Por ejemplo, se puede estudiar la cantidad de Sociedades Nacionales que experimentan un aumento en comparación con el número de Sociedades que acusan una disminución; de hecho, la mayoría de las Sociedades Nacionales registraron un aumento en la cantidad de voluntarios entre 2012 y 2016. Otra forma es observar la cantidad mediana, que indica cómo funciona la Sociedad Nacional típica; de hecho, la cantidad mediana está en aumento, lo que significa que la Sociedad Nacional típica (en términos de cantidad de voluntarios) tiene más voluntarios en 2016 que en 2012.

Figura 8: Variación en la cantidad mediana de voluntarios por Sociedad Nacional desde 2012



Estos análisis ofrecen un ejemplo de la posibilidad de combinar la información del banco de datos y sistema de información general interno con otros conjuntos de datos para responder a preguntas bastante complejas. La información del banco de datos y sistema de información general interno se encuentra disponible a través del enlace data.ifrc.org/fdrs/data-download e incluye ya ciertos datos fundamentales (como la población nacional) procedentes de otras fuentes.

8

Ello se puso a prueba con varios análisis estadísticos. En particular, la disminución relativa de los voluntarios de las Sociedades Nacionales en comparación con las tendencias del índice de solidaridad mundial también es importante cuando se considera la cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales como porcentajes de la población de cada país, así como cuando se considera la cantidad total de voluntarios a nivel mundial. Puede solicitar información adicional dirigiéndose a: fdrs@ifrc.org.

Voluntarios espontáneos y voluntarios no afiliados: ¿existe la necesidad del constante cambio de indicadores para seguir la evolución de las tendencias?

A menudo, ante amenazas de gran magnitud, como inundaciones y terremotos, especialmente cuando son objeto de amplia cobertura por parte de los medios de comunicación, surge una gran cantidad de voluntarios espontáneos que tratan de ayudar⁹. Las Sociedades Nacionales colaboran con ellos bajo diversas modalidades.

Voluntarios espontáneos en México¹⁰

En septiembre de 2013, la Cruz Roja Mexicana envió asistencia para socorrer a las comunidades más afectadas por los huracanes Ingrid y Manuel, y destacó a miles de voluntarios y técnicos para que prestaran atención a las necesidades inmediatas de las personas damnificadas en los estados de Guerrero, Veracruz y Tamaulipas.

La falta de acceso dificultó la operación y las lluvias torrenciales frenaron las actividades de socorro y obligaron al recurso a apoyo aéreo para aportar ayuda a las comunidades de difícil acceso.

Además de los voluntarios de la Cruz Roja Mexicana, muchos miembros de la comunidad se sumaron para brindar asistencia. Estos voluntarios espontáneos colaboraron con la Sociedad Nacional, por ejemplo, en el empaquetado de alimentos y artículos de higiene.

La pregunta reside en saber si se debería contar a esos voluntarios espontáneos como voluntarios de la Sociedad Nacional.



Tras el terrible flagelo de los huracanes Ingrid y Manuel, los voluntarios y el personal de la Cruz Roja Mexicana continuaron su intervención, enviando ayuda para socorrer a las comunidades más afectadas por las tormentas. Desde el comienzo de las tormentas tropicales, la Cruz Roja Mexicana ha enviado más de 7000 voluntarios y técnicos para atender a las necesidades inmediatas de las personas damnificadas en los estados de Guerrero, Veracruz y Tamaulipas.

9

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, *Volunteering in emergencies: Practical guidelines for Red Cross and Red Crescent Societies managing volunteers in emergency situations*, págs. 11 y 12 (2012).

10

Artículo en el sitio web de la Federación Internacional: "Spontaneous volunteers inspire Red Cross action in Mexico", de fecha 27 de septiembre de 2013; artículo en el sitio web de la Federación Internacional: "Fiji Red Cross – Headquarters Effective management of spontaneous volunteers during disasters" (2016).

Voluntarios espontáneos en Fiji

A principios de 2016, el ciclón tropical Winston, de categoría 5, tocó tierra en Fiji y causó extensa devastación en la isla. Cerca de 50.000 personas buscaron refugio en más de mil centros de evacuación. La Cruz Roja de Fiji movilizó a voluntarios previamente formados para participar en intervenciones motivadas por desastres. Muchas otras personas, que no estaban vinculadas en absoluto con la Cruz Roja de Fiji acudieron a la oficina central para ofrecer su ayuda. La Sociedad Nacional gestionó la situación organizando sesiones

de orientación sobre diversos temas dos veces al día. En estas se abordó, por ejemplo, la historia de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, los procesos de intervención en casos de desastre o el restablecimiento de vínculos familiares. Se recomendó a los voluntarios espontáneos que regresaran a casa y esperaran a que la Sociedad Nacional los llamara cuando los necesitara. De los 450 voluntarios espontáneos registrados, más de la mitad fueron convocados para realizar actividades de servicio voluntario.

La pregunta reside en saber si se debería contar a esos voluntarios espontáneos como voluntarios de la Sociedad Nacional.



Fiji, mayo de 2013. La Cruz Roja de Fiji imparte un curso de formación sobre intervención en casos de emergencias, para capacitar a voluntarios en todos los aspectos de una intervención de ese tipo.

La definición de voluntario vigente bajo el indicador correspondiente en el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional es “cantidad de personas que trabajaron gratuitamente para apoyar la prestación de servicios de una Sociedad Nacional durante al menos cuatro horas durante el período de informe anual”. La frase “para apoyar ...” es una buena forma de abarcar a los voluntarios que estén *afiliados* a la Federación Internacional, y podría incluir a los voluntarios en el caso de Fiji, donde a través de la gestión de la Sociedad Nacional se impartió formación a estos voluntarios espontáneos para convertirlos en voluntarios *afiliados*, esto es, formalizando su voluntad de servicio voluntario con la Sociedad Nacional oficialmente. Por lo tanto, en algún momento podrían quedar incluidos en las estadísticas de voluntarios de la Sociedad Nacional. En el caso de México, sin embargo, la definición podría no abarcar a esos voluntarios.

Se observa una creciente cantidad de modalidades de servicio voluntario no formal y sin afiliación y el deseo de muchas personas, especialmente los jóvenes, de no ser miembros de ninguna organización y ayudar apenas espontáneamente donde pueden y cuando les conviene. Se ofrecen como voluntarios para causas y no bajo marcas distintivas.

Ahora bien, es interesante conocer la reacción de las Sociedades Nacionales ante esta tendencia. Muchas acogen complacidas a los voluntarios no afiliados que esporádica o puntualmente acuden a ellas y participan en sus actividades de manera limitada. Esas Sociedades Nacionales intentan mejorar (de distinta manera) la interacción con los voluntarios no afiliados, sin necesariamente buscar la adhesión oficial de estos. Sin embargo, la mayoría de Sociedades Nacionales reserva un lugar importante a los voluntarios afiliados y centra sus esfuerzos en dotarlos de un buen nivel de formación y aptitudes, aunque reconociendo, quizás, un estancamiento e incluso una disminución en la cantidad de voluntarios afiliados que intentan gestionar. (Véase página 28).

Cabe preguntarse acerca de las consecuencias de todo ello para el banco de datos y sistema de información general interno y de la situación de las Sociedades Nacionales para contar a personas que tal vez no quieran formar parte de estadísticas. En términos más generales, se trata de determinar la manera en que el banco de datos mantendría la pertinencia de indicadores como “cantidad de personas que prestan servicio voluntario” en un mundo sujeto a cambios.

Ante nuevas modalidades de gestión de los voluntarios espontáneos y no afiliados por parte de las Sociedades Nacionales podrían ser necesarios nuevos enfoques para el cómputo de la cantidad de voluntarios en el futuro.

- Preparación de la sección o de la Sociedad Nacional para trabajar con voluntarios que no estén afiliados (y no quieran estarlo).
- Colaboración de la Sociedad Nacional, o de la sección, con voluntarios que no estén afiliados (y no quieran estarlo) en el último año.

“ Los conceptos generales de servicio voluntario formal (en el contexto de una organización u otro entorno formal) interactúan con las nociones locales de servicio voluntario formal y no formal (en contextos ajenos a organizaciones, como expresión de la comunidad, la participación cultural, la conciencia social o humanitaria). Si bien las concepciones globales pueden ser útiles para la normalización y la simplificación de los mecanismos destinados al fomento y la gestión del servicio voluntario; todo argumento de “universalidad” en ese sentido podría eclipsar y difuminar diversas modalidades de práctica y experiencia del servicio voluntario. En cada contexto, el servicio voluntario está conformado por factores específicos de carácter social, cultural, político, económico, religioso y de otra índole¹¹. ”

11

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, *Análisis mundial del servicio voluntario* (2015).



Iraq, Erbil: personal y voluntarios de la Media Luna Roja de Iraq trabajan en el campamento de Khazer, donde proporcionan alimentos, suministros de socorro y apoyo psicosocial a las familias que han huido de Mosul y las ciudades circundantes. El campamento tiene capacidad para unas 3000 familias, o 30 000 personas.

© Safin Ahmed, Media Luna Roja de Iraq

4. A país diferente, Sociedad Nacional diferente

En este capítulo se intenta elucidar si determinados indicadores del banco de datos y sistema de información general interno tienden a convergir, de modo que las Sociedades Nacionales que denoten un puntaje elevado bajo un indicador particular tenderán a tenerlo en otro indicador. Además, se trata de determinar si existe alguna explicación sencilla para las diferencias entre las Sociedades Nacionales con respecto a esos indicadores principales.



Suecia, uno de los países más generosos de Europa, es el hogar de muchos refugiados recién reasentados y solicitantes de asilo. Entre ellos se cuentan personas afectadas por la tortura, los conflictos armados y la migración.

La Cruz Roja Sueca abrió su primer centro de tratamiento para este grupo particular hace más de 30 años. Desde entonces, decenas de miles de personas han recibido tratamiento y atención.

© Cruz Roja Sueca

Recurso a indicadores “por millón de personas” como unidad alternativa para discernir la cobertura de las Sociedades Nacionales

En 2016, la Cruz Roja Italiana contaba con 42 miembros del personal remunerado, mientras que la Cruz Roja de Luxemburgo tenía 2134. La Media Luna Roja de la República Islámica de Irán tenía más de dos millones de voluntarios, mientras que Liechtenstein, un país muy pequeño, solo tenía 9 voluntarios. El banco de datos y sistema de información general interno aporta muchos elementos de información acerca de las diferencias entre las Sociedades Nacionales en todo el mundo en lo que respecta a los indicadores principales. La pregunta reside en saber si ciertos indicadores tienden a evolucionar en el mismo sentido, de modo que las Sociedades Nacionales con un puntaje alto bajo determinado indicador tenderán a tener un puntaje análogo bajo otro indicador.

La respuesta corta sería: obviamente. Sin embargo, esa respuesta no es muy interesante porque, en términos generales, las Sociedades Nacionales de países grandes o ricos tienen puntajes altos en todos los principales indicadores del banco de datos, esto es, ingresos elevados, gran cantidad de voluntarios, elevado número de personas con formación en primeros auxilios, etc. Por lo tanto, un puntaje alto en cualquier indicador tiende a coincidir con un puntaje elevado en los demás indicadores pues, cuanto más grande es el país, más altos son los puntajes. Ello no aporta mucha información sobre los diferentes estilos o tipos de Sociedades Nacionales; por ejemplo, si las Sociedades Nacionales que tienen un gran número de voluntarios también tienen gran cantidad de personal remunerado, incluso teniendo en cuenta la población

del país. Se puede responder a esta pregunta dividiendo los resultados de las Sociedades Nacionales bajo los principales indicadores del banco de datos y sistema de información general interno, por ejemplo, la cantidad de donantes de sangre, o la cantidad de unidades locales, por la población del país concernido. Se obtiene, así, en nuestro ejemplo, la cantidad de voluntarios o la cantidad de unidades locales por millón de personas.

Por ejemplo, una cifra de una “unidad local por millón de personas” significa exactamente eso: que esa Sociedad Nacional tiene una unidad local por cada millón de individuos en la población del país. La Cruz Roja de Albania tiene 39 unidades locales y una población de casi 3 millones de habitantes, por lo que tiene alrededor de 13 unidades locales por millón de personas.



El cálculo de los indicadores principales “por millón de personas” brinda información importante sobre la densidad en la correlación entre infraestructura y servicios y la población, y, por ende, la calidad de la “cobertura”. Se trata de elementos fundamentales para comprender la configuración de los servicios de las Sociedades Nacionales en el terreno.

En la Figura 9, página 37, se ilustra el indicador de “voluntarios por millón de personas”, por región. Esta forma de presentar la cantidad de voluntarios pone de manifiesto que incluso países pequeños como Burundi pueden tener resultados notables.



¿Sería útil y constructivo preparar cuadros de las Sociedades Nacionales que ocupan los diez primeros lugares bajo cada uno de los indicadores principales, en relación con el tamaño de la población?

Figura 9: Cantidad de voluntarios de las Sociedades Nacionales por millón de personas, por región*



* No se incluye a las Sociedades Nacionales que no comunicaron la cantidad de personas que prestaron servicio voluntario en 2016.

La Figura 9, página 37 muestra las Sociedades Nacionales que comunicaron cifras sobre la cantidad de personas que ofrecieron su tiempo como voluntarios en 2016. Cuantos más voluntarios tenga cada Sociedad Nacional por cada millón de personas, más veces aparecerá la Sociedad Nacional en la figura. Algunas Sociedades Nacionales de cada una de las Regiones de la Federación Internacional, y especialmente la Cruz Roja de Burundi, se destacan con una “cobertura” de voluntarios muy alta. En ciertos países como Mónaco, Granada y Samoa las Sociedades Nacionales se destacan porque un significativo número de voluntarios está dividido por una población pequeña. La cobertura de voluntarios es bastante baja en Medio Oriente y Norte de África, pero la República Islámica de Irán es una clara excepción.

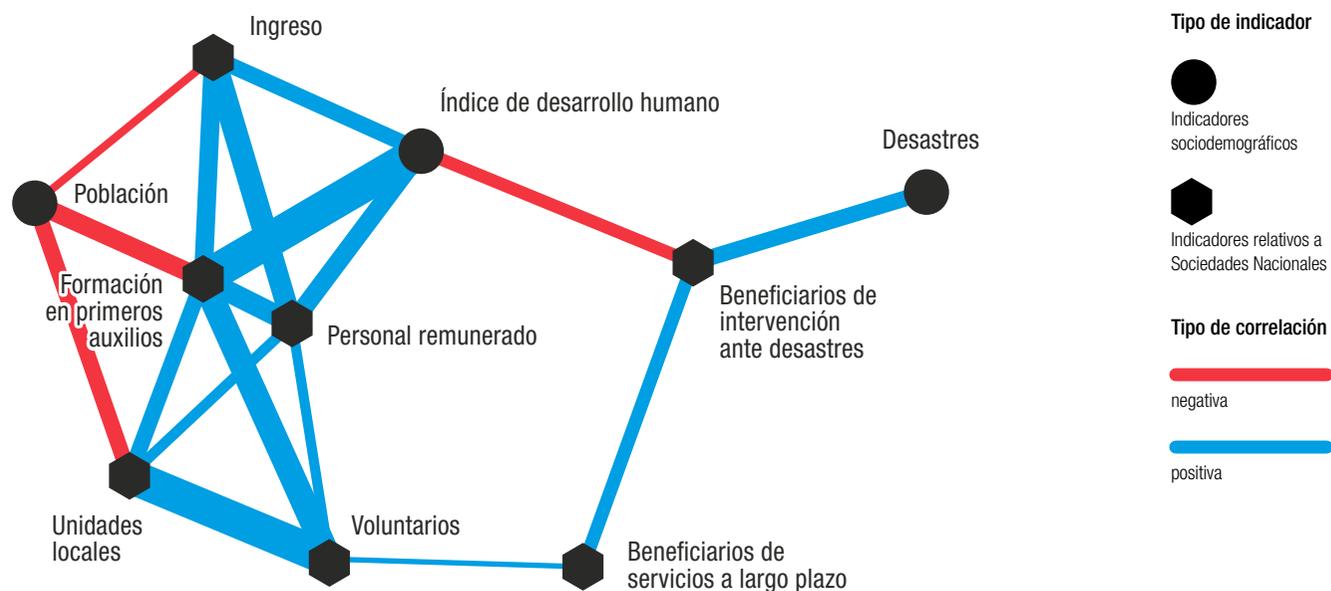


Mediante los indicadores “por millón de personas” se vela por que en los datos no se pierdan los logros de las Sociedades Nacionales más pequeñas.

Conexiones entre los indicadores “por millón de personas”

Con todo, cabe preguntarse de qué manera estos indicadores “por millón de personas” se relacionan entre sí y se ven afectados por otros factores, como el índice de desarrollo humano del país. La siguiente figura aporta una respuesta a esa pregunta.

Figura 10: Conexiones entre los indicadores principales “por millón de personas” para las Sociedades Nacionales, y entre sí y los indicadores sociodemográficos¹²



Nota: las líneas más gruesas denotan conexiones más sólidas.

Indicadores de las Sociedades Nacionales e indicadores relativos a desastres, por millón de habitantes. Indicadores transformados por registro, según corresponde.



¿Qué explica realmente la cantidad de miembros del personal que tiene una Sociedad Nacional? Se alienta a los investigadores a utilizar los datos del banco de datos y sistema de información interno para responder a preguntas específicas como esta.

12

Se suprimen las correlaciones menores de .25, así como las correlaciones entre los indicadores socioeconómicos. Todos los datos son de 2016. Se excluyen los siguientes indicadores de Sociedades Nacionales porque no presentan correlaciones lo suficientemente importantes: ingresos de la Sociedad Nacional por millón de personas, donantes de sangre por millón de personas, edad de la Sociedad Nacional; el indicador sociodemográfico de 61 refugiados por millón de personas también se eliminó por la misma razón. Todos los indicadores de las Sociedades Nacionales y los indicadores de desastres son por millón de habitantes. Los indicadores se transforman logarítmicamente cuando corresponde.

Mediante este gráfico se presenta de forma innovadora las conexiones entre, por un lado, los principales indicadores “por millón de personas” en el banco de datos y sistema de información general interno (mostrados con hexágonos) y, por otro lado, algunos indicadores sociodemográficos clave (mostrados con círculos). Las líneas gruesas denotan conexiones estrechas entre dos indicadores; el color azul indica un valor positivo mientras que el color rojo indica un valor negativo.

En primer lugar, se puede observar que cuatro de los indicadores de las Sociedades Nacionales “por millón de personas” están estrechamente relacionados, a saber, unidades locales, personas con formación en primeros auxilios, personal remunerado y voluntarios. La cantidad de voluntarios por millón de personas también está relacionada, aunque más débilmente, con la cantidad de beneficiarios de servicios y programas de desarrollo a largo plazo.

Ello significa que las Sociedades Nacionales de todo el mundo difieren bastante en lo que se podría denominar “cobertura”, esto es:

- cantidad de personas con formación en primeros auxilios por millón de personas;
- cantidad de voluntarios por millón de personas;
- cantidad de unidades locales por millón de personas;
- cantidad de miembros del personal remunerado por millón de personas.

Las Sociedades Nacionales con un puntaje alto en un indicador suelen tener, en general, puntajes elevados bajo los demás indicadores.

Por ejemplo, en 2016, la Cruz Roja de Burundi tenía la mayor cantidad de voluntarios por millón de personas de todas las Sociedades Nacionales en el mundo, y la segunda cantidad más alta de unidades locales por millón de personas, y también ocupaba el quincuagésimo quinto lugar en cantidad de miembros del personal remunerado por millón de personas. Croacia ocupa el sexto lugar en cuanto a cantidad de voluntarios por millón de personas, el décimo cuarto en cantidad de personas con formación en primeros auxilios por millón de personas, el trigésimo segundo en cantidad de miembros del personal remunerado por millón de personas y el trigésimo noveno en cantidad de unidades locales por millón de personas.

La cantidad de voluntarios por millón de personas constituye un indicador central porque está relacionado con los otros indicadores de cobertura, pero también porque está vinculado con la cantidad de beneficiarios (por millón de personas) de servicios y programas de desarrollo a largo plazo.



Las Sociedades Nacionales con un puntaje alto en uno de los indicadores principales “sobre el terreno” (cantidad de voluntarios, unidades locales, miembros del personal remunerado y personas con formación en primeros auxilios, medidas por millón de personas), suelen tener puntajes altos en los demás indicadores. Así, se puede afirmar que esas Sociedades Nacionales tienen una buena cobertura.

La figura también muestra que esos indicadores “por millón de personas” están conectados con los indicadores sociodemográficos de cada país, como el índice de desarrollo humano. Esos datos se muestran con círculos.

- ¿Dónde se registra la mayor cobertura de personas beneficiadas de los servicios de intervención en casos de desastre y recuperación temprana de las Sociedades Nacionales? – En los países con un índice de desarrollo humano bajo, pero un gran número de desastres por habitante¹³.
- ¿Dónde se registra la cobertura más alta de unidades locales de las Sociedades Nacionales? – En los países con poca población.
- ¿Dónde tienen las Sociedades Nacionales la mayor cobertura de miembros del personal remunerado? – En los países con índice de desarrollo humano elevado.

13

Hay muchos otros factores que también influyen en esos indicadores. En esta parte solo se mencionan los que tienen las correlaciones más estrechas, como se muestra en la figura.

Incidencia del índice de desarrollo humano y la población en los indicadores de las Sociedades Nacionales “por millón de personas”

En el banco de datos y sistema de información general interno abundan los datos y pudiera ser desconcertante observar tan diversas opciones para comprender las diferencias entre las Sociedades Nacionales. En esta sección se analiza una forma de presentar algunas diferencias más importantes.

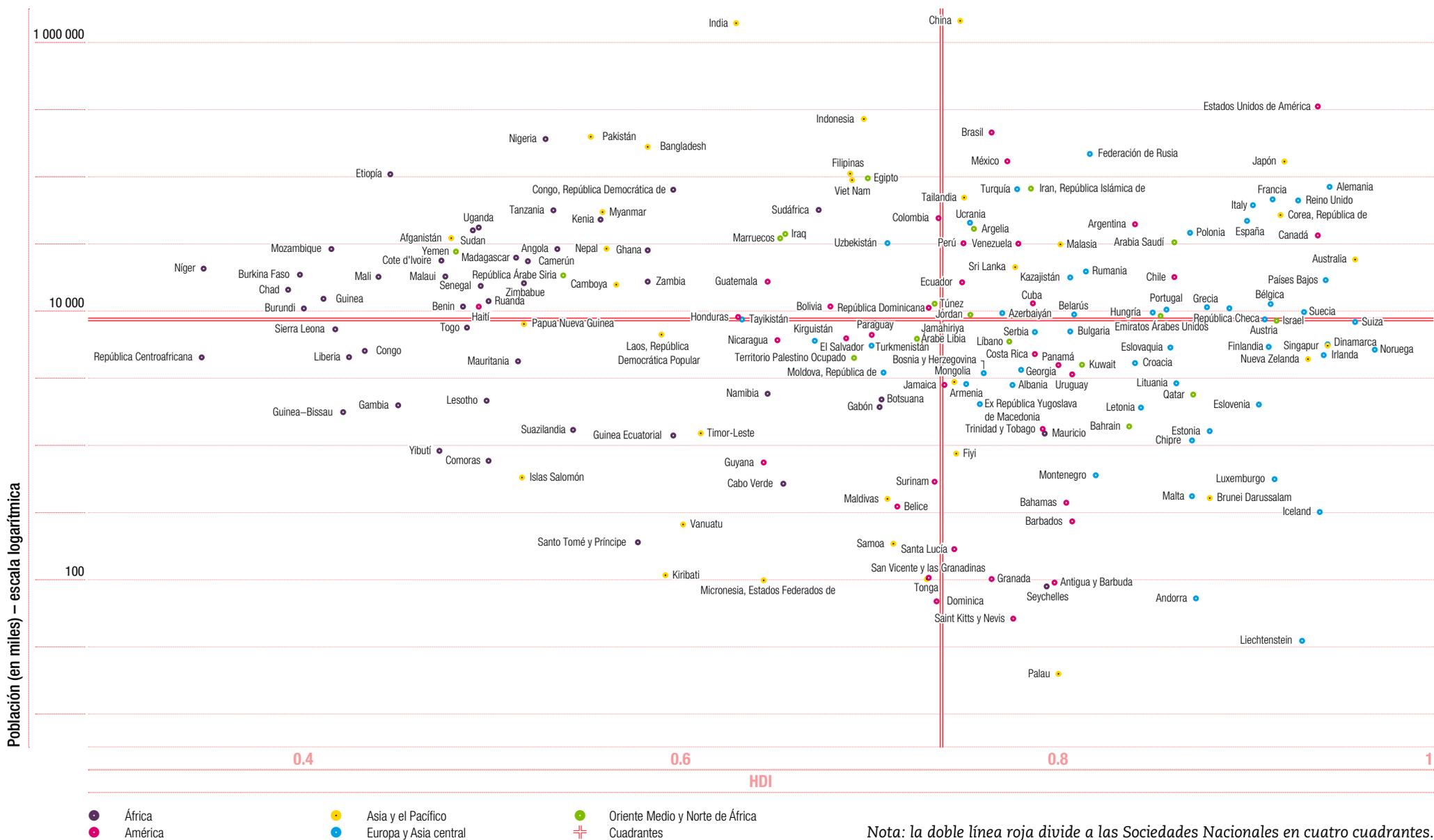
Se utilizará nuevamente la correlación entre los indicadores “por millón de personas” correspondientes a cada Sociedad Nacional, el índice de desarrollo humano y la población de cada país. Sin embargo, se la metodología será muy sencilla. Simplemente se dividirá a las Sociedades Nacionales en cuatro grupos¹⁴:

- índice de desarrollo humano elevado y población elevada (por ejemplo, Japón),
- índice de desarrollo humano bajo y población elevada (por ejemplo, Nigeria),
- índice de desarrollo humano elevado y población baja (por ejemplo, Islandia),
- índice de desarrollo humano bajo y población baja (por ejemplo, Vanuatu)

La Figura 9, página 37, muestra estos cuatro cuadrantes con aproximadamente el mismo número de Sociedades Nacionales.

¹⁴ Las Sociedades Nacionales se dividieron en la mediana de cada indicador, por lo que los cuatro grupos de Sociedades Nacionales son aproximadamente iguales.

Figura 11: Distribución de las Sociedades Nacionales en los cuatro cuadrantes según un índice de desarrollo humano bajo o elevado, y población baja o elevada



A continuación, se presenta una figura para cada indicador que muestra la mediana de puntaje¹⁵ para cada uno de los cuatro grupos. El puntaje mediano es el aquel que se sitúa en el medio si las Sociedades Nacionales en ese grupo se organizan de menor a mayor.



La división de las Sociedades Nacionales en cuatro “cuadrantes” iguales (población baja e índice de desarrollo humano bajo, población elevada e índice de desarrollo humano bajo, población baja e índice de desarrollo humano elevado, y población elevada e índice de desarrollo humano elevado) facilita la comprensión de la influencia de estos dos importantes factores sociodemográficos en la situación característica de las Sociedades Nacionales.

Los gráficos revelan una serie de conexiones realmente fuertes entre el índice de desarrollo humano y la población, por un lado, y los indicadores “por millón de personas”, por el otro. Sin embargo, las conexiones difieren considerablemente de un indicador a otro. Además, existen importantes interacciones entre el índice de desarrollo humano y la población. Ello significa que la influencia del índice de desarrollo humano en el indicador depende del tamaño de la población.

Para extraer un panorama de la presencia de las Sociedades Nacionales sobre el terreno, con infraestructuras y servicios diferentes, convendrá examinar detenidamente estos

gráficos a fin de determinar el efecto realmente sustancial del índice de desarrollo humano y la población.

Figura 12: Diferencias en la cantidad mediana de **donantes de sangre** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada¹⁶



Lo interesante en lo que atañe a los donantes de sangre por millón de personas es que una población más baja se asocia con cifras más bajas, es decir, lo contrario de lo que se observa bajo los demás indicadores. El cuadrante de las Sociedades Nacionales en países con baja población y bajo índice de desarrollo humano casi no tiene donantes de sangre.

15

Se usa la mediana en lugar de la media porque en muchos casos hay una o dos Sociedades Nacionales en cada grupo con puntuaciones muy altas, lo que distorsionaría los resultados.

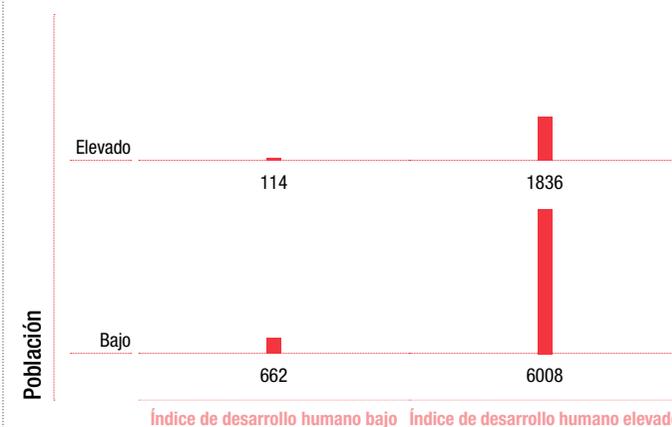
16

Las cantidades medianas en esta y las siguientes figuras se redondean a la unidad más cercana.



Existen importantes diferencias en cuanto a cobertura entre las Sociedades Nacionales en países con índice de desarrollo humano bajo o elevado y con población baja o elevada. Por ejemplo, la mayoría de las Sociedades Nacionales en países con baja población y bajo índice de desarrollo humano casi no tienen donantes de sangre.

Figura 13: Diferencias en la cantidad mediana de personas con formación en **primeros auxilios** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



La figura 13 muestra los valores medianos de la cantidad de personas con formación en primeros auxilios (por millón de personas). El índice de desarrollo humano y la población aportan diferencias sustanciales: la población baja y el índice de desarrollo humano elevado tienen un

vínculo muy estrecho con la cantidad de personas con esa formación. Las Sociedades Nacionales en la mitad superior del índice de desarrollo humano tienen alrededor de 15 veces más personas con formación en primeros auxilios por millón de personas que las Sociedades Nacionales en la mitad inferior. Además, un índice de desarrollo humano elevado muestra una diferencia aún más grande en los países de baja población.



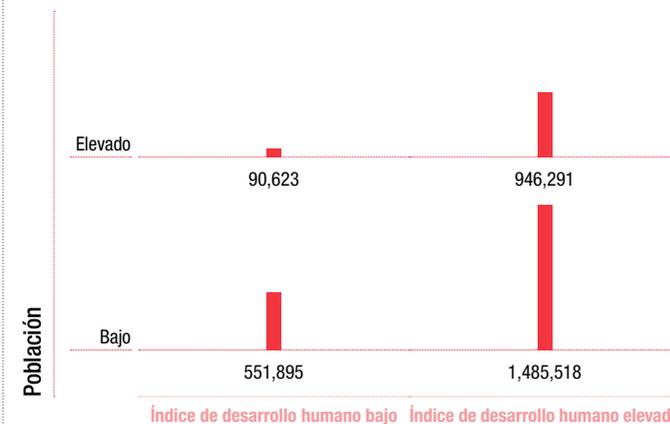
Las Sociedades Nacionales que se encuentran en la mitad superior del índice de desarrollo humano generalmente tienen alrededor de 15 veces más personas con formación en primeros auxilios por millón de personas que las Sociedades Nacionales de la mitad inferior.

Figura 14: Diferencias en la cantidad mediana de **unidades locales** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



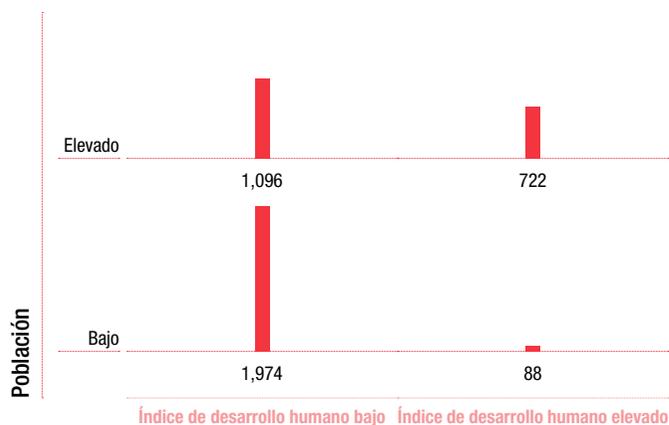
El índice de desarrollo humano elevado y la baja población están asociados con una gran cantidad de **unidades locales** por millón de personas, y las Sociedades Nacionales con un índice de desarrollo humano bajo y población elevada tienen una cantidad particularmente baja de unidades.

Figura 15: Diferencias en los **ingresos medianos** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



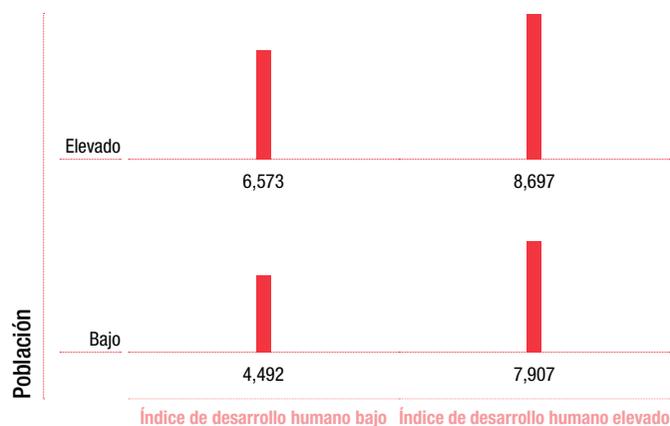
El índice de desarrollo humano elevado y la población baja nuevamente están asociados con **ingresos** elevados por millón de personas, y el efecto es particularmente marcado para las Sociedades Nacionales con bajo índice de desarrollo humano y población elevada.

Figura 16: Diferencias en la cantidad mediana de **personas beneficiadas a través de los programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



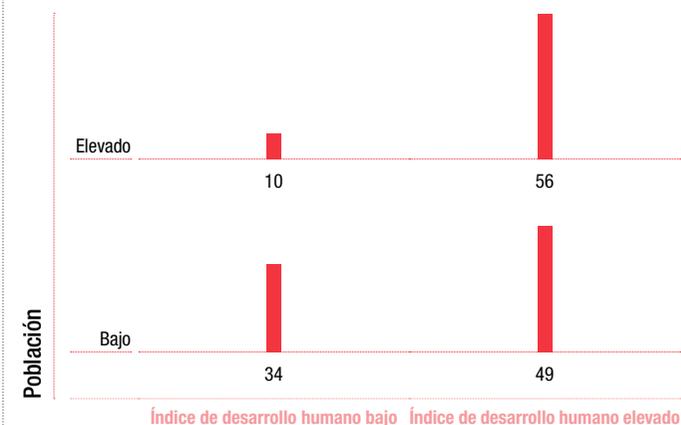
Personas beneficiadas de programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana: en este indicador, un índice de desarrollo humano más elevado se asocia con una cantidad mucho menor de beneficiarios por habitante, especialmente en los países con poblaciones más bajas.

Figura 17: Diferencias en la cantidad mediana de **personas beneficiadas a través de los programas de servicios a largo plazo** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



Personas beneficiadas de servicios a largo plazo: en este caso, un índice de desarrollo humano más elevado se asocia con una cantidad mucho mayor de beneficiarios por habitante y hay más beneficiarios en los países con mayor población.

Figura 18: Diferencias en la cantidad mediana de **miembros del personal remunerado** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



Al examinar la cantidad de **miembros del personal remunerado** por millón de personas, una vez más el índice de desarrollo humano y la población ejercen influencia, pero el índice de desarrollo humano muestra una gran diferencia en los países de población elevada, donde hay más de cinco veces más miembros del personal remunerado por millón de personas con un índice de desarrollo humano elevado, que con un índice de desarrollo humano bajo.

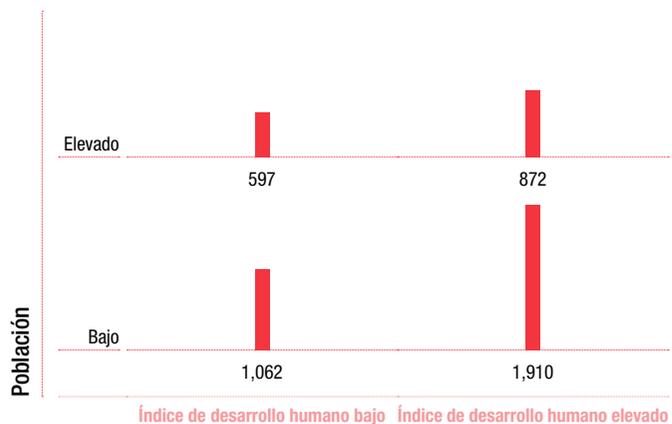


¿Por qué hay más personas beneficiadas a través de programas de servicios a largo plazo (por millón de personas) en los países con población más elevada?



¿Por qué hay muchos más voluntarios (por millón de personas) en los países de baja población, pero muchos menos donantes de sangre por millón de personas?

Figura 19: Diferencias en la **cantidad mediana de voluntarios** (por millón de personas) entre las Sociedades Nacionales agrupadas en los cuatro cuadrantes: índice de desarrollo humano bajo o elevado y población baja o elevada



Por último, hay más **voluntarios** por millón de personas en países con un índice de desarrollo humano más elevado y una población más baja; y el efecto del índice de desarrollo humano es más acentuado en los países de población más baja.

5. Predicción de la cantidad de voluntarios a raíz de un desastre

La cantidad de voluntarios suele aumentar a raíz de un desastre o ante una amenaza. No obstante, cabe preguntarse si esa circunstancia se refleja de forma visible en la información del banco de datos y sistema de información general interno y si ello ocurre de manera sistemática con respecto a todos los desastres y todas las Sociedades Nacionales; y si es así, cuánto perdura ese aumento en las cantidades de voluntarios.

Se ha observado ya (Figura 9, página 37) que existe gran variación en la cantidad de voluntarios entre las Sociedades Nacionales, tanto en cifras absolutas como en cobertura o bajo la unidad de voluntarios por millón de personas. Estas diferencias pueden explicarse por factores sociodemográficos, como la incidencia del índice de desarrollo humano. No obstante, ello no se aplica a los desastres. Parece plausible que la cantidad de voluntarios aumente ante un desastre o una amenaza, pero no está claro si esa circunstancia se refleja de forma visible en la información del banco de datos sistema de información general interno, y si es así, cuánto perdura ese aumento en las cantidades de voluntarios.

Aumento de la cantidad de voluntarios a raíz de una grave inundación en Argentina

El 3 de abril de 2013, como resultado de una fuerte tormenta local se registró un nivel de precipitaciones de casi 400 mm en un período de veinticuatro horas en La Plata, provincia de Buenos Aires (Argentina), que afectó a cerca de un millón de personas. El desastre marcó un punto de inflexión en la Cruz Roja Argentina, pues muchas secciones debieron aunar esfuerzos ante una catástrofe demasiado extensa como para que ninguna actuara sola. La Cruz Roja Argentina colaboró con el gobierno y otros organismos y prestó ayuda a más de 20 000 familias¹⁷. La Sociedad Nacional se asoció con el sector privado y aplicó un programa de transferencia de dinero en efectivo por primera vez en el país. Tras esta experiencia, la Cruz Roja Argentina se convirtió en una referencia en programas de transferencias monetarias en la región. Se asignaron casi 300 000 francos suizos del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre de la Federación Internacional para la operación de socorro que duró tres meses.

En el año del desastre, prácticamente se duplicó la cantidad de voluntarios (4572 en 2012 y 7847 en 2013). La cantidad de miembros del personal remunerado varió menos. Los ingresos y los gastos aumentaron de manera constante, pero no sustancial. También se observó un incremento en la cantidad de personas beneficiadas. El aumento en la cantidad de voluntarios y beneficiarios continuó en los años subsiguientes. En 2015, Argentina fue nuevamente azotada por graves inundaciones, aunque menos devastadoras que las de 2013. La Cruz Roja Argentina pudo mantener a los voluntarios que se sumaron en 2013 y organizó campañas para favorecer la adhesión de voluntarios. En 2016, el cuerpo de voluntarios reunía a 9756 personas.



Personal en vehículo de la Cruz Roja Argentina acude a prestar asistencia a las personas afectadas por las inundaciones en Argentina

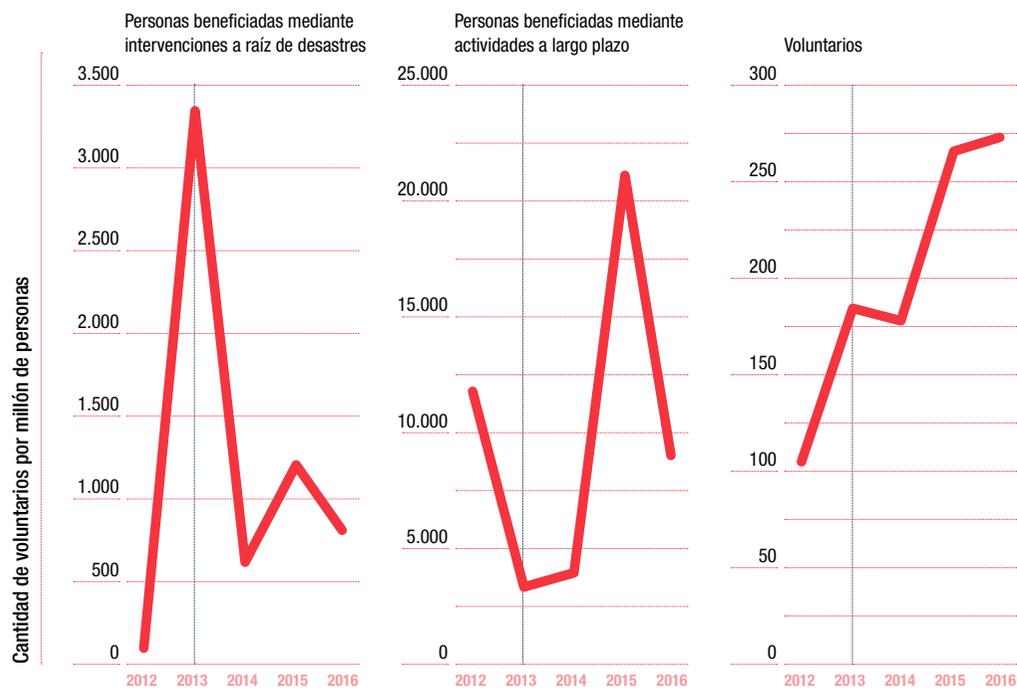


Voluntario de la Cruz Roja Argentina filtra agua para los damnificados por las inundaciones en Argentina

17

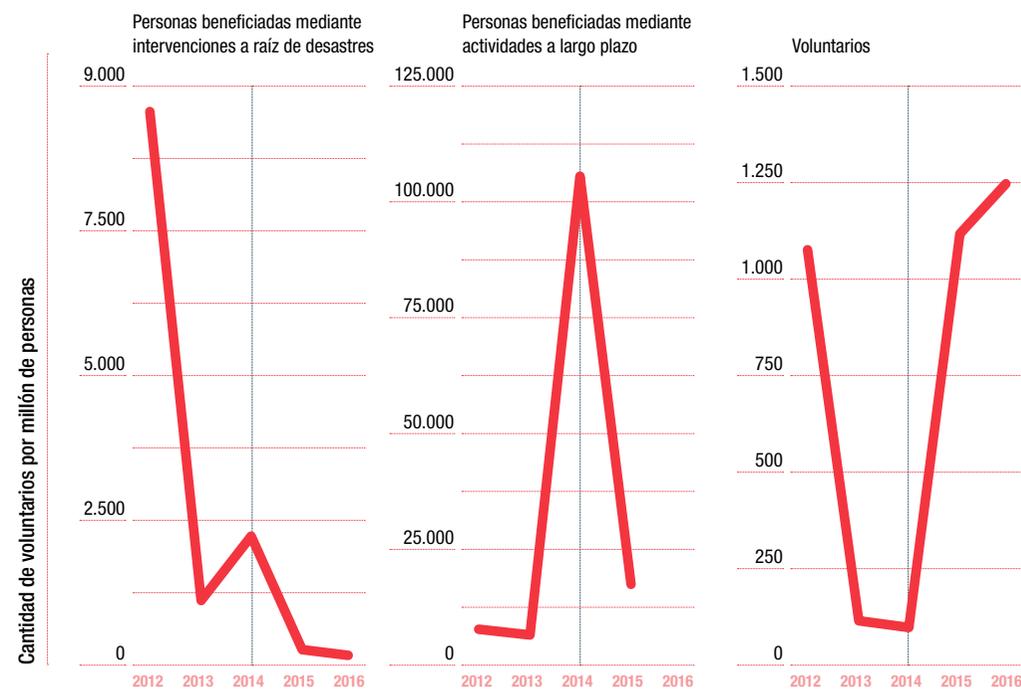
“Memoria 2013 – Cruz Roja Argentina”

Figura 20: Incidencia de las graves inundaciones ocurridas en Argentina en 2013 en la cantidad de voluntarios y en la cantidad de personas beneficiadas. (cifras por millón de personas)



Los datos correspondientes a Sierra Leona trazan un panorama similar. Aquí, aunque se observa un descenso en la cantidad de voluntarios hasta 2013, al menos hasta 2016, fue posible mantener el impulso de los voluntarios que acudieron para ofrecer su ayuda a raíz de la crisis del ébola en 2014.

Figura 21: Incidencia de la epidemia de ébola en Sierra Leona en 2014 en la cantidad de voluntarios y en la cantidad de personas beneficiadas. (cifras por millón de personas)



Estos dos ejemplos sustentan la idea de que las cantidades de voluntarios pueden acusar impulso a raíz de desastres, e incluso mantenerlo. Cabría estudiar la eventual síntesis de todos esos gráficos para examinar esta idea globalmente. Ello presenta muchas dificultades, por ejemplo, la manera de tratar los datos cuando una Sociedad Nacional enfrenta más de un desastre. Asimismo, convendría tener en cuenta otros factores, como los datos sociodemográficos. Con el fin de investigar más esta idea se construyó una simulación estadística más compleja. El análisis¹⁸ incluyó a todas las Sociedades Nacionales cuyos países habían experimentado al menos un desastre entre 2012 y 2016 y que recibieron fondos a ese respecto por conducto de la Federación Internacional. Esta información se basa en los datos de los registros del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre, y de las constancias de los llamamientos de emergencia de la Federación Internacional.

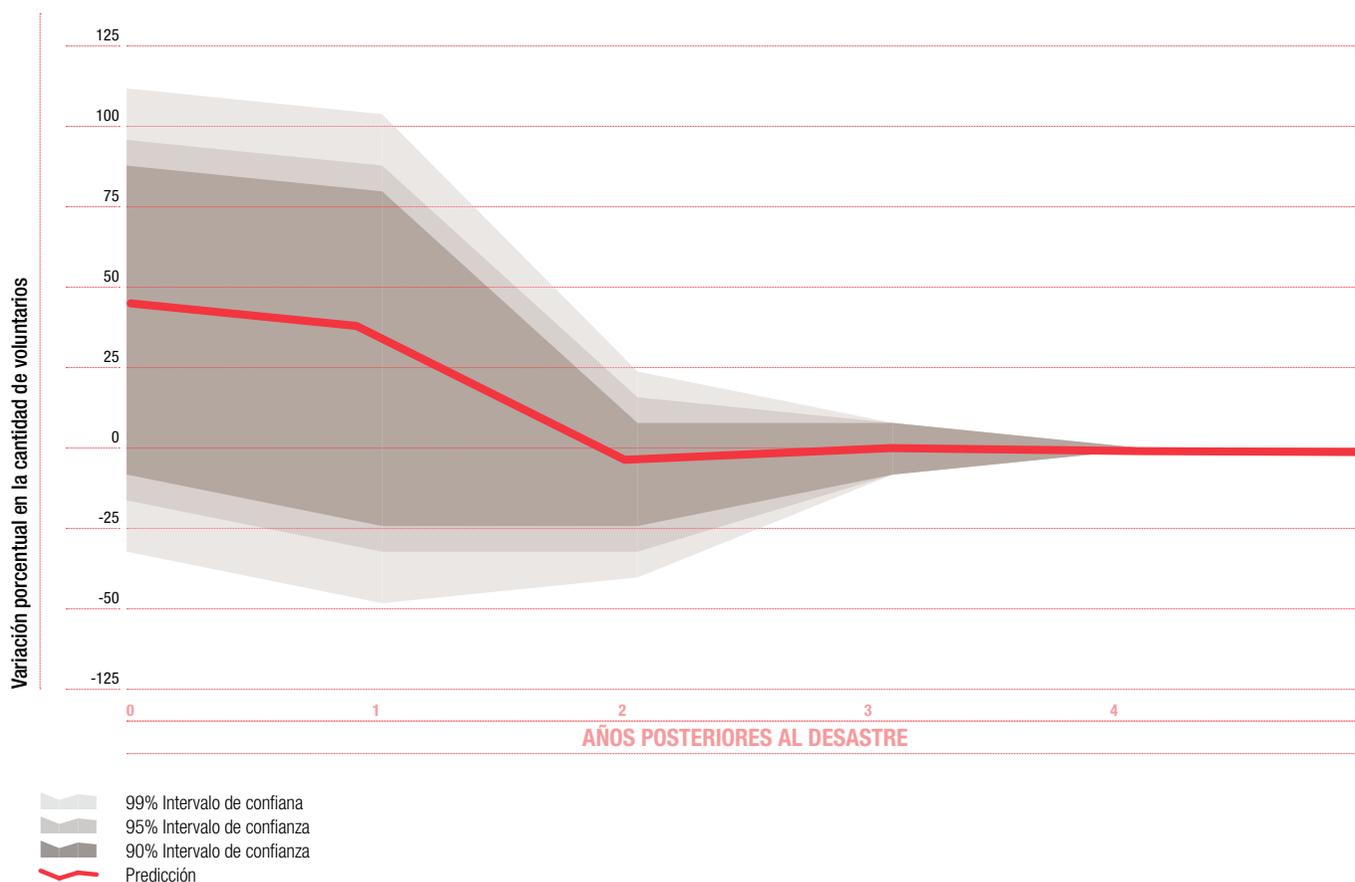


¿Cómo pueden las Sociedades Nacionales velar mejor por que los servicios en pro del desarrollo sean sostenibles, incluso durante una intervención en casos de desastre, y en los años ulteriores?

18

Este análisis se basa en una tesis de maestría realizada durante una pasantía en la Federación Internacional por Olta Ndoja: *The Macro-Determinants of Red Cross & Red Crescent Volunteers: Cross-Country Panel Data Analysis. Internship Thesis (2017).*

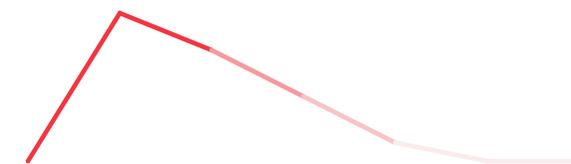
Figura 22: “Calendario de desastres”. Aumento de las cantidades de voluntarios en el año de un desastre y en los años siguientes



Los resultados simulan el efecto que tiene un desastre en la cantidad de voluntarios en el año del desastre (año cero) y en los años siguientes. Ya en el año cero, se observa un efecto positivo en la cantidad de personas que prestan servicio voluntario (la línea roja en la figura 22), a saber, un aumento de más del cuarenta por ciento (40%). En el año posterior al desastre, persiste un efecto positivo de alrededor del treinta y cuatro por ciento (34%); este efecto disminuye

constantemente y finalmente alcanza cero entre dos y tres años después de que se produce el desastre. Este modelo simula el efecto de un desastre adicional, por lo que también explica el aumento típico en la cantidad de voluntarios en una Sociedad Nacional que tal vez ya debe hacer frente a un desastre adicional, junto con uno o más desastres. La importancia estadística de este efecto no está demostrada de forma concluyente, pero indica un aspecto muy

interesante que convendría seguir analizando, así como la necesidad de nuevas investigaciones para descubrir en qué medida este efecto se debe a una mayor disposición de las personas a trabajar como voluntarios y en qué medida se debe a la mayor capacidad de las Sociedades Nacionales para captar voluntarios, o una combinación de ambos, o incluso a otros factores.



La cantidad de voluntarios suele aumentar cuando ocurre un desastre, en alrededor del cuarenta por ciento (40%); esas cifras generalmente se mantienen elevadas durante un tiempo, pero regresan a la línea de referencia entre dos y tres años más tarde.

Cabe preguntarse acerca de los recursos. Cuando un país sufre un desastre, la Sociedad Nacional generalmente recibe fondos de la Federación Internacional. Se debe determinar cuál es la relación entre esta financiación y el aumento en la cantidad de voluntarios que típicamente puede esperar la Sociedad Nacional. Ese aumento es incluso mayor si se combina la cantidad de desastres experimentados en un año con la cantidad de fondos recibidos de la Federación Internacional para responder a la emergencia, y ello es particularmente pertinente cuando un país experimenta varios desastres en un mismo año. Por ejemplo, cuando un país experimenta cuatro desastres, el aumento en la cantidad de voluntarios depende en gran medida de la cantidad de fondos recibidos; las Sociedades Nacionales que recibieron la menor cantidad de fondos experimentaron un aumento que era un doce por ciento (12%) menor en la cantidad de voluntarios, en relación con las Sociedades Nacionales que recibieron una mayor cantidad de fondos, si todas las demás variables permanecen constantes.

6. Mapas: la extraordinaria red de apoyo de las Sociedades Nacionales

En este capítulo se utilizan mapas para examinar más de cerca los datos del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional sobre los enlaces de apoyo entre las Sociedades Nacionales.

Los mapas son una excelente manera de mostrar y comprender los datos a nivel mundial. Por ejemplo, la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional ofrece mapas interactivos como el siguiente:

Figura 23: Ejemplo del tipo de mapa interactivo que se ofrece en la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional data.ifrc.org/es/fdrs/overview/map



Los usuarios pueden seleccionar diferentes indicadores y también examinar los resultados para diferentes años.

Se puede acceder directamente a los mapas de los principales indicadores a través de los enlaces que figuran a continuación.

| | |
|---|--|
| Cantidad total de personas que prestan servicio voluntario | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_PeopleVol_Tot |
| Cantidad total de miembros del personal remunerados | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_PStaff_Tot |
| Cantidad total de personas que donan sangre | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_DonBlood_Tot |
| Cantidad total de personas con formación en primeros auxilios | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_TrainFA_Tot |
| Cantidad total de unidades locales | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_noLocalUnits |
| Cantidad total de beneficiarios de programas de intervención en casos de desastre y recuperación temprana | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachDRER_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachLTSPD_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de reducción del riesgo de desastres | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachDRR_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de alojamiento provisional y de emergencia | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachS_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de medios de vida | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachL_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de salud | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachH_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de agua, saneamiento e higiene | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachWASH_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de migración | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachM_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios de programación de transferencia de efectivo | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachCTP_CPD |
| Cantidad total de beneficiarios de servicios en materia de inclusión social y construcción de una cultura de no violencia y paz | data.ifrc.org/fdrs/overview/map/KPI_ReachSI_CPD |

“Mapas de la red” del banco de datos y sistema de información general interno



En 2016, había más de 800 enlaces de apoyo entre las Sociedades Nacionales dentro de las regiones de la Federación Internacional y en todo el mundo.

El conjunto de datos del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional contiene una gran cantidad de información que puede utilizarse para investigar y presentar las actividades de las Sociedades Nacionales en todo el mundo, más allá de los mapas sencillos que ofrece la aplicación web. Por ejemplo, se pide a cada Sociedad Nacional que indique las otras Sociedades Nacionales que brindaron apoyo (ya sea financiero, técnico o humano) durante el año anterior. Ello permite observar los enlaces de apoyo entre las Sociedades Nacionales, como donantes y receptores de apoyo. Hay más de 800 de estos enlaces, lo que demuestra el extraordinario arraigo de la red de apoyo entre las Sociedades Nacionales de todo el mundo.

Estos enlaces se enumeran en el Cuadro 9, página 56 más adelante en este documento. En el Figura 24, página 53, se los puede visualizar en un mapa.

La Figura 24, página 53 muestra los enlaces entre las Sociedades Nacionales en todo el mundo. El tamaño de los círculos que representan a cada Sociedad Nacional es proporcional al número de otras Sociedades Nacionales a las que esa Sociedad Nacional apoya. Las líneas están coloreadas según la región que envía. El segundo mapa, la Figura 25, página 54, se centra solo en los enlaces dentro de las regiones.

Figura 24: Enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales en 2016

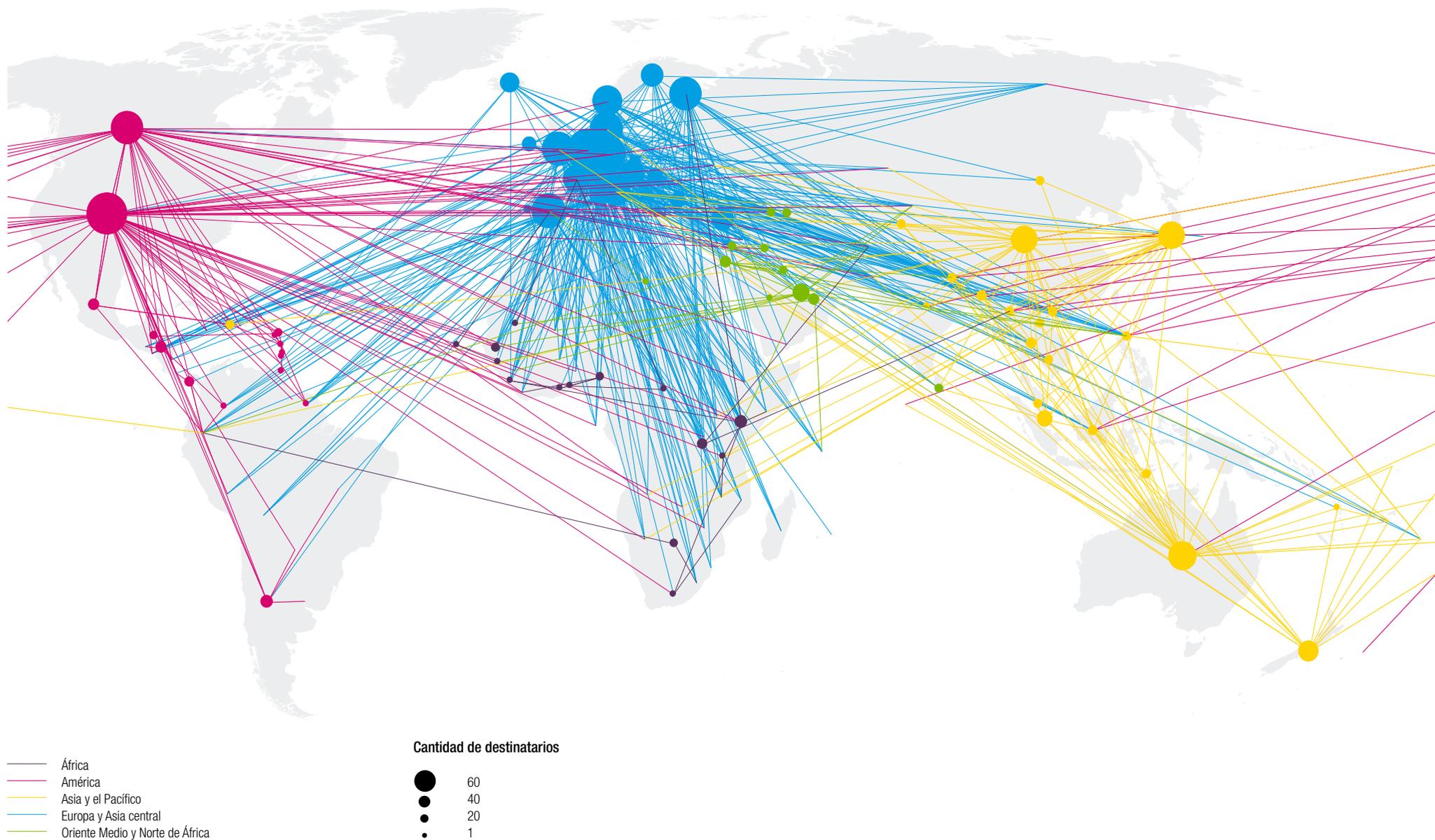
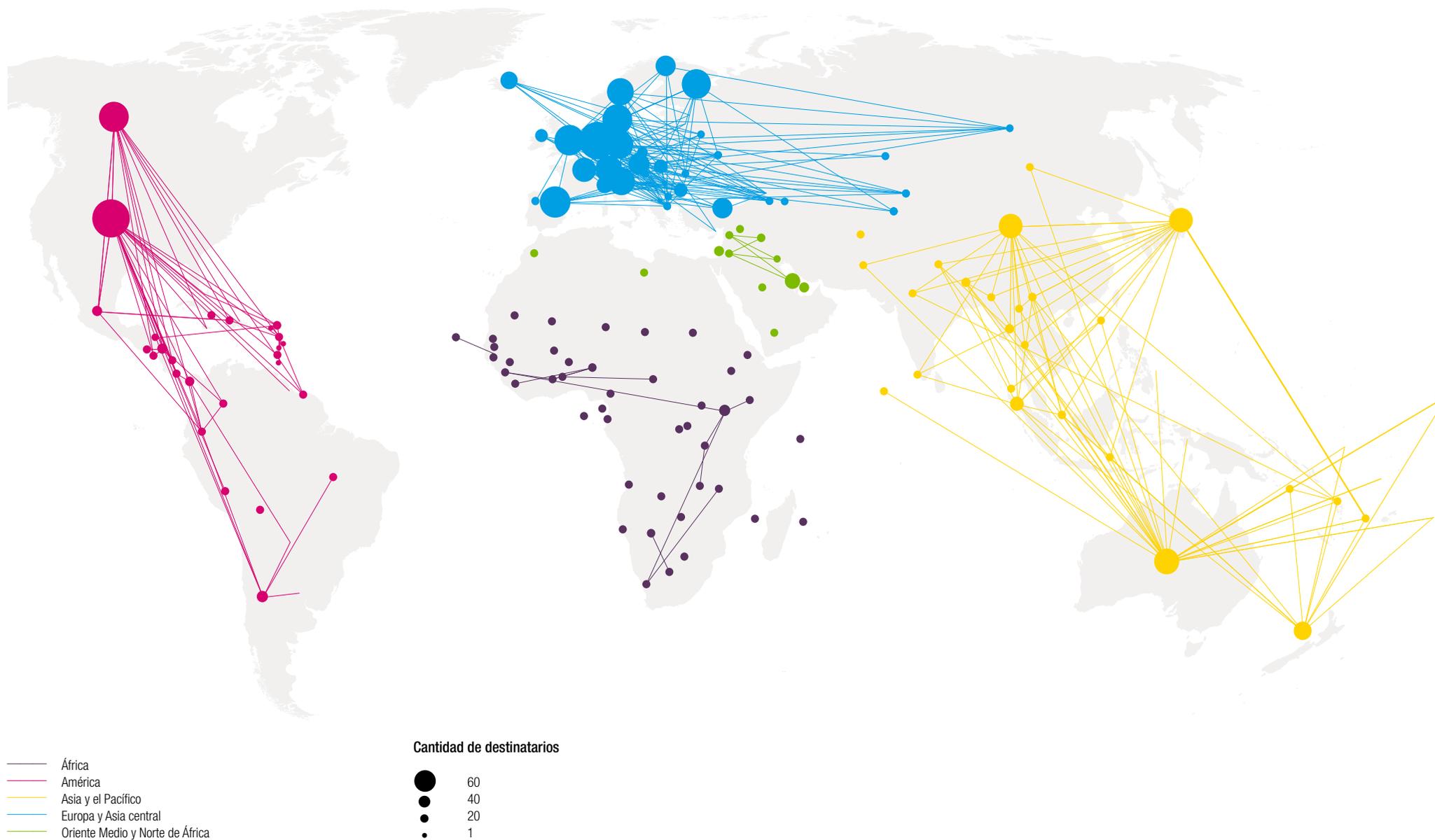


Figura 25: Enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales dentro de las Regiones

En lo que respecta al tipo de apoyo mutuo que se brindan las Sociedades Nacionales, ese apoyo es muy diverso, y en una amplia variedad de contextos; el apoyo puede estar relacionado con servicios a largo plazo, desastres, emergencias, conflictos, etc. Un ejemplo notable proviene de la región de Oriente Medio y Norte de África.

Cooperación entre Sociedades Nacionales en la intervención ante la crisis en Siria

Desde 2011, la crisis en Siria ha causado una emergencia humanitaria que se extiende mucho más allá de las fronteras del país. En marzo de 2017, 8 millones de sirios habían sido desplazados dentro del país y casi 5 millones habían huido a otros países como refugiados¹⁹. Más de 4 millones de refugiados sirios se han asentado en la región del Oriente Medio y Norte de África, agravando aún más la carga humanitaria de las olas de desplazados anteriores.

El Movimiento brinda apoyo humanitario a los sirios desde el comienzo de la crisis. Las Sociedades Nacionales de Siria, Egipto, Líbano, Iraq, Jordania y Turquía, así como la Media Luna Roja Palestina, han prestado su asistencia en esos países. Así se desprende del Mecanismo de presentación de informes de todo el Movimiento, que proporciona incluso más detalles sobre la respuesta colectiva del Movimiento que el banco de datos de la Federación Internacional, para facilitar el posicionamiento del Movimiento entre los demás agentes humanitarios y atraer recursos adicionales al trabajo en curso de las Sociedades Nacionales.

Aparte de la intensa cooperación dentro del Movimiento en las acciones humanitarias directas, también se prestó apoyo mutuo para el desarrollo y la puesta en práctica del Mecanismo de presentación de informes de todo el Movimiento, entre las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y las oficinas en los países del CICR y las oficinas regionales de la Federación Internacional en Oriente Medio y Norte de África y Europa. La Cruz Roja Finlandesa prestó asistencia técnica y las Sociedades Nacionales asociadas de la región de Oriente Medio y Norte de África, así como la Cruz Roja Británica y la Cruz Roja Sueca, apoyaron financieramente la ejecución.



Como parte del programa de asistencia de la Cruz Roja Libanesa a los refugiados sirios, se llevan a cabo actividades de promoción de la higiene para los niños, de manera divertida y atrayente. El secretario general de la Federación Internacional, Elhadj As Sy, observa durante una visita a este asentamiento informal cerca de Zahle, en la región del valle del Bekaa en el Líbano.

Hay más de un millón de refugiados sirios registrados en Líbano, y algunas estimaciones indican que cientos de miles de personas pueden estar viviendo en el país sin estar registradas. La Cruz Roja Libanesa presta asistencia a los necesitados desde el comienzo de la crisis en Siria en 2011.

El Cuadro 9 muestra la misma información que figura en los mapas, pero en forma de lista. La primera columna muestra a cada Sociedad Nacional que brinda apoyo a otras Sociedades Nacionales, que luego se muestran en la segunda columna. Los colores muestran las regiones.

Cuadro 9: Lista de enlaces de apoyo entre Sociedades Nacionales

| SOCIEDAD NACIONAL QUE PRESTA APOYO | SOCIEDAD NACIONAL QUE RECIBE APOYO |
|------------------------------------|--|
| ÁFRICA | |
| Botsuana | Lesotho, Ecuador |
| Burundi | Cote d'Ivoire, Afganistán, Myanmar |
| Cabo Verde | España |
| República Centroafricana | Francia |
| Cote d'Ivoire | Burundi |
| Ghana | Nigeria |
| Guinea-Bissau | Cabo Verde |
| Kenia | Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Tanzania, Finlandia |
| Mauritania | Francia |
| Nigeria | Ghana, Liberia |
| Senegal | Cote d'Ivoire |
| Sierra Leona | Ghana |
| Sudáfrica | Mozambique |
| Tanzania | Malawi |
| Togo | República Centroafricana |
| AMÉRICA | |
| Antigua y Barbuda | Bahamas, Dominica |
| Argentina | Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay, Uruguay |
| Belice | Antigua y Barbuda, Chile |
| Canadá | Angola, Congo, República Democrática de Etiopía, Kenia, Liberia, Mali, Senegal, Sudán del Sur, Dominica, |

| | |
|-------------------------------------|--|
| | República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Surinam, Estados Unidos de América, Afganistán, China, India, Indonesia, Maldivas, Myanmar, Nepal, Pakistán, Filipinas, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Países Bajos, España, Líbano, Territorio Palestino Ocupado, República Árabe Siria, Yemen |
| Colombia | Ecuador |
| Dominica | Haití |
| Haití | México |
| Honduras | Colombia, El Salvador, Guatemala, Nicaragua |
| México | Canadá, Ecuador, Haití, Estados Unidos de América |
| Panamá | Costa Rica, Ecuador, Paraguay |
| Saint Kitts y Nevis | Dominica |
| Santa Lucía | Dominica |
| San Vicente y las Granadinas | Dominica |
| Surinam | Dominica |
| Trinidad y Tobago | Dominica |
| Estados Unidos de América | Benin, Guinea, Kenia, Liberia, Namibia, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Sudáfrica, Tanzania, Zambia, Zimbabue, Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Belice, Canadá, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Surinam, Australia, Bangladesh, China, Indonesia, Micronesia, Estados Federados de Myanmar, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Vietnam, Armenia, Belarús, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Kazajistán, Kirguistán, Países Bajos, |

| | |
|----------------------------|--|
| | Noruega, Rumania, Federación de Rusia, San Marino, España, Suiza, Ucrania, Reino Unido, Iraq |
| ASIA Y EL PACÍFICO | |
| Australia | Papua Nueva Guinea, Bangladesh, Camboya, China, Islas Cook, Fiji, Indonesia, Kiribati, Laos, República Popular Democrática, Maldivas, Micronesia, Estados Federados de Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistán, Palau, Filipinas, Singapur, Timor-Leste, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Dinamarca, Samoa, Tayikistán, Reino Unido, Arabia Saudí |
| Bangladesh | Malasia, Myanmar, Timor-Leste |
| China | Etiopía, Tanzania, Uganda, Canadá, Ecuador, Haití, Camboya, Fiji, India, Indonesia, Japón, Corea, República Popular Democrática de Laos, República Popular Democrática, Myanmar, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka, Tailandia, Vietnam, Italia, Kazajistán, Kirguistán, Ex República Yugoslava de Macedonia, Tayikistán, Ucrania |
| India | Fiji |
| Indonesia | Timor-Leste, Vietnam |
| Japón | Angola, Kenia, Malawi, Namibia, Zambia, Bangladesh, Camboya, China, India, Indonesia, Corea, República de Mongolia, Myanmar, Nepal, Filipinas, Timor-Leste, Tonga, Vietnam, Grecia, Italia, Tayikistán, Ucrania, Jordania, Líbano, Territorio Palestino Ocupado |
| Corea, República de | Guinea Ecuatorial, Haití, Camboya, Indonesia, Laos, República Popular Democrática, Malasia, Mongolia, Myanmar, Nepal, Filipinas, Tailandia, |

| | |
|----------------------|---|
| | Timor-Leste , Vietnam , Tayikistán |
| Malasia | Filipinas |
| Nueva Zelanda | Islas Cook , Fiyi , Indonesia , Kiribati , Micronesia , Estados Federados de Singapur , Timor-Leste , Tonga , Tuvalu , Vanuatu , Vietnam , Italia , Tayikistán , Arabia Saudí |
| Filipinas | Ecuador |
| Singapur | China , Indonesia , Japón , Nepal , Filipinas , Sri Lanka , Vietnam , Italia |
| Tailandia | Japón , Nepal , Sri Lanka |
| Tonga | Japón |
| Vanuatu | Fiyi |
| Vietnam | Japón , Laos , República Popular Democrática |

EUROPA Y ASIA CENTRAL

| | |
|------------------------|--|
| Albania | Ex República Yugoslava de Macedonia |
| Austria | Etiopía , Kenia , Ruanda , Sudán del Sur , Surinam , Nepal , Armenia , Azerbaiyán , Belarús , Bulgaria , Georgia , Kirguistán , Ex República Yugoslava de Macedonia , Montenegro , Federación de Rusia , Serbia , Suiza , Ucrania , Reino Unido , Líbano |
| Bélgica | Benin , Botsuana , Burkina Faso , Burundi , Congo , República Democrática de , Gabón , Kenia , Lesotho , Mali , Uganda , Zambia , Zimbabue , India , Nepal , Grecia , Mónaco , Federación de Rusia , República Árabe Siria |
| Bulgaria | Malawi , Costa Rica , Corea , República Popular Democrática de , Belarús , Grecia , Italia , Ex República Yugoslava de Macedonia , Ucrania |
| Croacia | Grecia , Ex República Yugoslava de Macedonia |
| República Checa | Nepal , Italia , Eslovenia , Ucrania , República Árabe Siria |

| | |
|------------------|--|
| Dinamarca | República Centroafricana , Chad , Guinea , Kenia , Liberia , Madagascar , Malawi , Mali , Mozambique , Níger , Nigeria , Seychelles , Togo , Uganda , Zimbabue , El Salvador , Haití , Surinam , Estados Unidos de América , Afganistán , Camboya , Nepal , Pakistán , Filipinas , Armenia , Belarús , Bulgaria , Georgia , Alemania , Italia , Kirguistán , Montenegro , Federación de Rusia , Serbia , Suiza , Ucrania , Jordania , Líbano , Territorio Palestino Ocupado , Qatar |
| Finlandia | Burundi , Cote d'Ivoire , Etiopía , Ghana , Kenia , Malawi , Níger , Senegal , Sierra Leona , Somalia , Sudán del Sur , Suazilandia , Uganda , Zimbabue , Bolivia , El Salvador , Honduras , Surinam , Afganistán , Camboya , Corea , República Popular Democrática de , Mongolia , Myanmar , Nepal , Filipinas , Tailandia , Dinamarca , Grecia , Lituania , Rumania , Eslovaquia , Tayikistán , Ucrania , Reino Unido , Iraq , Líbano , República Árabe Siria , Yemen |
| Francia | Benin , República Centroafricana , Chad , Comoras , Congo , Congo , República Democrática de , Cote d'Ivoire , Guinea , Mali , Mauritania , Mauricio , Níger , Senegal , Suazilandia , Filipinas , Vanuatu , Vietnam , Bulgaria , Dinamarca , Grecia , Mónaco , San Marino , Jordania , Líbano , Arabia Saudí |
| Alemania | Burkina Faso , Chad , Kenia , Madagascar , Mozambique , Senegal , Seychelles , Uganda , Colombia , El Salvador , Perú , Bangladesh , Japón , Nepal , Nepal , Pakistán , Pakistán , Filipinas , Tailandia , Tonga , Vietnam , Albania , Armenia , Bulgaria , Croacia , Dinamarca , Grecia , Italia , |

| | |
|----------------------|--|
| | Kazajistán , Kirguistán , Letonia , Lituania , Ex República Yugoslava de Macedonia , Mónaco , Serbia , Suiza , Ucrania , Ucrania , Jordania , Líbano , Marruecos , Territorio Palestino Ocupado |
| Hungría | Japón , Nepal , Croacia , Grecia , Italia , Ex República Yugoslava de Macedonia , Pakistán , Ucrania |
| Islandia | Malawi , Sierra Leona , Somalia , Dominica , Granada , Armenia , Belarús , Chipre , Dinamarca , Georgia , Grecia , Líbano , Territorio Palestino Ocupado |
| Irlanda | India , Indonesia , Nepal , Filipinas , Grecia , Serbia , Suiza |
| Italia | Kenia , Madagascar , Malawi , Santo Tomé y Príncipe , Antigua y Barbuda , Bolivia , Brasil , El Salvador , Guatemala , Haití , Honduras , Nicaragua , Panamá , Perú , India , Indonesia , Japón , Corea , República Popular Democrática de , Pakistán , Tailandia , Vietnam , Armenia , Bosnia y Herzegovina , Dinamarca , Georgia , Kirguistán , Ex República Yugoslava de Macedonia , Mónaco , Montenegro , San Marino , Tayikistán , Territorio Palestino Ocupado |
| Liechtenstein | Nepal |
| Luxemburgo | Benin , Burkina Faso , Burundi , Mali , Nepal , Mónaco , Montenegro , San Marino |
| Mónaco | Burkina Faso , Burundi , Cote d'Ivoire , Mali , Níger , Nepal , Armenia , Grecia , Italia , Suiza , Reino Unido |
| Países Bajos | Angola , Benin , Burundi , República Centroafricana , Chad , Congo , Congo , República Democrática de , Cote d'Ivoire , Etiopía , Kenia , Lesotho , Malawi , Mali , Mozambique , Namibia , Níger , Ruanda , Seychelles , Sierra Leona , Somalia , Sudán del Sur , Sudán , |

| | | | |
|-------------------|---|--|--|
| | <p>Suazilandia, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabue, Colombia, Ecuador, Guatemala, Haití, Nicaragua, Surinam, Afganistán, Bangladesh, Fiyí, India, Indonesia, Corea, República Popular Democrática de Corea, República de Nepal, Filipinas, Sri Lanka, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Ex República Yugoslava de Macedonia, Federación de Rusia, Serbia, Ucrania, Reino Unido, Iraq, Jordania, Líbano, Territorio Palestino Ocupado, República Árabe Siria</p> | | |
| Noruega | <p>Burundi, Kenia, Lesotho, Madagascar, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Zimbabue, Colombia, Cuba, El Salvador, Honduras, Surinam, Afganistán, India, Corea, República Popular Democrática de Myanmar, Nepal, Pakistán, Filipinas, Tonga, Vietnam, Albania, Chipre, Dinamarca, Georgia, Letonia, Moldova, República de Rumania, Federación de Rusia, Israel, Líbano, Territorio Palestino Ocupado</p> | | |
| Portugal | <p>Santo Tomé y Príncipe, Ecuador</p> | | |
| San Marino | <p>Bosnia y Herzegovina</p> | | |
| Serbia | <p>Ex República Yugoslava de Macedonia</p> | | |
| España | <p>Burkina Faso, Burundi, Camerún, República Centroafricana, Comoras, Congo, República Democrática de Etiopía, Gambia, Guinea-Bissau, Liberia, Mali, Mozambique, Namibia, Níger, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Tanzania, Togo, Antigua y Barbuda, Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, Haití, Honduras, Perú, Nepal, Filipinas, Vietnam, Bosnia y Herzegovina, Grecia, Italia, Kirguistán,</p> | <p>Federación de Rusia, San Marino, Serbia, Líbano, Territorio Palestino Ocupado, República Árabe Siria</p> | |
| | <p>Suecia Angola, Congo, República Democrática de Cote d'Ivoire, Kenia, Liberia, Senegal, Seychelles, Uganda, Surinam, Bangladesh, Dinamarca, Grecia, Rumania, Federación de Rusia, Reino Unido, Líbano, Territorio Palestino Ocupado, Qatar</p> | | |
| | <p>Suiza Chad, Etiopía, Guinea, Malawi, Mali, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Bolivia, Ecuador, Honduras, Surinam, Bangladesh, Camboya, Nepal, Filipinas, Armenia, Austria, Belarús, Bulgaria, Dinamarca, Georgia, Alemania, Grecia, Italia, Kazajistán, Kirguistán, Lituania, Serbia, Reino Unido, Líbano, República Árabe Siria</p> | | |
| | <p>Turquía Cote d'Ivoire, Yibuti, Somalia, Ecuador, Afganistán, Bangladesh, Pakistán, Sri Lanka, Tailandia, Albania, Georgia, Italia, Luxemburgo, Ex República Yugoslava de Macedonia, Iraq, Territorio Palestino Ocupado, Qatar, Emiratos Árabes Unidos</p> | | |
| | <p>Reino Unido República Centroafricana, Cote d'Ivoire, Yibuti, Guinea, Kenia, Lesotho, Namibia, Senegal, Sierra Leona, Sudáfrica, Uganda, Zimbabue, Canadá, El Salvador, Australia, Bangladesh, Indonesia, Mongolia, Nepal, Pakistán, Filipinas, Armenia, Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Mónaco, Noruega, Portugal, San Marino, Eslovaquia, España, Suiza, Tayikistán, Jordania, Líbano, Territorio Palestino Ocupado</p> | | |
| | | <p>ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA</p> | |
| | | <p>Bahrein Filipinas</p> | |
| | | <p>Iran, República Islámica de Senegal, Sri Lanka, Armenia, Azerbaiyán, Líbano</p> | |
| | | <p>Iraq Jordania, Líbano</p> | |
| | | <p>Israel Ecuador, India, Nepal, Filipinas</p> | |
| | | <p>Kuwait Jordania, Líbano</p> | |
| | | <p>Jamahiriya Árabe Libia España</p> | |
| | | <p>Territorio Palestino Ocupado Líbano</p> | |
| | | <p>Qatar Guinea, Guinea-Bissau, Kenia, Mauritania, Senegal, Afganistán, Filipinas, Kirguistán, Jordania, Líbano</p> | |
| | | <p>Arabia Saudí Kirguistán</p> | |
| | | <p>Emiratos Árabes Unidos Comoras, Mali, Seychelles, Sri Lanka</p> | |



¿Qué se puede hacer para fomentar vínculos más fuertes dentro de las regiones y entre estas?

7. Panorama que trazan los datos desglosados por sexo, edad y otros factores

En este capítulo se examina la utilidad del registro y del análisis de datos *desglosados* para que las Sociedades Nacionales comprendan su situación y puedan reaccionar mejor ante futuras amenazas a nivel nacional y mundial.

Razonamiento para el desglose de los datos

En el contexto de un programa, una Sociedad Nacional puede contar, por ejemplo, la cantidad de personas que reciben formación en primeros auxilios, pero no siempre registra también el sexo, la edad o la eventual condición de discapacidad de las personas. Los datos desglosados de esa manera permiten que las Sociedades Nacionales:

- rindan informes a los donantes;
- cuenten con un panorama más completo sobre los voluntarios y el personal remunerado;
- identifiquen eventuales deficiencias en sus programas y servicios;
- determinen con precisión a quiénes se presta servicio en la comunidad;
- conciben programas para atender mejor a la comunidad, especialmente a las personas vulnerables;
- adopten medidas concretas para mejorar la paridad de género y la diversidad en todos los niveles de la organización y reducir la desigualdad;
- demuestren que asignan alto grado de importancia a la equidad y a la igualdad de género y al respeto por la diversidad.

La recopilación y la elaboración de datos desglosados puede parecer muy difícil. En la [página 13](#) se indicó la utilidad de la nueva Nota técnica sobre recuento de beneficiarios a las Sociedades Nacionales en ese sentido.

“ Toda acción de asistencia humanitaria debe tener en cuenta el género y la edad de las personas, así como otras consideraciones socioeconómicas, y guardar proporción con la magnitud de la situación. Se deberá brindar asistencia primero a las personas más vulnerables, prestándola de manera respetuosa de su dignidad²⁰. ”

20

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, "Estrategia 2020", pág.13 (2010).

Vietnam: velar por la inclusión de las personas mayores y discapacitadas

Trần Văn Giảo, presidente del comité popular del municipio de Mai Hoa, señala que este poblado situado en el distrito de Tuyen Hoa (Vietnam), tiene una economía bastante debilitada. La mayoría de los miembros de la comunidad son agricultores. Las condiciones de vida no son muy buenas, en comparación con otras zonas vecinas. Los desastres naturales pueden ser muy severos. En 2007, una de las más graves inundaciones registradas en los últimos 60 años asoló la región. Cada vez que ocurren desastres naturales, las personas mayores, los niños, algunas mujeres y las personas con discapacidades suelen ser los grupos más gravemente afectados.

Phạm Thanh Hải vive en la aldea de Nam Son. Recordó que, en la inundación de 2007, el agua alcanzó niveles muy altos, y que rápidos y violentos torreses causaron daños a las viviendas y pusieron en peligro la vida de las personas. Es una persona con una discapacidad, aunque él no lo percibe así, especialmente en tiempos de desastre, cuando quiere apoyar a su comunidad y ayudarse a sí mismo. Asiste regularmente a las reuniones de la comunidad para comprender las situaciones, contribuir y prepararse para los desastres.

En todo el mundo, las Sociedades Nacionales a veces escuchan que muchas personas consideran que los discapacitados y los ancianos no “cuentan” tanto como los demás, y que, en medio de las personas afectadas por un desastre, tampoco “cuentan” de la misma manera. La Cruz Roja de Vietnam incluye específicamente a personas con discapacidad en las evaluaciones de vulnerabilidad y capacidad. De este modo se favorece una mayor visibilidad y una verdadera participación a las personas más vulnerables, y se vela por que, en efecto, reciban asistencia en el marco de los programas. Se realizan evaluaciones de capacidad y vulnerabilidad en todo el territorio de Vietnam, con el apoyo de los asociados del Movimiento.

La inclusión explícita de los grupos vulnerables en las evaluaciones de capacidad y vulnerabilidad es una vía para garantizar la visibilidad de las personas más vulnerables de manera que no queden ocultas. Se trata de una iniciativa complementaria a la recopilación de datos desglosados para el banco de datos y sistema de información general interno.



© Cruz Roja de Vietnam

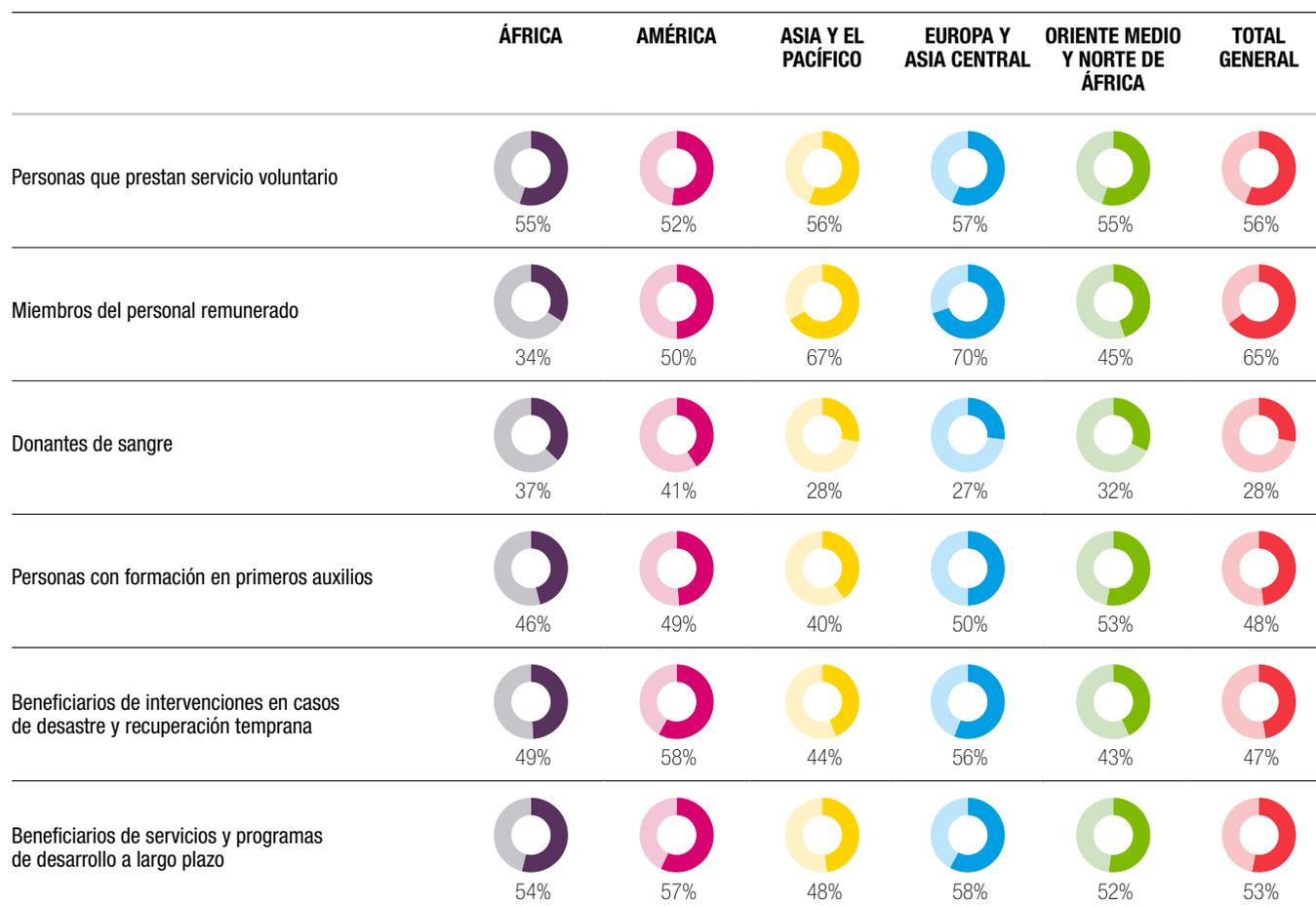
Personal de la Cruz Roja de Vietnam prestando asistencia en un bote a las personas afectadas en la provincia de Nghe An.

Los datos desglosados, además de ayudar a las Sociedades Nacionales en su trabajo pueden ser sumamente útiles para la comparación global. En las siguientes secciones se examina el panorama que trazan a nivel mundial los datos desglosados del banco de datos y sistema de información general interno.

Mujeres y hombres: ¿similares o diferentes?

Los datos desglosados por sexo se incluyeron en el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional desde el principio, como se indica en la [página 23](#).

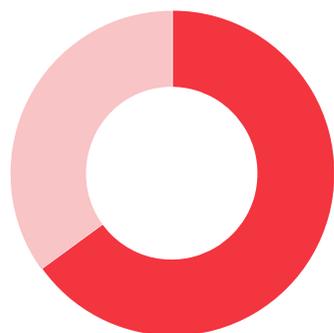
Cuadro 10: Logros de las Sociedades Nacionales en 2016, *porcentaje correspondiente a las mujeres*



Nota: estos datos difieren del Cuadro 1 porque se basan únicamente en las Sociedades Nacionales que proporcionaron datos desglosados por sexo.

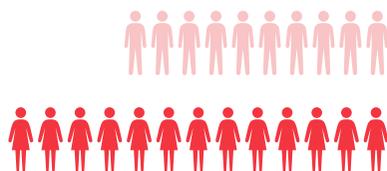
El Cuadro 10, página 61 muestra la utilidad de la disgregación de datos por sexo. Se obtiene, así, amplia información, por ejemplo:

- más mujeres que hombres prestan servicio voluntario a nivel mundial, pero la diferencia no es tan marcada en América y Asia y el Pacífico;
- la cantidad de mujeres es casi el doble de la de hombres en el mundo, pero lo contrario ocurre en África y Oriente Medio y Norte de África;
- a nivel mundial, muchos más hombres que mujeres donan sangre, aunque la diferencia no es tan acentuada en África y América.



+del 65%

de los miembros del personal remunerado son mujeres.



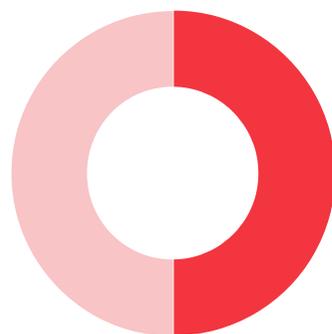
Más mujeres que hombres prestan servicio voluntario a nivel mundial, y entre el personal remunerado las mujeres superan en casi el doble la cantidad de hombres.

Personas mayores y jóvenes: ¿similares o diferentes?

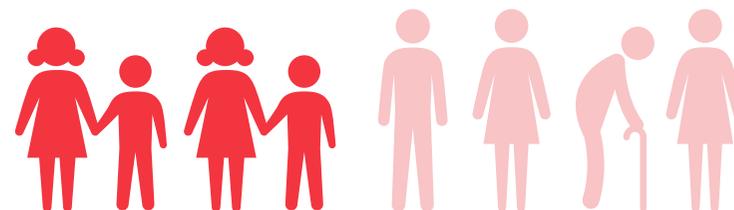
En 2016, las Sociedades Nacionales comenzaron a notificar datos desglosados por edad al banco de datos y sistema de información general interno (Cuadro 6, página 24).

El Cuadro 11, página 63, contiene la siguiente información:

- a nivel mundial, las Sociedades Nacionales prestan asistencia a personas de todos los grupos de edad, pero existen grandes diferencias entre las regiones: las Sociedades Nacionales de América centran su atención especialmente en las personas que tienen entre 50 y 59 años, mientras que en Europa, Asia central y África, utilizan un enfoque más centrado en los menores de 18 años;
- personas de todas las edades ofrecen servicios voluntarios, incluidas las personas menores de 12 años y mayores de 70 años;
- en Asia y el Pacífico, más de la mitad de los voluntarios tienen entre 13 y 17 años;
- en África, 1 de cada 5 donantes de sangre tiene menos de 18 años, mientras que en Asia y el Pacífico, casi la mitad de ellos tiene entre 50 y 59 años.

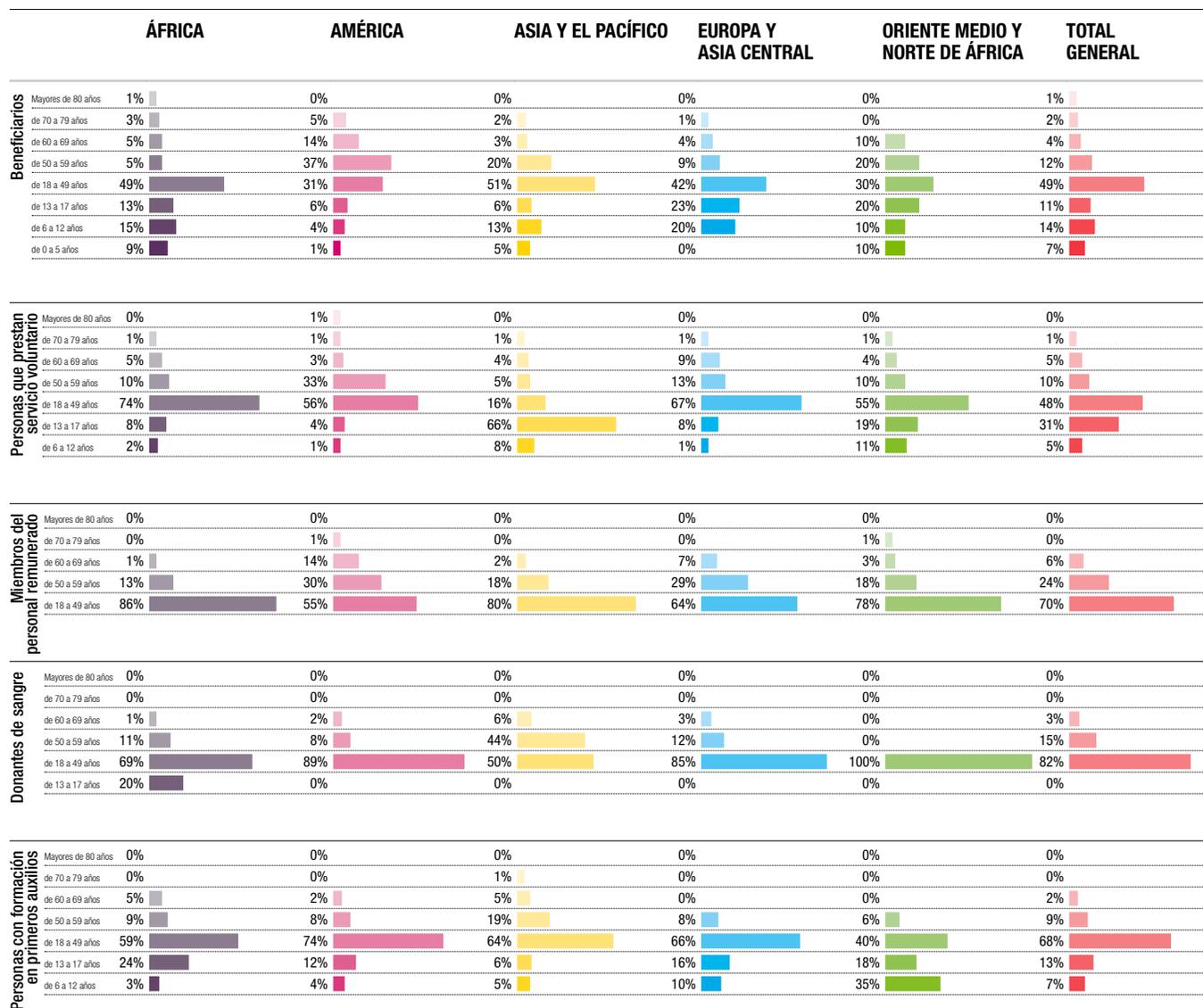


+50%



Personas de todas las edades prestan servicio voluntario, incluidas personas menores de 12 años y mayores de 70 años; en Asia y el Pacífico, más de la mitad de los voluntarios de las Sociedades Nacionales tienen entre 13 y 17 años.

Cuadro 11: Logros de las Sociedades Nacionales en 2016, desglosados por edad



Nota: estos datos difieren del Cuadro 2, página 19, porque se basan únicamente en las Sociedades Nacionales que proporcionaron datos desglosados por edad.

Beneficiarios de la asistencia de las Sociedades Nacionales: relación directa e indirecta

“ Si alguien escucha por la radio un anuncio de una Sociedad Nacional sobre epidemias, ¿se debe acaso incluir a esa persona en la cantidad de beneficiarios de la Sociedad Nacional? ”

Las Sociedades Nacionales comunican la cantidad de beneficiarios de sus programas y servicios al banco de datos y sistema de información general interno desde 2012. Sin embargo, se trata de una cantidad particularmente difícil de definir y notificar. Si alguien escucha por la radio un anuncio de una Sociedad Nacional sobre epidemias, ¿se debe acaso incluir a esa persona en la cantidad de beneficiarios de la Sociedad Nacional? El banco de datos y sistema de información general interno comenzó a distinguir²¹ entre personas beneficiadas directa e indirectamente. Ello es fundamental, ya que la cantidad de las personas beneficiadas directamente es casi siempre más rigurosa, mientras

²¹ La Nota técnica define a los beneficiarios directos como "Personas beneficiadas directamente (también conocidas como "receptores directos") de los servicios de la red de la Federación Internacional, que pueden ser contadas como beneficiarias del servicio por un proveedor (o afiliado) de la red de la Federación Internacional presente en el lugar de prestación del servicio. Las personas beneficiadas indirectamente (también conocidas como "receptores indirectos") de los servicios de la red de la Federación Internacional son las beneficiarias del servicio que pueden estimarse cuando el proveedor (o afiliado) de la red de la Federación Internacional no está presente en el lugar de prestación del servicio para verificar que se ha realizado. "Lugar de prestación" se refiere al lugar en que el proveedor de la red de la Federación Internacional está presente físicamente para registrar la ejecución de los servicios prestados directamente a las personas.

que los datos “indirectos” dependen en gran medida de estimaciones. Se pide, ahora, a las Sociedades Nacionales que distingan entre los beneficiarios directos e indirectos, para que sea posible comprender plenamente la información y fundamentar decisiones acertadas.

En algunos programas no se tiene datos directos, por ejemplo, cuando las Sociedades Nacionales utilizan herramientas tecnológicas, como las redes sociales, para actividades de sensibilización. En los últimos años, casi todas las Sociedades Nacionales han recurrido a Facebook y a YouTube para comunicar mensajes. Mediante un análisis adecuado del número de consultas o descargas, las Sociedades Nacionales pueden incluirlas bajo *beneficiarios indirectos*.

Muchas Sociedades Nacionales han creado aplicaciones para teléfonos inteligentes (i.a. la Cruz Roja Sudafricana, la Cruz Roja Croata, la Cruz Roja Etíope, la Cruz Roja Libanesa, la Media Luna Roja de Kuwait, la Cruz Roja Británica, la Media Luna Roja Turca, la Cruz Roja de Kenia, la Cruz Roja Americana, la Cruz Roja Canadiense, la Cruz Roja de India, la Media Luna Roja de Malasia). Los miembros de la comunidad pueden ir a la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y descargar la aplicación. El tipo de información proporcionada varía de una aplicación a otra. Algunos temas comunes son los primeros auxilios, la afiliación como miembro, el servicio voluntario, las donaciones de sangre, los riesgos de desastres y tipos de servicios que brindan las Sociedades Nacionales (v.g. salud, asistencia social, agua y saneamiento).

Otras formas de desglosar datos

Todos los años las Sociedades Nacionales ingresan datos desglosados en el banco de datos y sistema de información general interno. Muchas de ellas desglosan los datos según criterios adicionales, como discapacidad, etnia, condición migratoria, fuentes de ingresos, ubicación, información del hogar e información específica de programas. El grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno alienta esas iniciativas y recomienda utilizar el conjunto de preguntas cortas del grupo de Washington en la programación de emergencia para desglosar los datos por discapacidad.

La Federación Internacional despliega esfuerzos para integrar en el sistema un mayor número de indicadores adicionales.



Hortência Fundane, de doce años, fue abandonada por sus padres y vive con su abuela; se inscribe aquí para una distribución de alimentos de la Cruz Roja en el distrito de Mabalane (Mozambique).

© Aurélie Marrier d'Unienville, Federación Internacional

8. **Eventuales modificaciones futuras del banco de datos y sistema de información general interno**

En esta sección se presentan algunas sugerencias relativas a la recopilación de datos tanto en el contexto del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional como de las Sociedades Nacionales.

Para obtener datos confiables sobre “personas beneficiadas de la asistencia de las Sociedades Nacionales”, el banco de datos distingue entre beneficiarios directos (acción presencial) e indirectos. No obstante, ante el aumento previsto de servicios a través de medios virtuales, cabe interrogarse sobre esa distinción efectiva en el futuro.

Cruz Roja Ecuatoriana: herramientas para mejorar la calidad de los datos

El 16 de abril de 2016, Ecuador sufrió un terremoto de 7,8 grados de magnitud que devastó la región norte del país. Murieron 673 personas, 20 849 personas resultaron heridas y 30 223 personas quedaron sin hogar. La Cruz Roja Ecuatoriana movilizó a cientos de voluntarios para que realizaran tareas de búsqueda y salvamento. Estos habían recibido formación en el uso de Open Data Kit (ODK), un conjunto de herramientas de código abierto, que utiliza teléfonos Android para recopilar datos en texto, datos numéricos, Sistema de Posicionamiento Global (GPS), fotografías, video, códigos de barras y audio, que se envían en tiempo real a un servidor en línea. Gracias a estas herramientas, los voluntarios pudieron interrogar a las familias afectadas sobre el terreno y brindar la ayuda adecuada, además de realizar encuestas de seguimiento. Estos sistemas agilizan, además, la recopilación de datos de manera más rigurosa y eficiente. Los voluntarios, regulares y espontáneos, aprenden a usar las herramientas rápidamente. **Cabe determinar si la técnica de captación de datos móviles contribuye a la obtención de información en tiempo real para el banco de datos y sistema de información general interno, y si podría favorecer el seguimiento de las actividades de los voluntarios espontáneos.**



Miembros de la Cruz Roja Ecuatoriana realizan la inscripción de niños usando la herramienta ODK en escuelas de Pedernales y Jama.

Se podría tal vez contemplar apoyo adicional sobre formación en cuanto a datos en general, la recopilación o la consolidación de estos o desarrollo de tecnologías a las Sociedades Nacionales que tienen dificultades en remitir información sobre todos los indicadores del banco de datos y sistema de información general interno.

Muchas Sociedades Nacionales, como la Cruz Roja Británica, han elaborado aplicaciones para teléfonos inteligentes que facilitarán la inscripción de voluntarios y miembros. Tal vez estas aplicaciones deberían estar conectadas con el banco de datos y sistema de información general interno, y convendría determinar la manera de hacerlo.

Cabe preguntarse también si las redes sociales, las aplicaciones de teléfonos inteligentes u otras tecnologías pueden ayudar a las Sociedades Nacionales a captar datos, incluso sobre voluntarios no afiliados que participan en actividades de la Sociedad Nacional, a fin de que los datos sobre voluntarios sean pertinentes en el futuro.

En algunos países ya se han establecido, o está previsto establecer, reglamentaciones sobre datos²². Cabe reflexionar sobre los efectos de estas reglamentaciones en las formas de recopilación y almacenamiento de datos personales por parte de las Sociedades Nacionales.

Las categorías normalizadas relativas a los beneficiarios en el banco de datos y sistema de información general interno no incluyen de momento opciones de género, además de hombre y mujer. Esto se debe a que la gran mayoría de las Sociedades Nacionales no recopilan datos más allá de esas dos categorías, y porque el uso de categorías adicionales podría ser complejo. Sin embargo, se alienta a las Sociedades Nacionales a desglosar aún más sus datos por sexo u otras categorías de género cuando puedan hacerlo. Este es un paso hacia la inclusión de esa información en el banco de datos y sistema de información general interno. Es preciso determinar si la categoría normalizada “sexo” del banco de datos y sistema de información general interno debería ampliarse en el futuro a una categoría sobre “género” que tenga “Otros” como tercera opción.

También se debe establecer los indicadores que se podría agregar al banco de datos y sistema de información general interno para que los datos sean más útiles; si la aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno debería ofrecer formas más perfeccionadas para analizar los datos; y lo que puede hacer el grupo responsable del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación

22

Por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), que entra en vigor en mayo de 2018, reemplaza la Directiva de Protección de Datos 95/46/CE y fue concebido para armonizar las leyes de privacidad de datos en Europa, para proteger y potenciar la privacidad de los datos de todos los ciudadanos de la Unión Europea y remodelar la forma en que las organizaciones de toda la región abordan la privacidad de los datos (<https://www.eugdpr.org/>).

Internacional para alentar y facilitar el uso de los datos por parte de investigadores de Sociedades Nacionales o de universidades.

El proceso de recopilación de datos proporciona datos nacionales consolidados. Cabe meditar sobre la utilidad de la profundización en uno o más niveles y la recopilación de los mismos datos por unidad local. Ello permitiría determinar la situación de cada unidad local (mediante coordenadas GPS), los recursos, los tipos de servicios y los beneficiarios de estas.

Durante el XXI periodo de sesiones de la Asamblea General en 2017, las Sociedades Nacionales se comprometieron a garantizar que la labor de la red de la Federación Internacional no sea discriminatoria y promueva la igualdad de género, en particular en los órganos de gobierno de la organización²³. Cabe preguntarse si el proceso de recopilación de datos banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional apoyar el seguimiento de esta decisión, y si las Sociedades Nacionales podrían aportar información sobre la composición de sus órganos de gobierno.

Nadie al margen: edición 2018 del Informe mundial sobre desastres

La edición del Informe mundial sobre desastres cuya publicación está prevista en septiembre de 2018, girará en torno al tema “sin que nadie quede al margen en la intervención humanitaria”. Se trata de identificar a los grupos que quedan abandonados y que tal vez no hayan sido reconocidos como tales en el pasado. Ello plantea un gran desafío desde la perspectiva de la recopilación y el análisis de datos, y en particular para el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.

El empeño por “que nadie quede al margen” es un tema clave subyacente a la Agenda para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, acordados en 2015. Reconociendo que los logros de desarrollo obtenidos con anterioridad no se habían compartido por igual, la Agenda exhorta a “ver cumplidos los Objetivos... para todas las naciones y los pueblos y para todos los sectores de la sociedad”, y a esforzarse “por llegar primero a los más rezagados”. La Federación Internacional busca ahondar el análisis para determinar a quién deja abandonado el sector humanitario específicamente. El informe identificará los factores comunes que contribuyen a que algunos grupos queden al margen, como la distancia geográfica, el hecho de que individuos y grupos no estén registrados o localizados en mapas, la falta de acceso de algunos grupos a la asistencia o a la información que necesitan, la falta de importancia geopolítica de algunas las crisis particulares, que contribuye a que no reciban fondos suficientes, la pertenencia a minorías étnicas o políticas marginadas u otras minorías, etc.

En el informe también se prevé observar las tendencias en los desastres y la intervención a raíz de aquellos ocurridos

durante la última década, y analizar los tipos de desastres y las variaciones al respecto, así como las regiones, categorías y escalas.

El informe se basará en información de fuentes internas y externas, como el Centro de investigación sobre epidemiología de los desastres, el índice de gestión del riesgo, el Observatorio de la Salud de la Organización Mundial de la Salud, etc., que completan y contrastan esta información con los propios datos del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, la plataforma GO de la Federación Internacional (fuente de los datos de las operaciones de la organización) y los informes anuales de las Sociedades Nacionales. **La recopilación de datos fiables, exhaustivos y desglosados del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional y otras plataformas es sumamente importante para responder a las interrogantes planteadas.**

La información de la Federación Internacional, como la contenida en el banco de datos y sistema de información general interno, permitirá comprender mejor las innumerables crisis más pequeñas a nivel nacional, que no reciben asignaciones del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre ni son objeto de llamamientos de las Naciones Unidas, o que rara vez ocupan los titulares pero que, en conjunto, afectan a grandes poblaciones.

Por último, el informe difundirá ideas y enseñanzas extraídas por la Federación Internacional sobre la anticipación y la acción temprana, la preparación y la resiliencia, así como sobre las innovaciones pertinentes en los ámbitos de los datos y la tecnología.



Un voluntario de la Cruz Roja realiza actividades de promoción de agua, saneamiento e higiene en la aldea de Gnambouasso (Côte d'Ivoire).

©Remo Naegeli

9. Agradecimientos

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja agradece a las **ciento noventa Sociedades Nacionales** que han comunicado al banco de datos y sistema de información general interno información relativas a los principales indicadores correspondiente al período 2012-2016.

Expresa profunda gratitud por los comentarios y el apoyo recibidos de todas las personas que colaboran en la elaboración del informe, y especialmente de:

Directora del proyecto: Rania Alerksoussi

Redactor y estadístico principal: Stephen Powell

Investigación cuantitativa: Astrid Legaye, Olta Ndoja, Stephen Powell

Investigación cualitativa: Rania Alerksoussi, Mei Lin Leon, Amritpall Singh,

Contribuciones y comentarios: Fiona Gatere, Josse Gillijns, Priscila Gonzalez, Nadine Haddad, Kirsten Hagon, Shaun Hazeldine, Heather Marie Leson, Jemilah Mahmood, Rober Ondrusek, Dorottya Patko, Gabriel Pictet, Clarence Kwang Wei Sim

Recopilación de datos y control de calidad: Karen Badalyan, Kathleen Chiappetta, Sanae Karmass, Elham Khazaei, Yeonjoo La, Astrid Legaye, Mei Lin Leon, Chenhao Liu, Nekruz Mamadalizoda, Lena Mininberg, Olta Ndoja, Shane O'Connor, Camila Perera Aladro, Christina Poiata, Melissa Polick Schira, Beatrice Scarioni, Amritpall Singh, Akima Sebbane, Irma Sirutyte, Diana Iulia Somogyi, Julia Sorbi, coordinadores nacionales responsables del banco de datos y sistema de información general interno y personal de las oficinas regionales y de país de la Federación Internacional

Aplicación de la página web del banco de datos y sistema de información general interno: Lapidus Interactive

Mantenimiento del servidor final del banco de datos y sistema de información general interno: Szabolcs Gajer, Istvan Kocsis, Elvire Serres

Diseño y compaginación: Yann le Floc'h, Samuel Saad

Edición: Alison Freebairn

Traducción: Tareq Rizk, Clémentine Dugrand, Mario Escribano, Florence Marot

Puede remitir comentarios u obtener información sobre esta publicación, o el banco de datos y sistema de información general interno, dirigiéndose a:

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Route de Pré-Bois 1,
CH-1214 Vernier (Suiza)

Teléfono: +41 22 730 4222

Fax: +41 22 733 0395

Correo electrónico: secretariat@ifrc.org

página web: www.ifrc.org

Las personas interesadas en utilizar nuestros datos y aportar análisis propios pueden poner a prueba sus hipótesis y suposiciones utilizando la información del banco de datos y del sistema de información general interno. Es posible descargar la base de datos a través del siguiente enlace: <http://data.ifrc.org/fdrs/data-download>. Agradeceremos la mención de la fuente de la siguiente manera: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, banco de datos y sistema de información general interno, información de las Sociedades Nacionales correspondiente a 2012-2016.

10. Fuentes de los datos y referencias

Fuentes de los datos

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, banco de datos y sistema de información general interno, información de las Sociedades Nacionales correspondiente a 2012-2016. [en línea] disponible bajo: <http://data.ifrc.org/fdrs/data-download>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Plataforma GO (2016). *Source of the data for the IFRC operations*.

Charity Aid Foundation (2017). *CAF World Giving Index 2017. A Global View of Giving Trends* [en línea]. Disponible en: https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-publications/cafworldgivingindex2017_2167a_web_210917.pdf?sfvrsn=ed1dac40_10

Banco Mundial, Indicadores del desarrollo mundial (2017). *GDP (Current \$), Population (Total), Poverty headcount ratio at national poverty lines (% of population) Atlas method* [en línea]. Puede consultarse en: <http://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Índice de desarrollo humano (2015) [en línea]. Puede consultarse en: <http://hdr.undp.org/en/indicators/137506>

Referencias

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2012). *Volunteering in emergencies. Practical guidelines for Red Cross and Red Crescent Societies managing volunteers in emergency situations*, págs. 11 y 12.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2013). *Voluntarios espontáneos inspiran la acción de la Cruz Roja Mexicana* [en línea]. Disponible en: <http://www.ifrc.org/es/noticias/noticias/americanas/mexico/voluntarios-espontaneos-inspiran-la-accion-de-la-cruz-roja-mexicana/>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2010). *Fiji Red Cross – Headquarters. Effective management of spontaneous volunteers during disasters* [en línea]. Disponible en: <https://fednet.ifrc.org/en/resources/youth-and-volunteering/volunteering/resources/volunteering-solutions-bank/>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2015). *Análisis mundial del servicio voluntario* [en línea]. Disponible en: http://www.ifrc.org/Global/Publications/volunteers/1301100-Global-Review-on-Volunteering-Report_EN.pdf

Cruz Roja Argentina (2014). *Memoria 2013* [en línea]. Disponible en: http://data-api.ifrc.org/documents/AR/AR_Argentina_2013_Spanish.pdf

O. Ndoja (2017). *The Macro-Determinants of Red Cross & Red Crescent Volunteers: Cross-Country Panel Data Analysis*.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2018). *UNHCR Syria Regional Refugee Response* [en línea]; *UNHCR Syria Regional Refugee Response* [en línea]. Disponible en: <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2010). *Estrategia 2020. Salvar vidas, cambiar mentalidades*.

Portal del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (2018). *página inicial del Reglamento*

general de protección de datos de la Unión Europea [en línea] Disponible en: <https://www.eugdpr.org/eugdpr.org.html>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2017). *Compendio de decisiones del XXI período de sesiones de la Asamblea General (2017)*. GA/17/25. págs. 9 y 10.

Los principios fundamentales

del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Humanidad. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad. No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad. Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia. El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado. Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad. En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.