



Formulación e Implementación de Procesos de gestión del Voluntariado

Universidad de Manizales de Colombia

Salud Mental y Gestión del Riesgo Psicosocial ante Situaciones de Emergencias y Desastre: "Brigada Psicosocial"

Contexto:

La ciudad de Manizales en Colombia, presenta entornos vulnerables a amenazas tales como inundaciones, deslizamientos y terremotos; particularmente en el año 2003 se registraron significativas pérdidas humanas y materiales en la ciudad debido a la ola invernal. Para esta época, se observó que las organizaciones encargadas de la atención de emergencias concentraron sus esfuerzos en responder a las necesidades de índole material de las comunidades, faltando en el mediano y largo plazo, el apoyo para superar las afectaciones emocionales de los afectados.

De qué trata la experiencia ?

En el año 2003 y por iniciativa de una docente y veinte estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Manizales en Colombia, se comenzó a formar un grupo de voluntariado al interior de la universidad con el objeto de apoyar la atención psicosocial de las comunidades afectadas por emergencias en la ciudad de Manizales.

Hoy en día esta iniciativa está consolidada en el proyecto institucional: Salud Mental Comunitaria y Gestión del Riesgo Psicosocial Ante Situaciones de Emergencias y Desastre: "Brigada Psicosocial".

A la fecha a través de la iniciativa, se ha generado un espacio de reflexión académica, investigativa y de proyección social, liderada por docentes y estudiantes que de carácter voluntario se han venido formando como Brigadistas Psicosociales, brindando acompañamiento a la comunidad y a los organismos de socorro.

La intención es que los y las estudiantes, después de tener sus experiencias vivenciales en entornos reales de riesgo, encuentren nuevos horizontes para ejercer con intencionalidad ética la proyección social de sus profesiones. La iniciativa contempla lo siguiente:

- Investigación en el tema de emergencias y desastres;
- Compromiso social: Vinculación de practicantes;
- Escuela de formación de Brigadistas Psicosociales;
- Seminario taller en primeros auxilios psicológicos;
- Redes y Alianzas con entidades públicas

Porqué se considera una buena práctica?

- Promueve la gestión de un grupo de voluntarios y voluntarias cualificados para apoyar la respuesta a emergencias y procesos de recuperación temprana en lo relacionado con el acompañamiento psicosocial de la población afectada y organismos de socorro;
- Fomenta espacios de investigación, reflexión, entrenamiento y aprendizaje.

Qué ha sido innovador?

Involucramiento de actores profesionales que aportan a la preparación idónea de brigadistas;

- Técnicas de escenificación de casos y simulación de escenarios que luego son retroalimentados por los mismos voluntarios y voluntarias.
- Búsqueda de procesos de investigación y generación de conocimientos entorno al rol del apoyo psicosocial en la gestión de riesgos.

Impactos Positivos:

- Disponibilidad de voluntariado para liderar el apoyo psicosocial en situaciones de emergencias y desastres en la ciudad de Manizales y al municipio de Villamaría;
- Reconocimiento al valor académico-investigativo y de proyección social de la Psicología frente a situaciones de emergencia y desastres;
- Adopción de la iniciativa como un proyecto de la Universidad.

Género y No Discriminación:

La Experiencia de la Universidad de Manizales contempla que la no discriminación ha contribuido a complementar el trasfondo del valor ético y político de la consolidación del voluntariado, permitiendo ser conscientes a sus integrantes de los posibles daños y prevenir otros que interrumpan del desarrollo humano y social.

Lecciones aprendidas:

La implementación de la iniciativa ha permitido comprender que la gestión del voluntariado universitario requiere del compromiso, liderazgo y constancia; la academia constituye un escenario óptimo para emprender procesos de generación de conocimiento e incentivar experiencias que contribuyan al fortalecimiento de capacidades locales para la respuesta a emergencias y recuperación temprana a través del voluntariado de docentes y estudiantes.

Sin embargo, este tipo de iniciativas también enfrenta algunos desafíos:

- Falta de información y desarrollo científico relacionado con la Psicología y su rol en la gestión de Riesgos;
- Poca visibilidad de resultados en el corto plazo, lo que significa dificultades para comunicar los beneficios de la experiencia y lograr el apoyo de directivas y posibles financiadores;
- La multiplicidad de tareas diarias de docentes y alumnos dificultan su disponibilidad.

Lo que se puede mejorar:

- Fortalecer la difusión de información sobre la experiencia, hacerla más visible;
- Difundir información sobre el rol de la psicología en la respuesta a desastres;
- Incrementar el grupo de docentes que acompañen la experiencia;
- Documentar la experiencia en todas sus fases..

Potencial de Réplica:

La práctica puede ser fácilmente replicada en contextos universitarios similares, existe material documental disponible y la voluntad de los promotores de la idea para compartir sus experiencias..

[Información Adicional en: <http://www.facebook.com/home.php?#!/group.php?gid=265024383767&v=wall>](http://www.facebook.com/home.php?#!/group.php?gid=265024383767&v=wall)



Contactos

Universidad de Manizales Colombia
rectoría@umanizales.edu.co — bys.umanizales@gmail.com
Tel: 576 8879680 ext. 683

www.ifrc.org
Salvar vidas, cambiar mentalidades.

